



COOPERATIVA de EDUCAÇÃO, REABILITAÇÃO,
CAPACITAÇÃO e INCLUSÃO de GAIA

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Ao lado dos valores

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2026

Rua Escola de S. Paio, 211 - Canidelo
4400-442 Vila Nova de Gaia

Telef.: 22 781 92 68
e-mail: cercigaia.dir@cercigaia.org.pt



Índice

1. Contextualização3

- 1.1 Princípios de Ação4
- 1.2 Políticas da Organização5

2. Oferta de Serviços7

- Intervenção Precoce7
- Creche8
- Centro de Recursos para a Inclusão8
- Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão9
- Lar Residencial10

3. Planeamento Estratégico 2025–202711

4. Objetivos de Desempenho dos Serviços13

- 4.1 Intervenção Precoce13
- 4.2 Creche14
- 4.3 Centro de Recursos para a Inclusão16
- 4.4 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão19
- 4.5 Lar Residencial24
- 4.6 Parceria com a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia GAIAaprende + (i)27
- 4.7 Projeto de Inovação - LuMOS – Luz e Movimento Sensorial29

5. Atividades Transversais de Inclusão29

6. Gestão de Recursos30

- 6.1 Recursos Humanos30
- 6.2 Outros Recursos31

7. Objetivos do Sistema da Gestão da Qualidade (SGQ)31

8. Orçamento34

- 8.1 Conta de Exploração Previsional e Orçamento de Investimento34

9. Parecer do Conselho Fiscal41

- Sobre o Plano de Atividades41
- Sobre o Orçamento41

10. Anexos42

- 10.1 Recursos Humanos42
- 10.2 Recursos Físicos43

1. Contextualização

Para o ano de 2026, a CERCIGAIA – Cooperativa de Educação, Reabilitação, Capacitação e Inclusão de Gaia, CRL., idealiza nesta data o Plano de Atividades, para executar durante o próximo ano.

Continua o nosso objetivo em darmos as melhores respostas aos Clientes e Famílias, em articulação com o Município. Mantemos o investimento na formação e capacitação de todos os Colaboradores e voluntários.

Este Plano, estará sempre aberto a novas ideias e compromissos. Contando com o apoio de todos.

Principais iniciativas:

- Protocolo e obras a fazer pelo Município na Escola do Viso, para a mudança do CACI e outras respostas sociais da Escola de S. Paio e Cooperativa Tripeira;
- Pirilampo Mágico – manter e angariar novos Parceiros
- Manter o acordo com a DHL, na entrega das encomendas dos Pirilampos e outros materiais;
- Renovação da certificação “EQUASS Assurance”;
- Procurar mais apoios na recolha de alimentos e donativos;
- Manter a parceria com o Município no GAIAaprende + (i);
- Reunir com Coordenadores de todas as respostas sociais;
- Organizar e apoiar eventos em datas comemorativas;
- Celebrar o 50.º aniversário;
- Manter o convívio de toda a nossa Comunidade na Quinta da Fonte;
- Solicitar à Confraria da Pedra, a organização da 2ª Gala;
- Organizar o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência;
- Participar no Dia Internacional do Cooperativismo;
- Continuar a solicitar ao Município, as obras no Edifício n.º 02;
- Responder positivamente a todos os desafios apresentados;
- Obras e melhoramentos na Creche Pirilampo Cresce;
- Almoço de Natal, com Clientes e Convidados.

Obrigado ao GOVERNO de PORTUGAL, SEGURANÇA SOCIAL, IEFP, MUNICÍPIO de VILA NOVA de GAIA, JUNTA DE FREGUESIA de CANIDelo, JUNTA de FREGUESIA de SANTA MARINHA, JUNTA de FREGUESIA S. PEDRO DA AFURADA, COOPERANTES, FAMÍLIAS, ORGÃOS SOCIAIS, COLABORADORES, COMÉRCIO, INDÚSTRIA LOCAIS E, TANTA GENTE ANÓNIMA QUE NOS AJUDA.

“A inclusão acontece quando se aprende com as diferenças e não com as igualdades”

Paulo Freire

1.1 Princípios de Ação

Missão

Prestar serviços nos domínios da ação social, educação, ocupação e reabilitação pelo desenvolvimento de ações que promovam a inclusão, em articulação com a comunidade.

Visão

Uma organização com qualidade, sustentável, capaz de responder às necessidades e expectativas dos clientes e suas famílias.

Valores

Responsabilidade – Assumir um compromisso permanente com Missão da organização, na qual todos têm e concretizam o seu papel, e são responsáveis individual e coletivamente por desenvolver a solução mais adequada às necessidades das partes interessadas.

Ética – Atuar sempre com isenção, profissionalismo, transparência e no respeito pela confidencialidade, privilegiando os interesses da organização e dos seus clientes sobre os próprios, no estrito respeito pela cultura da organização.

Respeito – Compreender a individualidade, privacidade, características e condições dos clientes, colaboradores e famílias. Reconhecer e promover os direitos fundamentais dos clientes, contribuindo para o exercício pleno da sua cidadania.

Cooperação – Potenciar um ambiente de colaboração e ajuda mútua entre os colaboradores, clientes e parceiros da comunidade, como forma de contribuir para uma organização mais forte e coesa.

Solidariedade – Acolher e receber de forma aberta todos os que recorrem aos serviços da organização, no respeito pelas suas necessidades e especificidades.

1.2 Políticas da Organização

Política da Qualidade

Promover uma prestação de serviços centrada nas necessidades e expectativas dos clientes, contribuindo para a sua autodeterminação, e permitindo a obtenção de níveis significativos de satisfação.

Assegurar que todos os seus colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com o sistema de gestão da qualidade, com a proteção do ambiente, participando ativamente na sua implementação e melhoria contínua.

Promover sistemas de comunicação, abertos, simples e constantes com os clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidade em geral.

O Conselho de Administração assume-se como responsável pelo comprometimento de toda a Organização no desenvolvimento, inovação e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, e no escrupuloso respeito pelos requisitos legais e regulamentares.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficiência do sistema de gestão da qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente, é o nosso objetivo central.

Política de Ética

A Política de Ética da Cercigaia é o resultado da reflexão das práticas existentes na organização e dos referenciais políticos e normativas que se constituem enquadramentos fundamentais da defesa e promoção dos direitos das pessoas - “Declaração Universal dos Direitos do Homem”, “Convenção sobre os Direitos das Crianças” e “Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência”.

Constitui-se como referencial permanente dos valores que estruturam a Cercigaia, no reforço da sua missão, bem como referencial de ação dos órgãos sociais e de todos os colaboradores da Cercigaia independentemente do tipo de vínculo.

Os colaboradores da organização devem integrar, no exercício da sua atividade, os valores éticos e deontológicos do serviço público. Devem adotar uma abordagem holística na sua intervenção de forma a oferecer um serviço de qualidade orientado para o cliente.

Política de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

A Política de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos é baseada na Visão, Missão e Valores da Cercigaia no sentido de garantir a existência de um conjunto de documentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento de todos os colaboradores.

O recrutamento na Cercigaia assenta em vários aspetos, nomeadamente, na capacidade para trabalhar em equipa, consciência da dimensão humana e social da nossa missão e formação profissional e académica.

A cooperação, responsabilidade, solidariedade, respeito e a confidencialidade são princípios essenciais na nossa organização.

Política de Prevenção de Negligência, Abusos, Maus-Tratos e Discriminação

A Política de Prevenção de Negligência, Abusos, Maus-Tratos e Discriminação a pessoas com deficiência intelectual e/ou com Multideficiência é um instrumento que a Cercigaia utiliza para promover os seus valores e ver respeitados os direitos dos seus clientes.

Esta política tem como objetivo identificar, registar e sinalizar situações de maus-tratos e atuação em situações de negligência, abuso e discriminação.

O resultado desta avaliação é traduzido por existência ou não de maus-tratos, negligência e abusos cabendo à Conselho de Administração da Cercigaia a avaliação final.

A atuação da Conselho de Administração será sempre dentro do decreto de lei da Proteção de crianças e jovens em perigo, artigo 5º, 6º e 7º, lei nº147/99 de 1 setembro, do código Penal artigo 152ª – maus-tratos e infração de regras de segurança e da convenção sobre direitos das pessoas com deficiência.

A Cercigaia desenvolveu e tem em implementação um processo em que visa informar/sensibilizar os colaboradores, nomeadamente no que se refere à avaliação, diagnóstico, prevenção e atuação perante situações de maus-tratos aos clientes.

Política de Participação e Envolvimento de Clientes e Outras Partes Interessadas

A Cercigaia considera o Cliente como essencial na sua estratégia, através de uma intervenção focalizada na pessoa, nas suas necessidades e expectativas, respeitando o seu modelo de qualidade de vida, o seu contributo individual, desde o planeamento das atividades e serviços até à sua avaliação e revisão para desta forma conquistar e manter a confiança dos seus clientes. O sucesso da intervenção passa pelo envolvimento dos clientes/famílias/significativos em todo processo.

A Cercigaia atua e procura desenvolver parcerias para responder às necessidades de recursos existentes, aumentar a capacidade de resposta da Organização, promover a inovação e continuidade de serviços aos clientes, estabelecendo canais de comunicação, participação e consulta com as partes interessadas internas e externas, divulgando a política.

A Cercigaia acredita que as parcerias são essenciais para a promoção da inclusão social através da participação dos clientes em diferentes contextos e para o desenvolvimento de uma imagem positiva das pessoas com deficiência.

O trabalho em parceria contribui para uma gestão mais aberta, participativa e transparente.

2. Oferta de Serviços

Intervenção Precoce

A Equipa de Intervenção Precoce da Cercigaia integra uma das Equipas Locais de Intervenção (ELI) do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI) e desenvolve a sua atividade ao nível municipal, mais concretamente nas freguesias de Vilar do Paraíso, Madalena, Valadares, Gulpilhares, Canelas, Pedroso, Arcozelo, Serzedo, Perosinho, Sermonde, S. Félix da Marinha, Grijó, Seixezelo, Olival, Crestuma, Sandim, Lomba e Lever.

A sua ação desenvolve-se junto de crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

É objetivo da Intervenção Precoce desenvolver um conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da Ação social.

As competências da ELI são:

- Identificar as crianças e famílias imediatamente elegíveis para o SNIPI;
- Assegurar a vigilância às crianças e famílias que, embora não imediatamente elegíveis, requerem avaliação periódica, devido à natureza dos seus fatores de risco e probabilidades de evolução;
- Encaminhar crianças e famílias não elegíveis, mas carenciadas de apoio social;
- Elaborar, implementar e avaliar o Plano Individualizado de Intervenção Precoce em função do diagnóstico da situação;
- Identificar necessidades e recursos da comunidade da sua área de intervenção, dinamizando redes formais e informais de apoio social;
- Articular, sempre que se justifique, com as comissões de proteção de crianças e jovens e com os núcleos de Proteção de Crianças e Jovens em Risco ou outras entidades com atividade na área da proteção infantil;
- Assegurar, para cada criança, processos de transição adequados para outros programas, serviços ou contextos educativos;
- Articular com os docentes das creches e jardim-de-infância em que se encontrem colocadas as crianças integradas em Intervenção Precoce na Infância.

Serviços especializados: Psicologia, Serviço Social, Terapia da Fala, Terapia Ocupacional

Creche

Esta resposta social pretende dar resposta às necessidades do concelho de Vila Nova de Gaia, mais concretamente da freguesia de Canidelo. A creche tem capacidade para 52 crianças, até aos 36 meses, e tem como prioridade apoiar as famílias mais desfavorecidas.

Tem como objetivos principais:

- Receber crianças até aos 36 meses de idade, dentro do horário 7:30-19:30;
- Proporcionar o bem-estar e o desenvolvimento integral das crianças, num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um atendimento individualizado;
- Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
- Colaborar de forma eficaz no despiste precoce de qualquer inadaptação ou deficiência, criando as condições necessárias para uma intervenção adequada;
- Integrar nas atividades / tarefas diárias da creche jovens adultos portadores de deficiência, apoiados por outros serviços da Cercigaia;
- Trabalhar em articulação com os serviços da comunidade no sentido de rentabilizar os recursos existentes.

Centro de Recursos para a Inclusão

O Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) da Cercigaia, integra a Rede Nacional de CRI's, acreditados pelo Ministério da Educação, nos termos constantes do Aviso nº22914/2008, publicado no Diário da República, 2ª série, nº 170, de 3 de setembro.

A ação do CRI é enquadrada pelo artigo 18º do Decreto – Lei nº 54/2018, ao estabelecer que constitui objetivo do CRI “apoiar a inclusão das crianças e jovens com necessidade de mobilização de medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão, através da facilitação do acesso ao ensino, à formação, ao trabalho, ao lazer, à participação social e à vida autónoma, promovendo o máximo de potencial de cada aluno em parceria com as estruturas da comunidade”.

Para o ano letivo 2025/2026 será dada continuidade à parceria com 13 Agrupamentos de Escolas, António Sérgio, Valadares, Diogo Macedo; Gaia Nascente, Vila D' Este, Dr. Costa Matos, Júlio Dinis, Escultor Fernandes de Sá, Sophia Mello Breyner, Madalena, Soares dos Reis, Canelas, D. Pedro I e 3 Escolas não Agrupadas, ES Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves, ES Arquiteto Oliveira e ES Almeida Garrett, na implementação dos respetivos Planos de Ação.

A ação dos CRI no trabalho com estes agrupamentos de escolas e escolas não agrupadas terá como princípios estruturantes:

- trabalho colaborativo;
- serviço de proximidade;
- serviço de retaguarda;
- intervenção nas pessoas e nos contextos.

As ações a desenvolver, no contexto educativo a crianças/jovens a frequentar o 1º, 2º, 3º ciclo e secundário, preconizam:

- Avaliar e intervir na prestação de apoios especializados nos contextos educativos, integrando as rotinas e atividades dos alunos na escola, a saber: sala de aula, valências de apoio especializadas na multideficiência/autismo, espaço exterior, refeitório, entre outros;
- Colaborar com as equipas multidisciplinares de apoio à educação inclusiva (EMAEI) no processo de identificação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;
- Colaborar com a equipa educativa no processo de implementação e monitorização de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;
- Selecionar, adaptar e produzir materiais de apoio, em formatos acessíveis para os alunos/contextos;
- Colaborar no processo de transição para a vida pós-escolar;
- Desenvolver ações de apoio à família em articulação com os serviços da comunidade;
- Promover o trabalho colaborativo com agentes educativos, com a passagem de estratégias formais e informais, reuniões, ações de sensibilização/formação.

Serviços especializados: Fisioterapia, Psicologia, Terapia Fala, Terapia Ocupacional.

Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão é uma resposta social que visa a valorização pessoal e a integração social de pessoas com deficiência intelectual e incapacidade grave, permitindo o desenvolvimento possível das suas capacidades, sem vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral.

As atividades desenvolvidas têm por objetivo:

- Estimular e facilitar o desenvolvimento das competências das pessoas com deficiência;
- Facilitar o encaminhamento da pessoa com deficiência, sempre que possível, para programas adequados de integração socioprofissional;
- Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;

- Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular;
- Promover os contactos sociais e potenciar a integração social da pessoa com deficiência.

Serviços Especializados: Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

Lar Residencial

A “Casa da Encosta” destina-se a acolher pessoas com deficiência mental ou multideficiência, com idade igual ou superior a 16 anos, que se encontrem impedidos temporária ou definitivamente de residir no seu meio familiar.

O seu principal objetivo é promover e disponibilizar condições que contribuam para uma vida com qualidade e para a plena integração social dos seus clientes e, cujo funcionamento, se rege pelos princípios da humanização e respeito pela privacidade e individualidade de todos os residentes.

Os serviços prestados no Lar Residencial pautam-se também por outros objetivos:

- Disponibilizar alojamento e apoio residencial, de modo permanente ou temporário;
- Promover a qualidade de vida dos seus clientes;
- Promover estratégias de reforço da autoestima, da valorização e da autonomia pessoal e social, assegurando as condições de estabilidade necessárias para o reforço da sua capacidade autonómica para a organização de atividades de vida diária;
- Prestar apoio na integração escolar, em Centro de Atividades e Capacitação para Inclusão, na Formação Profissional, no Emprego Protegido ou no desenvolvimento de Atividades Socialmente Úteis;
- Privilegiar a interação com os significativos e a comunidade, no sentido de otimizar os níveis de atividade e participação social.

Serviços Especializados: Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Animação Sociocultural.

Nota: As Respostas Sociais de Creche e CRI funcionam por ano letivo, pelo que o planeamento apresentado neste documento se refere ao período entre setembro de 2025 e agosto de 2026.

3. Planeamento Estratégico 2025–2027

A Cercigaia orienta a sua intervenção para a promoção de qualidade, sustentabilidade e impacto social, colocando a Pessoa no centro das práticas, reforçando a autonomia, a participação, a inclusão e a defesa de direitos. Neste compromisso estratégico estão envolvidos clientes, famílias, colaboradores e comunidade. Para o triénio 2025-2027, foram definidos eixos estratégicos que visam consolidar a excelência dos serviços, sustentabilidade económica, desenvolvimento e motivação das equipas, envolvimento da comunidade e a inovação social.

Este planeamento é desdobrado em objetivos SMART, garantindo coerência entre a atividade e os princípios do EQUASS ASSURANCE 2018, fundamentais para o Sistema da Qualidade implementado.

Objetivo	Indicador	Metas		
		2025	2026	2027
Qualidade e sustentabilidade na prestação de serviços				
OB1 Promover serviços adequados às necessidades e expetativas dos clientes, famílias e restantes partes interessadas.	Índice de satisfação dos clientes	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Índice de satisfação de significativos	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Índice de satisfação dos colaboradores	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Índice de satisfação dos parceiros	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Taxa de sucesso do PIC – Creche	≥ 82%	≥ 85%	≥ 85%
	Taxa de sucesso do PII – CRI	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
OB2 Promover a sustentabilidade da organização.	Taxa de sucesso do PII – CACI/LR	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Sócios efetivos/ cooperantes	≥ 150	≥ 150	≥ 150
	Taxa de venda de Pirilampos	100%	100%	100%
	Taxa de venda de outros produtos (Pirilampo)	100%	100%	100%
Gestão de recursos humanos				
OB3 Promover as condições ao efetivo envolvimento dos colaboradores, com foco no seu desempenho e motivação.	Taxa média da avaliação de desempenho	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Taxa de colaboradores com a classificação de “Excelente” na avaliação de desempenho (oferta de 4 dias de férias)	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Dias de absentismo (sem baixas médicas/licenças de maternidade)	0	0	0
	Taxa de execução do Plano Anual de Formação	100%	100%	100%
	Taxa de colaboradores envolvidos em formação	100%	100%	100%
Envolvimento com a comunidade				
OB4 Promover o desenvolvimento de colaborações significativas com estruturas e/ou pessoas da comunidade	Parceiros	≥ 60	≥ 60	≥ 60
	Parcerias	≥ 65	≥ 65	≥ 65
	Acolhimento de estágios	≥ 4	≥ 4	≥ 4

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Objetivo	Indicador	Metas		
		2025	2026	2027
OB5 Promover condições ao exercício da cidadania e a redução das desigualdades sociais.	Convites para participação (estudos, investigação, grupos de discussão, dinâmicas de base comunitária)	≥ 10	≥ 10	≥ 10
	Voluntários	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Atividades de sensibilização na comunidade	≥ 30	≥ 35	≥ 40
	Taxa de clientes envolvidos nas atividades de sensibilização na comunidade	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Estruturas da comunidade envolvidas nas atividades de sensibilização	≥ 20	≥ 20	≥ 25
Capacitação e inclusão social (CACI LR)				
OB6 Promover oportunidades de capacitação e desenvolvimento dos clientes potenciando a sua autodeterminação.	Clientes envolvidos em atividades de capacitação e desenvolvimento (DPS, DPF e Ed. Financeira)	≥ 39	≥ 40	≥ 40
	Dinâmicas de capacitação para clientes	≥ 4	≥ 5	≥ 6
	Artigos (por tipo) desenvolvidos no projeto “Cores e Sabores”	10	15	15
	Total de artigos desenvolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 70	≥ 80	≥ 80
	Taxa de clientes envolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
OB7 Promover oportunidades de envolvimento e participação dos clientes na comunidade potenciando a sua inclusão.	Clientes em ASU	≥ 6	≥ 8	≥ 10
	Clientes em voluntariado na comunidade	≥ 4	≥ 5	≥ 6
	Taxa de clientes em projetos na comunidade (Catamaran, Espaço t, Está na Hora, ...)	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Taxa de clientes envolvidos na Campanha do Pirlampo Mágico	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Taxa de clientes envolvidos em (pelo menos) uma dinâmica na comunidade	100%	100%	100%
Melhoria contínua e inovação				
OB8 Promover a melhoria contínua e a inovação na prestação de serviços e inclusão social de clientes.	Dinâmicas de benchmarking e benchlearning	≥ 2	≥ 1	≥ 2
	Ações de melhoria	≥ 6	≥ 4	≥ 6
	Projetos de inovação	≥ 2	≥ 1	≥ 2

O cumprimento das disposições inerentes à concretização dos objetivos e metas é responsabilidade de todos os colaboradores, através da orientação clara do respetivo Coordenador da Resposta Social/ Serviço.

As ações relacionadas com a sustentabilidade da organização, gestão de recursos humanos nomeadamente na avaliação de desempenho e gestão do absentismo, são da responsabilidade do Conselho de Administração da Cercigaia, cabendo-lhe a ela a sua gestão. É ainda da sua responsabilidade garantir as condições necessárias à boa execução das ações, objetivos e metas definidos no presente documento.

4. Objetivos de Desempenho dos Serviços

4.1 Intervenção Precoce

Principais ações e iniciativas:

Os técnicos de Intervenção Precoce da Cercigaia encontram-se afetos à ELI Gaia Sul. Neste enquadramento, a atividade continuará a desenvolver-se de acordo com as orientações técnicas definidas pelo SNIPI e em alinhamento com as orientações estratégicas internas da Cercigaia.

Caso exista abertura de novas candidaturas ao PROCOOP, a Cercigaia submeterá candidatura com o objetivo de recuperar o valor que, na última candidatura aprovada, não chegou a ser libertado por inexistência de cabimentação financeira na tutela – procurando assim o alargamento do tempo de afetação de dois técnicos da equipa.

Os profissionais procurarão realizar formação especializada contínua, bem como participar ativamente em todas as ações desenvolvidas pela Subcomissão de Coordenação da Região Norte para o SNIPI.

Está previsto a realização de uma reunião de equipa semanal e uma reunião mensal com a presença do Núcleo de Supervisão Técnica (NST). No decorrer do mês de agosto não se prevê a realização de reuniões de equipa.

A equipa continuará a privilegiar a melhoria contínua da eficiência dos recursos (humanos, tempo, deslocação, processos, partilha de informação, instrumentação técnica e articulação interinstitucional), mantendo a centralidade da família e a intervenção em contexto natural da criança e sua família.

Objetivos de desempenho na prestação de serviços:

- Concretizar o aumento do tempo de afetação dos técnicos de modo a garantir uma resposta mais adequada às necessidades identificadas (execução candidatura PROCOOP);
- Identificar, avaliar e intervir junto de crianças com alterações nas funções ou estruturas do corpo ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, e suas famílias;
- Participar ativamente nas reuniões de trabalho da ELI apoiando a concretização dos objetivos definidos para a equipa;
- Promover o envolvimento e participação ativa dos colaboradores no funcionamento e dinâmicas da organização.

Indicador	Meta
Crianças avaliadas	≥ 60

Indicador	Meta
Crianças em intervenção	≥ 60
Clientes com PIIP	≥ 60
Reuniões de equipa ELI	44
Colaboradores	4
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%

4.2 Creche

Principais ações e iniciativas:

Durante o ano letivo 2025/26 vamos continuar com o Projeto Educativo denominado “Educar para sentir”, definido para este triénio.

Pretendemos valorizar não apenas o crescimento cognitivo das crianças, mas também o desenvolvimento relacional e emocional, reconhecendo a importância destas dimensões nas idades com que trabalhamos.

Decorrente do Projeto Educativo serão desenvolvidos os respetivos Projetos Pedagógicos, adequados à faixa etária de cada grupo, que consistem em planear e orientar o trabalho educativo com base nas necessidades, interesses e características das crianças. Envolve a observação do grupo, definição de objetivos, organização do espaço e das rotinas, planificação de atividades, colaboração com as famílias e a avaliação contínua do processo.

Assim sendo, o grupo dos Pirilampos Azuis (0-12 meses) e o grupo dos Pirilampos Laranjas (12-24 meses) será o tema: “À descoberta do corpo”, nos Pirilampos Verdes (18-30 meses) “Pirilampos à descoberta” e por fim, nos Pirilampos Amarelos (2-3 anos) “Mundo das Emoções: Brincar, Sentir e Crescer”.

Reconhecendo a importância fundamental da parceria entre a creche e a família no desenvolvimento integral das crianças, continuaremos a privilegiar o trabalho colaborativo com estas, nas diferentes rotinas do dia a dia e em momentos significativos ao longo do ano. Como o Dia da Mãe/Pai, Dia da Família, Natal, diferentes momentos de convívio, sessões de Yoga, Psicomotricidade e Música, valorizando sempre o envolvimento afetivo e a partilha de experiências. Paralelamente, serão promovidos workshops de envolvimento parental, que permitirão esclarecer dúvidas, debater temas de interesse comum, fomentar relações de confiança e apoiar o reforço das competências parentais tão desafiadores nos tempos de hoje em dia.

O jovem que desenvolve Atividades Socialmente Úteis na Creche, continuará a fazer parte das nossas dinâmicas, participando nos diversos momentos da rotina e tendo em conta as funções e

tarefas acordadas. Pretendemos também criar mais momentos de parceria entre a creche os CACI, nomeadamente no Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

A Creche assume um papel cada vez mais relevante no processo educativo e formativo das crianças. É aqui que se constroem e consolidam relações interpessoais significativas, tornando-se este um espaço privilegiado para o desenvolvimento pessoal, social e emocional dos pirilampos. Reconhecendo que educar implica, antes de mais, sentir, compreender e partilhar emoções.

Prevê-se um ano letivo desafiante e enriquecedor, pautado pela cooperação constante entre a equipa educativa, as famílias e a comunidade, em prol do bem-estar e do desenvolvimento das crianças.

Objetivos de desempenho na prestação de serviços:

- Aplicar questionários de avaliação de satisfação a clientes/ significativos (famílias);
- Realizar reuniões de trabalho;
- Implementar, monitorizar e avaliar o Plano Individual da Criança;
- Implementar, monitorizar e avaliar o Projeto Educativo e os respetivos Projetos Pedagógicos;
- Promover o envolvimento e participação ativa dos colaboradores no funcionamento e dinâmica da resposta social;
- Promover o envolvimento e participação ativa das famílias nas dinâmicas da organização;
- Promover a participação nas atividades/tarefas diárias da creche de jovens adultos com deficiência, integrados em respostas sociais da Cercigaia.

Indicador	Meta
Crianças integradas na Creche	52
Significativos (famílias) auscultados na avaliação da satisfação	52
Grau de satisfação de significativos (famílias)	≥ 85%
Reuniões entre educadores	11
Reuniões de equipa	11
Clientes (crianças) com Plano Individual da Criança	52
Grau de concretização dos objetivos do Plano Individual da Criança	≥ 75%
Taxa de sucesso do Plano Individual da Criança	≥ 85%
Grau de concretização dos objetivos do Projeto Pedagógico	≥ 80%
Ações realizadas com famílias	13

Indicador	Meta
Taxa de participação das famílias em atividades promovidas pela Creche	≥ 50%
Intercâmbios com o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão da Cercigaia	≥ 2
Jovens integrados em Atividades Socialmente úteis	≥ 1
Colaboradores	14
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%

4.3 Centro de Recursos para a Inclusão

Principais ações e iniciativas:

O Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) tem como objetivo para o ano letivo 2025/2026 dar continuidade à sua intervenção numa lógica de trabalho de parceria e de desenvolvimento com as escolas, prestando serviços especializados como facilitadores da implementação de políticas e de práticas de educação inclusiva.

O CRI da Cercigaia prevê dar continuidade às 16 parcerias com os Agrupamentos de Escolas e Escolas não Agrupadas, de Vila Nova de Gaia, a saber: António Sérgio, Canelas, Dr. Costa Matos, Madalena, Escultor António Fernandes de Sá, Diogo Macedo, Gaia Nascente, Júlio Dinis, Valadares, Soares dos Reis, Vila d' Este, Sophia Mello Breyner, D. Pedro I, Escola Secundária Almeida Garrett, Escola Secundária Arquiteto Oliveira Ferreira e Escola Secundária Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves.

O desenvolvimento do trabalho técnico especializado será efetuado em conformidade com as orientações preconizadas pelo Ministério da Educação assentes em três modalidades: apoio de consultoria, apoio em grupo e apoio individual, enquadrado no modelo de educação inclusiva.

A modalidade de intervenção em grupo será realizada sempre que o desenvolvimento de competências passe pelo contributo dos pares, servindo de modelo uns para os outros e facilitando a participação e adesão às atividades/aprendizagens. O apoio individual, quando o objetivo é desenvolver competências específicas a serem generalizadas, com o objetivo de facilitar a participação nas atividades do dia a dia.

Ao longo do ano letivo, sempre que se justificar e em concordância com a EMAEI, a modalidade de intervenção com o aluno, pode ser alterada. Por fim, a modalidade de apoio de consultoria aos professores, famílias, pares e outros profissionais, transversal às diferentes fases do processo educativo e visando a capacitação da equipa educativa

A equipa propõe-se a dinamizar as seguintes dinâmicas:

1. Ações de formação/sensibilização sobre temáticas do interesse do AE/E;
2. Momentos de reflexão e partilha com famílias e comunidade educativa.

A equipa do CRI constitui-se como recurso da equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva (EMAEI), colaborando no processo de identificação e avaliação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão. No processo de transição para a vida pós-escolar o CRI propõe-se colaborar no desenvolvimento e implementação do PIT de 10 alunos.

A promoção da formação interna e externa dos colaboradores, assume-se como fundamental, com enfoque nas opções metodológicas subjacentes ao modelo da educação inclusiva e na atualização dos conhecimentos específicos de cada área de intervenção.

Objetivos de desempenho na prestação de serviços:

- Implementar os Planos de Ação 2025/2026;
- Fortalecer a parceria com os Agrupamentos/ Escolas não Agrupadas, numa dinâmica colaborativa, nomeadamente, com as respetivas equipas multidisciplinares, no apoio na definição de estratégias e métodos facilitadores da implementação da educação inclusiva;
- Promover a intervenção especializada prevista no enquadramento legislativo, através de diferentes modalidades de intervenção no contexto educativo;
- Propor junto dos Agrupamentos de Escolas e Escolas não Agrupadas a realização de dinâmicas de consultoria e momentos de reflexão e partilha com famílias e docentes sobre temáticas relevantes para o sucesso do aluno e que contribuam para gerar um entendimento comum dos papéis dos diferentes agentes, mecanismos, estratégias e metodologias;
- Aplicar questionários de avaliação de satisfação a clientes (alunos), significativos (famílias), docentes e órgãos de gestão dos Agrupamentos de Escolas e Escolas não Agrupadas parceiros do CRI, sensibilizando para a importância da resposta;
- Promover o envolvimento e participação ativa dos colaboradores no funcionamento e dinâmica da resposta e da organização.

Indicador	Meta
Total de alunos - intervenção individual/grupo	≥ 293
Total de alunos – intervenção de retaguarda/consultoria	≥ 15
Alunos com PIT	≥ 10
Alunos auscultados na avaliação da satisfação	≥ 195

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Indicador	Meta
Grau de satisfação dos alunos	≥ 90%
Significativos (famílias) auscultados na avaliação da satisfação	≥ 150
Grau de satisfação de significativos (famílias)	≥ 85%
Docentes auscultados na avaliação da satisfação	≥ 150
Grau de satisfação de docentes	≥ 90%
Órgãos de Gestão auscultados na avaliação da satisfação	16
Grau de satisfação de Órgãos de Gestão	≥ 90%
Planos de Ação	16
Grau de implementação dos Planos de Ação	100%
Psicologia – total de alunos acompanhados (intervenção individual/grupo)	≥ 90
Psicologia – total de alunos acompanhados (retaguarda/consultoria)	≥ 5
Terapia da Fala – total de alunos acompanhados (intervenção individual/grupo)	≥ 160
Terapia da Fala – total de alunos acompanhados (retaguarda/consultoria)	≥ 10
Terapia Ocupacional – total de alunos acompanhados (intervenção individual/grupo)	≥ 180
Terapia Ocupacional – total de alunos acompanhados (retaguarda/consultoria)	≥ 5
Fisioterapia – total de alunos acompanhados (intervenção individual/grupo)	≥ 25
Participação nas reuniões EMAEI	≥ 24
Consultoria (TT, DT, DEE, Alunos, Materiais, Outra) (horas)	≥ 300
Taxa de sucesso do Plano de Intervenção	≥ 75%
Grau de concretização dos objetivos do Plano de Intervenção	≥ 75%
Taxa de sucesso do PIT	≥ 75%
Total de dinâmicas de consultoria sobre temáticas pré-definidas realizadas	≥ 4
Total de Agrupamentos e Escolas não Agrupadas que participam nas dinâmicas de consultoria sobre temáticas pré-definidas	≥ 4
Colaboradores	12
Reuniões de equipa	25
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%

4.4 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

Principais ações e iniciativas:

Prevê-se, em 2026, manter as condições de funcionamento do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão em conformidade com a Portaria n.º 70/2021, de 26 de março até à sua alteração, na sequência do acordado na Cláusula XVI do Compromisso de Cooperação para o Setor Solidário para o biénio 2025/2026.

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) tem como objetivo o desenvolvimento de atividades ocupacionais para as pessoas com deficiência, promovendo a sua qualidade de vida e possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades. Neste sentido, a oferta do CACI da Cercigaia centra-se nas seguintes atividades:

Atividades Ocupacionais: Lanche Ocupacional, CACI Bell, Cinema, Culinária, Expressão Dramática, Informática, Intercâmbio de Jardinagem, Jardinagem, Jogos de mesa, Manualidades, Intercâmbio de Manualidades, Tecelagem, Karaoke, Abada de Jogos, Música, Relaxamento e Atelier do Conhecimento;

Atividades Terapêuticas: Fisioterapia, Terapia Ocupacional, SPA, Treino de Empowerment “DPS (Desenvolvimento Pessoal e Social)” e Educação Física;

Atividades de interação com o meio: Caminhada, Catamaran, Conto do Pirilampo Mágico, Dança Tu, Hora da Palhaçada, Hora das Cores, Praia, Teatro em parceria com Espaço t, Saídas ao exterior e Projeto LuMOS (Luz e Movimento Sensorial);

Atividades Socialmente Úteis: Cozinha, Creche Pirilampo Cresce, Lavandaria e Serviços Gerais da Cercigaia, Boeira Garden Hotel Porto-Gaia e Curio Collection by Hilton.

Serão mantidas as dinâmicas inerentes à realização das reuniões com o cliente e seu(s) significativo(s), nas quais serão abordadas as suas necessidades, interesses e expectativas para o ano de 2026. Com os contributos de todas as partes intervenientes, serão monitorizados e implementados os Planos Individuais de Inclusão, enquanto instrumento de apoio à intervenção centrada na pessoa.

Será efetuado um esforço no sentido de conseguir manter e até aumentar as atividades no exterior uma vez que é necessária mais supervisão de colaboradores por cliente, levando a que o número de colaborador necessário nas saídas seja maior mesmo em grupos pequenos. Esta questão requer uma constante gestão dos recursos humanos

No CACI Bem Estar, 2026 será ainda um período de consolidação das alterações que têm vindo a ser introduzidas nos serviços com o objetivo de melhor responder às das preocupações e necessidades dos novos clientes e das suas famílias. Atualmente as características comportamentais dos clientes constituem um desafio para a equipa, sendo que esta tem vindo a adaptar-se às novas dinâmicas e a adequar as atividades às novas necessidades que estes clientes apresentam.

Para os clientes que já frequentam o CACI Bem Estar há alguns anos e que têm vindo a fazer o seu percurso de desenvolvimento pessoal e social, os Intercâmbios têm demonstrado ser uma mais-valia para o seu desenvolvimento pessoas, pelo que, será relevante a manutenção e/ou aumento destas dinâmicas.

Relativamente ao CACI Sol e CACI Mata, em 2026 será proposta a reorganização dos respetivos planos de atividades com o objetivo de melhor proporcionar as diferentes atividades a todos os clientes visando a promoção da sua qualidade de vida, autonomia e bem-estar

Relativamente às atividades existentes realçamos o seguinte:

1. Realização de sessões de relaxamento aquático dinamizadas na piscina do SPA – Wellness Center do Boeira Garden Hotel em Vila Nova de Gaia. As sessões serão orientadas pela Terapeuta Ocupacional ou Fisioterapeuta com o objetivo de promover sensações de relaxamento e estimulação sensorial, sendo uma oportunidade de dar continuidade à intervenção realizada no CACI. É uma atividade que irá decorrer com a frequência semestral e que será disponibilizada a todos os clientes com as condições de saúde necessárias para a frequência do espaço.
2. Nos períodos de condições atmosféricas favoráveis, a Terapeuta Ocupacional irá utilizar o jardim sensorial, como recurso de intervenção, no âmbito da estimulação sensorial. Por sua vez, nos períodos atmosféricos adversos será dada continuidade à intervenção no projeto “Snoezelen Pop Up”.
3. Educação Física: Participação semanal dinamizada pelo professor nas instalações do Pavilhão Municipal Carlos Resende e participação em outros eventos/oportunidades que surgirem na comunidade.
4. Catamaran: Participação semanal, mas rotativa entre clientes de CACI, realizando uma saída para o rio Douro e respetiva aprendizagem na arte de navegar um catamaran, proporcionada pela parceria com a empresa BB Douro;
5. Desenvolvimento Pessoal e Social (DPS): Irá ser dada continuidade ao DPS com o tema “Emoções” com um novo grupo de clientes. No âmbito do projeto SKILLS - Desenhar Soluções para a Vida Independente (que se focou na capacitação dos profissionais do sector da deficiência para se tornarem formadores eficazes, equipados para transmitir competências digitais essenciais aos utilizadores finais com deficiência), partilhado pela FENACERCI, serão apresentados a um grupo de clientes de CACI os módulos com a temática “Rumo à Independência”, devidamente adaptados às necessidades dos clientes do CACI;
6. “Está na Hora” (Contos do Pirlampo Mágico, Conto “Dragão e Princesa”, Conto “A história de quem tem sonhos”, Dança Tu, Hora da Palhaçada, Hora das Cores): serão mantidas as diferentes vertentes do projeto, nomeadamente:

- Participação nas atividades de interrupção letiva do GAIAaprende+(i) com a dinamização de workshops;
 - Dinamização dos workshops em diferentes estruturas da comunidade, nomeadamente no decorrer da campanha do Pírilampo Mágico.
7. Para além dos workshops do projeto “Está na Hora”, também participarão nas atividades da interrupção letiva do GAIA@prende+(i), as atividades de Jardinagem, Culinária e CACI Bel;
 8. Teatro em articulação com Espaço t: Ensaios semanais que irão culminar com a apresentação para a comunidade de uma peça de teatro no evento “Corpo Evento”. Este grupo de teatro conta a participação de jovens de uma organização congénere;
 9. Projeto Luz e Movimento Sensorial – LuMos é um programa socioeducativo integrado, com a duração de 2 anos, no qual participarão os clientes de CACI do grupo da dança, uma vez por semana. Neste programa, os clientes irão usufruir da sala multissensorial com materiais adaptados, localizada na E.B. 2/3 de Vila d’Este, onde serão realizadas sessões grupais de dança e música.

Para além do exposto prevê-se, ainda, o desenvolvimento das seguintes dinâmicas:

- Envolvimento e participação em projetos, eventos e desafios lançados pela comunidade;
- Dinamização das festividades de Carnaval, Páscoa, Santos Populares, Halloween, Magusto e Natal;
- Dinamização de alguns dias temáticos, como por exemplo, o dia da alimentação e da água;
- Realização de um passeio a um local de interesse dos clientes de CACI e que potencie o desenvolvimento de atividades lúdicas e de bem-estar;
- Realização de almoços no exterior de acordo com as preferências dos clientes do CACI (McDonalds, Pizza Hutt, Francesinha, entre outros);
- Campanha Pírilampo Mágico: Dinamização de sessões de sensibilização e venda do Pírilampo Mágico com a participação de clientes e colaboradores em estabelecimentos escolares e outras estruturas da comunidade;
- Educação financeira: manutenção do projeto de Inclusão e Formação Financeira, concebido pela Fundação Dr. António Cupertino de Miranda, para combater a falta de literacia financeira de pessoas com défice cognitivo. É um programa estruturado de capacitação financeira, baseado em recursos pedagógicos especialmente concebidos e adequados ao público-alvo, à melhoria dos níveis de conhecimento e de confiança na gestão quotidiana do dinheiro;
- Voluntariado Clientes: Atividades de voluntariado por 5 clientes no âmbito do projeto-piloto Voluntariado realizadas na Associação de Solidariedade Social dos Idosos de Canidelo (ASSIC) e Lar ASA LAPI-Norte, tendo a cadência quinzenal e mensal, respetivamente;

- Marca “CORES E SABORES”: atividades de divulgação para potenciar o aumento do número de pontos de venda dos produtos na comunidade. Para a operacionalização deste projeto serão realizadas reuniões periódicas, presenciais ou por meios telemáticos, com todos os intervenientes na produção de produtos (monitores e clientes), sendo todo o processo de desenvolvimento gerido pela Terapeuta Ocupacional. Será, também, desenvolvida uma página no Instagram.

Prevê-se a continuidade do voluntariado em articulação com o Banco de Voluntários da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e o acolhimento de voluntários do Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar da Universidade do Porto no âmbito do Projeto V.O.U. Cuidar.

Mantem-se o acolhimento de estagiários provenientes dos estabelecimentos escolares, académicos e ordens profissionais com os quais existem protocolos de cooperação.

Decorrente da articulação com a Fenacerci e Universidade do Minho foi realizado um levantamento de indicadores relacionados com o Envelhecimento em pessoas com deficiência nos clientes de CACI. Tendo em conta o número de clientes que já iniciaram o processo de envelhecimento prevê-se a realização de adaptação de serviços e a realização de ações de sensibilização para colaboradores.

Objetivos de desempenho na prestação de serviços:

- Manter o número de clientes protocolados com a entidade financiadora;
- Aplicar questionários de avaliação de satisfação a clientes e significativos (famílias);
- Promover a qualidade de vida dos clientes através do desenvolvimento, implementação, monitorização e avaliação do Plano Individual de Inclusão (PII);
- Promover o envolvimento e participação ativa dos colaboradores no funcionamento e dinâmica da resposta social;
- Promover a qualidade de vida dos clientes através do desenvolvimento de oportunidades de capacitação, desenvolvimento e participação dos clientes na comunidade, potenciando a sua autodeterminação e inclusão.

Indicador	Meta
Clientes protocolados	62
Clientes auscultados na avaliação de satisfação	≥ 30
Grau de satisfação de clientes	≥ 90%
Significativos (famílias) auscultados na avaliação satisfação	≥ 30
Grau de satisfação significativos (famílias)	≥ 85%

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Indicador	Meta
Clientes com PII	62
Taxa de execução das atividades do PII	≥ 85%
Grau de concretização dos objetivos do PII	≥ 75%
Taxa de sucesso do PII (Grau de concretização dos objetivos ≥ 75%)	≥ 80%
Taxa de clientes envolvidos em atividades regulares na comunidade	≥ 40%
Clientes em ASU	8
Workshops do projeto “Está na Hora” dinamizados na comunidade	≥ 15
Clientes envolvidos em voluntariado na comunidade	≥ 5
Clientes envolvidos no projeto “Está na Hora”	22
Clientes envolvidos no projeto Espaço t “Corpo Evento”	≥ 7
Clientes envolvidos no projeto de inovação “Educação Financeira”	8
Clientes envolvidos nas dinâmicas de Desenvolvimento Pessoal e Social	≥ 20
Clientes envolvidos em atividades de capacitação e desenvolvimento (DPS, DPF e Ed. Financeira)	≥ 40
Dinâmicas de capacitação para clientes	≥ 5
Clientes envolvidos no projeto “Catamaran”	≥ 40
Clientes envolvidos no projeto “LuMos”	≥ 10
Atividades de sensibilização na comunidade	≥ 35
Taxa de clientes envolvidos nas atividades de sensibilização na comunidade	≥ 40%
Estruturas da comunidade envolvidas nas atividades de sensibilização	≥ 20
Taxa de clientes envolvidos em projetos na comunidade	≥ 75%
Taxa de clientes envolvidos na Campanha do Pirlampo	≥ 50%
Taxa de clientes envolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 80%
Artigos (por tipo) desenvolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 15
Total de artigos desenvolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 80
Taxa de clientes envolvidos em (pelo menos) uma dinâmica na comunidade	100%
Dinâmicas de capacitação para clientes	≥ 5
Colaboradores	23

Indicador	Meta
Reuniões de equipa técnica (CACI Sol e Mata)	≥ 4
Reuniões de equipa técnica (CACI Bem-Estar)	≥ 4
Reuniões do CACI BE	≥ 20
Reuniões conjuntas do CACI SOL e CACI Mata	≥ 3
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%

Na prossecução dos objetivos gerais pretende-se a mobilização dos seguintes serviços:

Serviços Mobilizados	Periodicidade 2026
Atividades Estritamente Ocupacionais	Diária
Atividades Terapêuticas	Diária
Atividades de Interação com o Meio	Diária
Atividades Socialmente Úteis	Cadência específica
Apoio Psicossocial	Diária
Refeições	Diária
Apoio na Refeição	Diária
Administração Terapêutica	Diária
Acompanhamento em Cuidados de Saúde	Sempre que necessário
Transportes	Diária

4.5 Lar Residencial

Principais ações e iniciativas:

O Plano de Atividades constitui-se como um instrumento fundamental para a planificação, organização e funcionamento da atividade do Lar Residencial “Casa da Encosta”.

Em 2026, esta resposta social manterá uma dinâmica e funcionamento flexível e ajustado à evolução das características individuais de cada um dos clientes, de forma a serem potenciados os seus níveis de bem-estar, qualidade de vida e inclusão social.

A “Casa da Encosta” manterá uma atuação que estimule relações sociais e afetivas seguras, promotoras de condições de vida e ocupação diária, sendo grande preocupação assegurar o

acesso dos clientes a serviços de qualidade, adequados às suas necessidades, nomeadamente a integração nas diferentes Respostas Sociais da Cercigaia.

Será dada importância à salvaguarda das relações e as vivências na organização e na comunidade, com o envolvimento de todos os clientes, através das atividades organizadas e dinamizadas por todos os colaboradores desta Resposta Social, tendo em consideração os Planos Individuais de Inclusão, as ofertas de e na comunidade e dos gostos e expectativas revelados por cada cliente.

A planificação dos momentos lúdicos e de lazer dos clientes, contará com a implementação de atividades individuais e/ou de grupo, implementadas no interior ou exterior da organização, tendo em vista o desenvolvimento das competências de autonomia e valorização pessoal, salvaguardando todos os seus direitos de participação social, cultural e cívica, promovendo a plena inclusão social de todos.

No mês de agosto, durante o encerramento de atividades dos CACI, será implementado um plano de atividades específico, elaborado pelos clientes, que terá apenas em consideração os gostos e expectativas de cada cliente sob o lema “Férias no Lar Residencial... é Bestial!”. Contaremos, para atingir este objetivo, com o envolvimento de todos os clientes, colaboradores, significativos, parceiros formais e informais da comunidade.

As sessões de “Desenvolvimento Para o Futuro” (DPF), irão decorrer, como complemento a todo o trabalho realizado diariamente, sendo um momento determinante para o desenvolvimento de competências pessoais e sociais, autodeterminação e autonomia dos clientes que levam consigo, para estas sessões, os temas que pretendem debater ao longo do ano.

Para a manutenção da saúde dos clientes, irão manter-se os cuidados e acompanhamento das consultas de Medicina Geral e Familiar, Especialidades Médicas e de Enfermagem, recorrendo aos serviços existentes na comunidade, sempre que o cliente necessite de uma intervenção especializada neste âmbito.

A “Casa da Encosta” irá receber clientes, em regime de acolhimento temporário, para fazer face a necessidades emergentes, bem como apoiar as famílias/significativos em momentos fundamentais. Todavia, este número terá condicionantes internas e/ou externas que se prendem com a existência de vaga, recursos disponíveis e atualização continua do grau de dependência dos clientes no momento do pedido do acolhimento temporário.

Objetivos de desempenho na prestação de serviços:

- Manter o número de clientes protocolados com a entidade financiadora;
- Aplicar questionários de avaliação de satisfação a clientes e significativos (famílias);
- Promover a qualidade de vida dos clientes através do desenvolvimento, implementação, monitorização e avaliação do Plano Individual de Inclusão do cliente (PII);

- Promover o envolvimento e participação ativa dos colaboradores e clientes no funcionamento e dinâmica da resposta social;
- Promover a qualidade de vida dos clientes através do desenvolvimento de oportunidades de capacitação, desenvolvimento e participação dos clientes na comunidade, potenciando a sua autodeterminação e inclusão.

Indicador	Meta
Cientes protocolados	12
Cientes de carácter permanente	12
Acolhimentos temporários	10
Cientes auscultados - avaliação da satisfação	≥ 8
Grau de satisfação de clientes	≥ 90%
Significativos (famílias) auscultados	≥ 6
Grau de satisfação significativos (famílias)	≥ 85%
Cientes com PII	12
Taxa de execução das atividades do PII	≥ 85%
Grau de concretização dos objetivos do PII	≥ 75%
Taxa de sucesso do PII (Grau de concretização dos objetivos ≥ 75%)	≥ 80%
Cientes envolvidos nas dinâmicas de Desenvolvimento Para o Futuro	12
Colaboradores	13
Reuniões de equipa técnica	≥ 5
Reuniões gerais da RS	≥ 5
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%

Na prossecução dos objetivos gerais pretende-se a mobilização dos seguintes serviços:

Atividades	Periodicidade 2026
Alojamento (permanente ou temporário)	Diária
Cuidados de Higiene Pessoal	Diária
Cuidados de Imagem	Diária
Apoio Psicossocial	Diária

Atividades	Periodicidade 2026
Treino de Empowerment	Diária
Atividades lúdicas (inclui socioculturais)	Semanal
Atividades na Comunidade	Semanal
Refeições	Diária
Apoio na Refeição	Diária
Administração Terapêutica	Diária
Acompanhamento em Cuidados de Saúde	Sempre que se justifique
Tratamento de Roupas	Diária

4.6 Parceria com a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia GAIAaprende + (i)

Principais ações e iniciativas:

O Programa Educativo *GAIAaprende + (i)* da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, apresenta atividades direcionadas a todas as crianças/jovens matriculados nos estabelecimentos de ensino público do concelho de Vila Nova de Gaia com necessidades específicas (NE).

A Cercigaia integra a rede de instituições parceiras com o Município e assume dois eixos de colaboração, que prevê dar continuidade no ano letivo 2025/2026:

1. Durante o tempo letivo prevê-se a dinamização das atividades de Manualidades e de Música em contexto escolar, conforme os critérios definidos pelo serviço educativo da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia. Assim, a atividade de Manualidades será dinamizada junto dos alunos do 2.º e 3.º Ciclo e Secundário integrados nas valências de apoio especializadas em multideficiência/autismo do AE de Gaia Nascente, Dr. Costa Matos, Valadares e a Escola Secundária Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves. A atividade de Música será direcionada às crianças do pré-escolar, sinalizadas pelos Agrupamentos de Escolas de Júlio Dinis, Sophia Mello Breyner, Canelas, Carvalhos, Madalena, D. Pedro I, Soares dos Reis e Vila d'Este.

Neste âmbito está prevista a realização de duas reuniões mensais, uma da equipa Cercigaia e outra com a equipa educativa do Município nas instalações do GAIAaprende +(i).

2. Nos períodos de interrupção letiva e férias, assume a organização e dinamização de atividades lúdicas com as crianças/jovens com NE matriculados nos estabelecimentos de ensino público do concelho, em articulação com outras instituições parceiras e os Agrupamentos de Escolas.

Ao longo do ano letivo prevê-se a realização de reuniões de articulação e encontros/ações de sensibilização de curta duração, entre os intervenientes na organização e operacionalização das interrupções letivas.

Os elementos da equipa irão participar em formação especializada na sua área de formação e intervenção.

Objetivos de desempenho na dinamização da parceria:

- Organização e dinamização de atividades de Música e Manualidades durante o tempo letivo em 2025/2026;
- Organização e dinamização dos períodos de interrupção letiva e férias no ano letivo 2025/2026;
- Aplicar instrumentos de avaliação de satisfação a famílias e à equipa de recursos humanos da instituição e das instituições parceiras, presentes nas atividades dinamizadas durante os períodos de interrupção letiva;
- Promover o envolvimento e participação ativa dos colaboradores no funcionamento e dinâmica do projeto e da organização.

Indicador	Meta
Total de alunos envolvidos na atividade de Manualidades	≥ 35
Total de alunos envolvidos na atividade de Música	≥ 68
Universo de crianças/jovens envolvidos nas atividades de Interrupção Letiva	≥ 200
Índice de satisfação de significativos (famílias) nas interrupções letivas	≥ 90%
Índice de satisfação da Equipa envolvida nas interrupções letivas	≥ 80%
Colaboradores	5
Reuniões de equipa da Cercigaia	≥ 10
Reuniões de articulação/ação de sensibilização com as entidades parceiras	≥ 5
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%

4.7 Projeto de Inovação - LuMOS – Luz e Movimento Sensorial

Principais ações e iniciativas:

O Projeto Luz e Movimento Sensorial - LuMos é um Programa Socioeducativo Integrado a ser implementado pela primeira vez no concelho de Vila Nova de Gaia destinado a crianças e jovens com perturbações do neuro desenvolvimento. As crianças e os jovens são identificados e encaminhados pelo Agrupamento de Escolas de Vila d'Este. Pretende-se desenvolver um espaço cénico multissensorial, com materiais adaptados ao grupo-alvo direto, onde serão realizadas sessões em que serão promovidas diversas atividades relacionadas com a dança e música.

A Cercigaia enquanto parceira do projeto disponibiliza um técnico (Psicólogo) para integrar a equipa multidisciplinar, sendo a entidade o Ginasiano Escola de Dança (GED).

No âmbito desta parceria um grupo de jovens do CACI usufruiu, semanalmente, da sala multissensorial.

Objetivos de desempenho na dinamização da parceria:

- Colaborar com o GED na implementação do projeto;
- Promover as condições para o envolvimento e participação ativa dos jovens de CACI nos termos acordados.

Indicador	Meta
Colaboradores	1
Total de jovens do CACI que usufruem da sala multissensorial	≥ 10
Total de sessões realizadas com o envolvimento dos jovens do CACI (ano letivo 2025/2026)	≥ 20

5. Atividades Transversais de Inclusão

Em 2026 prevê-se o desenvolvimento de atividades transversais que reforcem a articulação interna, a identidade da Organização, a colaboração entre serviços e a participação de colaboradores, famílias e comunidade.

Evento/ atividade	Participantes	Calendarização
Festividade Carnaval	Colaboradores, Clientes e Comunidade	Fevereiro
Festividade Páscoa	Colaboradores e Clientes	Abril

Evento/ atividade	Participantes	Calendarização
Campanha Pirlampo Mágico	Colaboradores, Clientes, Famílias e Comunidade	Maio
Festividade Santos Populares	Colaboradores, Clientes e Parceiros	Junho
50º Aniversário Cercigaia	Colaboradores, Clientes, Famílias e Parceiros	23 julho
Época Balnear (CACI/Creche)	Colaboradores, Clientes e Parceiros	Julho/ agosto
Programa de férias (LR)	Colaboradores, Clientes e Parceiros	Agosto
Festividade Halloween	Colaboradores e Clientes	Outubro
Festividade Magusto	Colaboradores e Clientes	Novembro
Festividade Natal	Colaboradores e Clientes	Dezembro
Celebração de Aniversários	Clientes e Colaboradores	Ao longo do ano
Lanches Convívios Associativos	Colaboradores, Clientes e Parceiros	Ao longo do ano
Dinâmicas de envolvimento parental (Creche)	Colaboradores, Clientes e Famílias	Ao longo do ano
Atividades Funcionais, Lúdicas, Sensibilização e de Lazer na Comunidade	Colaboradores, Clientes, Famílias e Parceiros	Ao longo do ano

6. Gestão de Recursos

6.1 Recursos Humanos

A gestão de recursos humanos continuará orientada para práticas de desenvolvimento contínuo, valorização profissional e qualificação das equipas. O processo de avaliação de desempenho manterá um papel central, enquanto instrumento formal de monitorização, reflexão, definição de objetivos, identificação de necessidades de desenvolvimento e reforço de competências, permitindo ajustar a intervenção e melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

Será igualmente valorizado o acolhimento de voluntários e estagiários, reconhecendo a importância da sua integração na vida da Organização promovendo experiência, partilha de conhecimento, inovação, abertura à comunidade e contributo para o desenvolvimento futuro do sector social.

Indicador	Meta
Total de colaboradores	73
Colaboradores avaliados	73
Taxa média da avaliação de desempenho	≥ 90%
Desempenho (mínimo) por Grupo Funcional	≥ 90%
Desempenho (mínimo) por Resposta Social	≥ 90%
Desempenho (mínimo) por competência	≥ 90%
Taxa de colaboradores com a classificação de “Excelente” na avaliação de desempenho (oferta de 4 dias de férias)	≥ 70%
Dias de absentismo (sem baixas médicas/licenças de maternidade)	0
Voluntários	≥ 4
Acolhimento de Estágios	≥ 4

6.2 Outros Recursos

Em 2026 será assegurada a disponibilização de transporte a clientes e colaboradores no âmbito das atividades desenvolvidas, bem como a alimentação a clientes e colaboradores, de forma segura, adequada e ajustada às necessidades.

Indicador	Meta
Clientes abrangidos pelo serviço de transportes (casa-instituição)	55
Clientes abrangidos pelo serviço de transportes (operacionalização atividades)	62
Situações registadas durante o serviço de transportes	0
Total de refeições disponibilizadas	42000

7. Objetivos do Sistema da Gestão da Qualidade (SGQ)

A Cercigaia continuará o processo de consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade EQUASS 2018, reforçando a incorporação dos princípios e critérios de qualidade em todas as respostas sociais e áreas de intervenção. Irá manter o compromisso com a melhoria contínua, a ética, a transparência, a participação ativa das partes interessadas e o foco nas pessoas apoiadas.

Para concretização do processo de certificação foram definidas as seguintes ações principais:

1. Manutenção e melhoria contínua do Sistema da Qualidade;
2. Consolidação das abordagens da organização ao *Empowerment* e Qualidade de Vida dos Clientes;
3. Levantamento das necessidades de formação, divulgação e execução do Plano de Formação e Desenvolvimento dos Colaboradores;
4. Avaliação da satisfação de todas as Partes Interessadas;
5. Promover o envolvimento sistemático com as outras estruturas da comunidade através de parcerias que impactem positivamente os serviços e potenciem a inclusão;
6. Promover/ participar em dinâmicas de aprendizagem com organizações congéneres, procurando melhorar as abordagens e resultados em áreas sensíveis da prestação de serviços;
7. Gestão de sugestões e reclamações;
8. Implementação do Programa Anual de Auditorias e do Plano de Melhoria.

Indicador	Meta
Taxa de execução do Plano Anual de Formação	100%
Taxa de colaboradores envolvidos em formação	100%
Índice de satisfação global (todas as partes interessadas)	≥ 90%
Índice de satisfação de clientes	≥ 90%
Índice de satisfação de significativos (famílias)	≥ 85%
Índice de satisfação dos colaboradores	≥ 90%
Índice de satisfação dos parceiros	≥ 90%
Parceiros	≥ 60
Parcerias	≥ 65
Convites para participação (estudos, investigação, grupos de discussão, dinâmicas de base comunitária)	--
Taxa de participação de clientes em parcerias	≥ 100%
Dinamização/ participação em dinâmicas de aprendizagem com organizações congéneres (benchmarking e benchlearning)	≥ 1
Taxa de execução do Programa de Auditorias internas	100%
Processos auditados	21

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Indicador	Meta
Reclamações	--
Sugestões	--
Elogios	--
Taxa de execução do Plano de Melhoria	100%
Ações de melhoria desenvolvidas	≥ 4
Ações de melhoria desenvolvidas decorrentes das dinâmicas de aprendizagem	≥ 2
Projetos de inovação	≥ 1

8. Orçamento

8.1 Conta de Exploração Previsional e Orçamento de Investimento

Conta	DESCRIPTIVO	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INT PRECOCE	CRI's	Creche	Gaiaprende+i	Projeto Lumos	TOTAL
71111	Vendas Pirilampo	18 793,40	18 793,40	18 793,40	18 793,40	517,40	0,00	18 793,40	0,00		94 484,40
71115	Vestuário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	834,00	0,00		834,00
71		18 793,40	18 793,40	18 793,40	18 793,40	517,40	0,00	19 627,40	0,00	0,00	95 318,40
72117	Matrículas e mensalidades	34 440,06	53 245,92	17 214,22	28 551,23	0,00	0,00	19 327,01	15 051,11		167 829,54
722	Quotizações	1 731,00	1 730,99	1 730,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		5 192,98
724	Publicidade	641,72	1 604,14	0,00	0,00	0,00	0,00	962,48	0,00		3 208,34
72		36 812,78	56 581,04	18 945,20	28 551,23	0,00	0,00	20 289,49	15 051,11		176 230,86
7431	Subscrições de acções								0,00		0,00
7431	Subs acções	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
7511329	Centro Dist Seg Social	174 672,70	262 009,06	104 803,63	229 701,62	161 984,40	0,00	351 437,89	0,00		1 284 609,30
7513	DGEST	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	211 966,80	0,00	0,00		211 966,80
7514	Inst Emprego Form Prof	1 787,54	10 596,18	893,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		13 277,48
75187	DIFERIDOS apoio do muni- cipio gaia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161 267,87		161 267,87
7518	Município Vila Nova de Gaia	5 000,00	5 000,00	5 000,00	20 000,00	0,00	0,00	5 000,00	236 700,00		276 700,00
75		181 460,24	277 605,24	110 697,39	249 701,62	161 984,40	211 966,80	356 437,89	397 967,87		1 947 821,45

Plano de Atividades e Orçamento 2026

	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INTER. PERCOCE	CRI,s	Creche	Gaiaprende +i	Projeto Lumos	TOTAL
Donativos particulares	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
7515 Junta freguesia de Canidelo	310,00	310,00	310,00	310,00	0,00	0,00	310,00	0,00		1 550,00
7517 Municipio de Cinfães	616,84	616,84	616,84	616,84	0,00	0,00	616,84	0,00		3 084,20
752011 M.F. Martins Lda	90,00	90,00	90,00	90,00	0,00	0,00	90,00	0,00		450,00
Ruben Severino- Mediação Imobilia- ria Unip	180,00	180,00	180,00	180,00	0,00	0,00	180,00	0,00		900,00
752013 Suldouro SA	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00	0,00	20,00	0,00		100,00
752014 Francisco Fernandes Guedes Lda	80,00	80,00	80,00	80,00	0,00	0,00	80,00	0,00		400,00
752015 M.J. Amorim Lda	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00		500,00
Magop Euro - Comercio Quimicos Lda	47,00	47,00	47,00	47,00	0,00	0,00	47,00	0,00		235,00
452018 Sword Health SA	30,00	30,00	30,00	30,00	0,00	0,00	30,00	0,00		150,00
752017 Clinica Dentaria Celeste Silva Lda	60,00	60,00	60,00	60,00	0,00	0,00	60,00	0,00		300,00
752019 Decorgel - Produtos alimentares SA	111,61	111,61	111,61	111,61	0,00	0,00	111,61	0,00		558,05
752021 Donativos Particulares	1 417,50	1 417,50	1 417,50	1 417,50	0,00	0,00	1 417,50	0,00		7 087,50
Irmândona Supermercado Unipes- soal Lda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
752033 BP Portugal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
752034 Restaurante San Gallo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Farmacontinente - Wells Arrabida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
752038 Shopping	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
752039 Dreammedia Portugal Sa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00

Plano de Atividades e Orçamento 2026

		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7817	Consignação IVA/IRS/FCT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
788	Reembolso Seguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Outros(Credito Amortizações subsidiados)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 685,37	0,00	10 685,37
7883	Portugal 2020 Amortiz. Equipamentos Sociais	0,00	0,00	0,00	7 886,55	0,00	0,00	23 659,70	0,00	31 546,25
782 / 788	Descontos e correções	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78		3 062,95	3 062,95	3 062,95	10 949,50	0,00	0,00	37 408,02	0,00	57 546,37
TOTAL de Proveitos		240 129,37	356 042,63	151 498,95	307 995,75	162 501,80	211 966,80	433 762,80	413 018,98	2 276 917,08

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Conta	DESCRIPTIVO	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INT PRECOCE	CRI's	Creche	Gaiaprende+i	PROJETO LUMOS	TOTAL
	Custo com Pirlampo	11 008,39	11 008,39	11 008,39	11 008,39	0,00	0,00	11 008,39	0,00		55 041,95
61	CMV	11 008,39	11 008,39	11 008,39	11 008,39	0,00	0,00	11 008,39	0,00		55 041,95
	Outros fornecimentos										
6221	Trabalhos especializados	2 414,80	2 414,80	2 414,80	32 165,80	2 396,95	2 397,04	2 414,96	13 642,67		60 261,80
6222	Publicidade	30,68	30,68	30,68	30,67	21,08	21,08	30,68	0,00		195,58
6223	Vigilância	2 378,18	1 010,17	2 139,25	1 027,87	0,00	0,00	3 043,74	161,78		9 761,00
6224	Honorários	147,60	147,60	147,60	147,59	147,59	147,61	14 550,61	1 710,00		17 146,20
6226	Conservação e Reparação	15 687,48	17 100,77	15 687,48	16 025,24	0,00	0,00	661,07	215,28		65 377,32
6227	Serviços Bancários	3,50	3,50	0,00	0,00	0,00	0,00	271,25	0,00		278,26
6231	Ferramentas e Utensílios	9,00	27,00	9,00	1 239,11	0,00	0,00	36,00	0,00		1 320,11
6232	Livros e Documentação	14,40	14,40	14,40	14,40	0,00	0,00	14,40	0,00		72,00
6233	Material de Escritório	878,08	1 269,64	878,09	0,00	0,00	1 904,77	2 470,50	5 616,97		13 018,04
628334	Vestuario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 247,81	0,00		1 247,81
623841	Despesa com Alimentação	13 190,18	23 513,90	13 193,92	13 498,79	0,00	0,00	28 696,38	14 998,70		107 091,88
62381/2/3	Outras despesas diversas	896,32	924,67	892,56	942,91	6,34	6,32	918,23	183,54		4 770,89
6241	Eletricidade	0,00	7 913,35	0,00	7 913,38	0,00	0,00	2 990,71	0,00		18 817,44
6242	Combustíveis	6 922,48	11 535,67	4 615,80	2,52	0,00	0,00	2,52	840,00		23 918,99
6243	Água	302,10	1 661,71	151,07	906,41	0,00	0,00	1 811,87	0,00		4 833,16
6248	Gás	291,80	1 934,57	145,97	1 204,84	0,00	0,00	236,70	0,00		3 813,88

Plano de Atividades e Orçamento 2026

6251	Deslocações	398,95	294,50	294,50	294,50	1 936,03	11 608,67	289,07	764,26		15 880,49
6261	Rendas e Alugueres	2 092,60	3 472,57	1 410,18	0,00	0,00	90,90	60,62	0,00		7 126,87
6262	Comunicação	4 328,10	7 213,45	2 885,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		14 426,90
6263	Seguros	1 353,29	1 405,87	689,78	1 067,86	318,56	637,19	1 274,40	1 982,29		8 729,24
6265	Contencioso e Notariado	6,00	6,00	6,00	6,00	0,00	0,00	6,00	0,00		30,00
6266	Despesas de representação	4,00	4,00	4,00	4,00	4,01	0,00	4,01	0,00		24,00
6267	Limpeza Higiene Conforto	1 326,54	6 640,69	1 327,12	4 202,93	0,00	0,00	384,30	26 663,21		40 544,78
62681	Licenças e Taxas camarárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
62682	Terapias assistidas, Passeios,										
	ASU	776,10	1 940,20	1 164,05	0,00	0,00	0,00	6 585,30	256 993,75		267 459,40
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Total Serv. Externos		53 452,18	90 479,72	48 101,59	80 694,80	4 830,56	16 813,58	68 001,13	323 772,46	0,00	686 146,03

Plano de Atividades e Orçamento 2026

	Gastos com o Pessoal	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INT PRECOCE	CRI's	Creche	Gaiaprende+	PROJETO LUMOS	TOTAL
63111 / 63213	Remunerações certas	93 649,02	140 855,33	73 724,18	125 840,86	59 994,54	141 510,32	169 195,48	53 300,74		858 070,46
6324	Sub Natal	8 320,15	12 228,48	6 633,30	13 778,76	5 324,18	12 662,82	15 827,26	5 006,98		79 781,93
63122/4/7	Remunerações adicionais	5 201,99	3 309,98	4 559,87	36 793,83	3 128,88	7 548,60	7 007,46	5 293,87		72 844,48
634	Indemnizações	3 657,73	596,03	0,00	75,07	173,40	0,00	0,00	48,72		4 550,95
6351	Encargos s/remunerações	23 418,28	34 076,24	18 390,25	42 504,05	14 524,19	35 170,43	41 043,78	13 470,37		222 597,59
6353	Fundo de Compensação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
636	Seg acid trabalho	3 818,74	3 818,74	1 909,31	3 182,24	954,71	1 909,31	3 818,74	0,00		19 411,77
6387/6389	Out. Gast. c/pessoal	478,06	478,06	239,04	398,39	119,50	239,03	478,06	0,00		2 430,12
Diferidas	ferias e encargos com férias	15 584,89	25 457,37	15 533,16	28 627,90	12 885,10	30 602,85	37 669,20	12 890,10	2 751,75	182 002,32
											1 441
	Total Custos com Pessoal	154 128,85	220 820,23	120 989,11	251 201,09	97 104,50	229 643,36	275 039,96	90 010,78	2 751,75	689,62

	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INT PRECOCE	CRI's	Creche	Gaia prende+i	PROJETO LUMOS	TOTAL
642	Amortizações do exercicio	11 095,52	11 095,52	11 095,52	4 143,74	0,00	0,00	10 761,42	0,00	48 191,72
68	Outros Gastos e Perdas	393,48	485,88	393,48	393,48	393,48	0,37	378,60	0,00	2 438,77
681	Imposto Selo / Taxas	0,00	92,40	0,00	0,00	0,00	0,37	0,00	0,00	92,77
688326	UDIPSS Porto / Bombeiros	102,60	102,60	102,60	102,60	102,60	0,00	102,60	0,00	615,60
688321	Quotizações Fenacerci	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	0,00	240,00	0,00	1 440,00
688326	Bombeiros Voluntarios Coim-brões	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	0,00	36,00	0,00	216,00
68881	Encargos n devidamente docu-mentados	14,88	14,88	14,88	14,88	14,88	0,00	0,00	0,00	74,40

Plano de Atividades e Orçamento 2026

	Gastos/Perdas Financiam.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6911	Juros emprestimos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6915	Outros Juros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL CLASSE 6		230 078,42	333 889,74	191 588,09	347 441,50	102 328,54	246 457,31	365 189,51	413 783,23	2 751,75	508,10
	Descritivo	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INT PRECOCE	CRI's	Creche	Gaiaprende+i	PROJETO LUMOS	TOTAL
Proveitos	Total de proveitos	240 129,37	356 042,63	151 498,95	307 995,75	162 501,80	211 966,80	433 762,80	413 018,98		2 276 917,08
Custos	Total de custos	230 078,42	333 889,74	191 588,09	347 441,50	102 328,54	246 457,31	365 189,51	413 783,23	2 751,75	2 233 508,10
	Resultado Liquido	10 050,96	22 152,89	-40 089,15	-39 445,75	60 173,26	-34 490,51	68 573,30	-764,25	-2 751,75	43 408,99

Presidente do Conselho de Administração

O Tesoureiro do Conselho de Administração

A Técnica Oficial de Contas

9. Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da CERCIGAIA, no exercício das competências que lhe são atribuídas, nomeadamente pelo Código Cooperativo, decidiu emitir o seguinte parecer sobre o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2026:

Parecer

Sobre o Plano de Atividades

O Conselho Fiscal regista positivamente a aposta da CERCIGAIA na continuidade de melhoria de cada atividade e serviço a apresentar e prestar aos seus clientes.

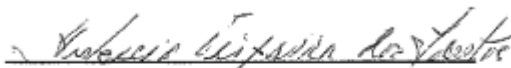
Sobre o Orçamento

Consideramos adequado o Orçamento proposto, tendo presente as atividades, despesas e financiamentos para a Organização.

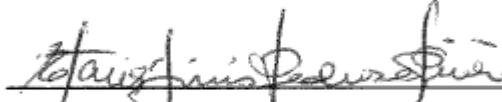
Assim, as referidas propostas mereceram deste Conselho Fiscal o **Parecer Favorável**.

Vila Nova de Gaia, 12 de dezembro de 2025

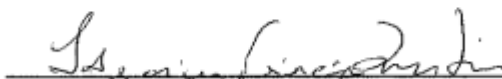
O Conselho Fiscal



(António Teixeira dos Santos)



(Edite Maria Dinis Pedrosa Pinto)



(Ibraim Teixeira Martins)

10. Anexos

10.1 Recursos Humanos

Colaboradores	N.º	Outsourcing
Coordenador/Responsável Serviço.....a)	8	Técnico Oficial de Contas
Tesoureiro	1	Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho
Psicólogo	6	HCCP
Assistente Social	2	Recolha de OAU
Fisioterapeuta	2	Apoio Jurídico
Terapeuta da Fala	5	Consultoria (Qualidade)
Terapeuta Ocupacional	6	Mediador de Seguros
Educadora Infância	4	Apoio informático/ software
Auxiliar de Ação Educativa	7	Apoio ao sistema telefónico
Vigilante	5	Nutricionista
Monitor CACI	9	Professor Educação Física
Auxiliar de Lar	8	Desratização Manutenção Ascensores/elevadores Vigilância e Segurança Mecânica automóvel
Professor de Manualidades	2 (1)	Total de Colaboradores 73 Contrato Efetivos 73 Técnicos que acumulam funções a)
Professor de Música	1 (2)	
Administrativo	3	
Motorista	3	
Cozinheira	1	
Ajudante Cozinha	3	
Empregada Limpeza	4	
Serviços Gerais	1	
Animadora Sócio Cultural	1	

10.2 Recursos Físicos

Compostos por 4 Edifícios em utilização permanente dos quais 2 são propriedade da CERCIGAIA:

Edifícios do CACI da MATA localizado na Cooperativa Tripeira, devidamente equipado composto por:	3 Salas atividades ocupacionais 3 Wc's 1 Copa
Edifícios do CACI Bem-estar, Serviço Intervenção Precoce e CRI localizado na Escola E/B1 de S. Paio, devidamente equipado composto por:	3 Salas atividades ocupacionais 1 Gabinete de técnicos 1 Cozinha 1 Wc adaptado 1 Vestiário
Edifícios do CACI do Sol e Lar residencial Casa da Encosta localizado em Canidelo, devidamente equipado composto por:	1 Sala de convívio 1 Gabinete de Conselho de Administração com 1 WC 7 Quartos duplos 1 Quarto com 1 wc 1 Gabinete auxiliar 1 Refeitório com cozinha 1 Despensa 4 Wc's 5 Salas ocupacionais 1 Gabinete de técnico 1 Secretaria 3 Wc's 1 Despensa 1 Garagem 2 Arrumos 1 Arrumos do serviço de economato
Edifícios da Creche localizado em Lavadores, devidamente equipado composto por:	4 Salas de atividades 2 Gabinetes de técnicos 1 Refeitório 1 Cozinha 1 arrumos 2 Despensa 1 Lavandaria 1 vestiário feminino c/ wc 1 vestiário masculino c/ wc 1 sala de funcionários 1 secretaria 1 wc para as crianças 1 wc feminino 1 wc masculino 1 Garagem
8 Viaturas	1 Viatura com 5 lugares 4 Viaturas com 9 lugares 3 Viaturas adaptadas

Presidente do Conselho de Administração: António Mota

Secretaria do Conselho de Administração: Celeste Carvalho

Tesoureiro do Conselho de Administração: Afonso Pereira

Diretora Técnica do CACI Bem Estar: Sandra Dias

Diretora Técnica do CACI da Mata: Raquel Cunha

Diretora Técnica do CACI do Sol: Sara Santiago Alves

Diretora Técnica do Lar Residencial – Casa da Encosta: Sandra Reis

Coordenadora do Serviço de Intervenção Precoce: Sílvia Gonçalves

Coordenadora do Centro de Recursos para a Inclusão: Marta Marques

Diretora Técnica da Creche Pirilampo Cresce: Andreia Dias

Coordenadora dos Projetos: Gaia Aprende+i / LOMUS: Mónica Almeida

Coordenadora da Gestão da Qualidade: Sílvia Gonçalves