

CERCIGAIA

RELATORIO DE ATIVIDADES

DO ANO 2025



Índice

1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO	4
POLÍTICAS DA ORGANIZAÇÃO	5
2. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL 2025	7
2.1 DESTAQUES	7
Liderança	7
Direitos	8
Ética	8
Participação	9
Abordagem Centrada na Pessoa	10
Abrangência	11
Orientação para os Resultados	12
3. OFERTA DE SERVIÇOS	13
4. OPERACIONALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ANUAIS	16
4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS	17
5. INTERVENÇÃO PRECOCE	19
PRINCIPAIS INDICADORES DE RESULTADOS	19
ANÁLISE DO DESEMPENHO	19
CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS	20
6. CRECHE	20
PRINCIPAIS INDICADORES DE RESULTADOS	20
ANÁLISE DO DESEMPENHO	21
CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS	21
7. CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO	22
PRINCIPAIS INDICADORES DE RESULTADOS	22
ANÁLISE DO DESEMPENHO	23
CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS	24
8. CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO	24
PRINCIPAIS INDICADORES DE RESULTADOS	24
ANÁLISE DO DESEMPENHO	25
CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS	32
9. LAR RESIDENCIAL	33
PRINCIPAIS INDICADORES DE RESULTADOS	33
CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS	36
10. PROGRAMA GAIAAPRENDE +(I)	37
11. PRINCIPAIS INDICADORES DE RESULTADOS	37
ANÁLISE DO DESEMPENHO	37
11. SERVIÇOS DE SUPORTE	38
11.1 GESTÃO DE TRANSPORTES	38
11.2 NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO	39
12. OUTROS RESULTADOS	39
12.1 CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS/ BARREIRAS AO ACESSO	39
12.2 GESTÃO DE SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES	39
12.3 AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS	41
13. GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES	46
13.1 AVALIAÇÃO DESEMPENHO DOS COLABORADORES	46
13.2 RECRUTAMENTO E GESTÃO DE COLABORADORES	47
13.3 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTOS DOS COLABORADORES	48
14. GESTÃO DE PARCERIAS	49
15. MELHORIA CONTÍNUA E PROJETOS DE INOVAÇÃO	49
RECURSOS HUMANOS	51
RECURSOS FÍSICOS	52
PARECER DA TÉCNICO OFICIAL DE CONTAS	58
PARECER DO CONSELHO FISCAL	59

ENQUADRAMENTO

O Conselho de Administração, cumprindo as obrigações legais, vem propor a aprovação do Relatório e Contas, referente ao exercício de 2025.

O mesmo, contém três partes, análise da atividade, demonstrações financeiras e Parecer do Conselho Fiscal.

Do planeamento de atividades do ano findo, destacámos:

- Aumentamos a rede de parcerias da Campanha do Pirlampo Mágico
- Renovamos o acordo com a DHL
- Mantivemos a procura de novos patrocínios de donativos, e outros.
- Mantivemos o protocolo com o nosso Município, no que respeita ao GAIAaprende +(i)
- Reunimos algumas vezes com as Coordenações das Respostas Sociais
- Comemoramos e apoiamos os eventos e datas comemorativas
- Celebramos o nosso 49º aniversário, com um convívio de toda a nossa Comunidade na Quinta da Fonte
- Comemoramos o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência
- Participamos no Dia Internacional do Cooperativismo
- Organizamos o almoço convívio de Natal com os Clientes, Colaboradores, Familiares e Parceiros.
- Demos início às obras e melhoramentos da Sede Social, Lar Residencial e CACI-Sol
- Voltamos às tardes mensais do convívio do Latino Coelho
- A Fundação Manuel António da Mota, apoiou-nos com uma verba para ajuda das obras.
- Formalizamos novamente candidatura à frota solidária com o Montepio.

“Acredite em milagres, mas não dependa deles”

Immanuel Kant

1. *Princípios de Ação*

Missão

Prestar serviços nos domínios da ação social, educação, ocupação e reabilitação pelo desenvolvimento de ações que promovam a inclusão, em articulação com a comunidade.

Visão

Uma organização com qualidade, sustentável, capaz de responder às necessidades e expectativas dos clientes e suas famílias.

Valores

Responsabilidade

Assumir um compromisso permanente com Missão da organização, na qual todos têm e concretizam o seu papel, e são responsáveis individual e coletivamente por desenvolver a solução mais adequada às necessidades das partes interessadas.

Ética

Atuar sempre com isenção, profissionalismo, transparência e no respeito pela confidencialidade, privilegiando os interesses da organização e dos seus clientes sobre os próprios, no estrito respeito pela cultura da organização.

Respeito

Compreender a individualidade, privacidade, características e condições dos clientes, colaboradores e famílias. Reconhecer e promover os direitos fundamentais dos clientes, contribuindo para o exercício pleno da sua cidadania.

Cooperação

Potenciar um ambiente de colaboração e ajuda mútua entre os colaboradores, clientes e parceiros da comunidade, como forma de contribuir para uma organização mais forte e coesa.

Solidariedade

Acolher e receber de forma aberta todos os que recorrem aos serviços da organização, no respeito pelas suas necessidades e especificidades.

Confidencialidade

Os colaboradores da Cercigaia guardarão absoluto sigilo, de todos os factos e informações relativos à vida da Organização, designadamente as que respeitam ao direito à privacidade das pessoas, de que tenham conhecimento no exercício das suas funções ou por causa delas.

Políticas da Organização

Neste relatório consta um pequeno excerto de todas as políticas desenvolvidas, o texto na íntegra poderá ser consultado no Manual de Políticas e Código de Ética.

Política da Qualidade

Promover uma prestação de serviços centrada nas necessidades e expectativas dos clientes, contribuindo para a sua autodeterminação, e permitindo a obtenção de níveis significativos de satisfação. Assegurar que todos os seus colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com o sistema de gestão da qualidade, com a proteção do ambiente, participando ativamente na sua implementação e melhoria contínua.

Promover sistemas de comunicação, abertos, simples e constantes com os clientes, famílias, colaboradores, parceiros e comunidade em geral.

A Direção assume-se como responsável pelo comprometimento de toda a Organização no desenvolvimento, inovação e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, e no escrupuloso respeito pelos requisitos legais e regulamentares.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficiência do sistema de gestão da qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente, é o nosso objetivo central.

Política de Ética

A Política de Ética da Cercigaia é o resultado da reflexão das práticas existentes na organização e dos referenciais políticas e normativas que se constituem enquadramentos fundamentais da defesa e promoção dos direitos das pessoas - “Declaração Universal dos Direitos do Homem”, “Convenção sobre os Direitos das Crianças” e “Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência”.

Constitui-se como referencial permanente dos valores que estruturam a Cercigaia, no reforço da sua missão, bem como referencial de ação dos órgãos sociais e de todos os colaboradores da Cercigaia independentemente do tipo de vínculo.

Os colaboradores da organização devem integrar, no exercício da sua atividade, os valores éticos e deontológicos do serviço público. Devem adotar uma abordagem holística na sua intervenção de forma a oferecer um serviço de qualidade orientado para o cliente.

Política de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

A Política de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos é baseada na Visão, Missão e Valores da Cercigaia no sentido de garantir a existência de um conjunto de documentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento dos todos os colaboradores.

A Cercigaia tem como estratégia atrair, recrutar e reter profissionais com uma boa formação humana, profissional e académica e potenciar as suas capacidades possibilitando a todos os colaboradores momentos de formação essencial à atualização de conhecimentos e práticas.

O recrutamento na Cercigaia assenta em vários aspetos, nomeadamente, a capacidade para trabalhar em equipa, a consciência da dimensão humana e social da nossa missão e a formação profissional e académica.

A cooperação, responsabilidade, solidariedade, respeito e a confidencialidade são princípios essenciais na nossa organização.

Política de Prevenção de Negligência, Abusos, Maus Tratos e Discriminação

A Política de Prevenção de Negligência, Abusos, Maus-Tratos e Discriminação a pessoas com deficiência intelectual e/ou com Multideficiência é um instrumento que a Cercigaia utiliza para promover os seus valores e ver respeitados os direitos dos seus clientes.

Esta Política tem como objetivo identificar, registar e sinalizar situações de maus-tratos e atuação em situações de negligência, abuso e discriminação.

O resultado desta avaliação é traduzido por existência ou não de maus-tratos, negligência e abusos cabendo à Direção da Cercigaia a avaliação final.

A atuação da Direção será sempre dentro do decreto de lei da Proteção de crianças e jovens em perigo, artigo 5º, 6º e 7º, lei nº147/99 de 1 setembro, do código Penal artigo 152ª – maus tratos e infração de regras de segurança e da Convenção sobre Direitos das Pessoas com Deficiência.

A Cercigaia desenvolveu e tem em implementação um processo em que visa informar/sensibilizar os colaboradores, nomeadamente no que se refere à avaliação, diagnóstico, prevenção e atuação perante situações de maus tratos aos clientes.

Política de Participação e Envolvimento de Clientes e Outras Partes Interessadas

A Cercigaia considera o Cliente como essencial na sua estratégia, através de uma intervenção focalizada na pessoa, nas suas necessidades e expectativas, respeitando o seu modelo de qualidade de vida, o seu contributo individual, desde o planeamento das atividades e serviços até à sua avaliação e revisão para desta forma conquistar e manter a confiança dos seus clientes. O sucesso da intervenção passa pelo envolvimento dos clientes/famílias/significativos em todo processo.

A Cercigaia atua e procura desenvolver parcerias para responder às necessidades de recursos existentes, aumentar a capacidade de resposta da Organização, promover a inovação e continuidade de serviços aos clientes, estabelecendo canais de comunicação, participação e consulta com as partes interessadas internas e externas, divulgando a política.

A Cercigaia acredita que as parcerias são essenciais para a promoção da inclusão social através da participação dos clientes em diferentes contextos e para o desenvolvimento de uma imagem positiva das pessoas com deficiência. O trabalho em parceria contribui para uma gestão mais aberta, participativa e transparente.

Desempenho organizacional 2025

2.1 Destaques

Liderança

O Princípio da Liderança implica boa governação, liderança e responsabilidade social, bem como a promoção da justiça social pela inclusão. As organizações estabelecem objetivos organizacionais e de serviço ambiciosos, fomentam as melhores práticas e estão comprometidas com a melhoria contínua e a inovação. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Representação no CLAS de Vila Nova de Gaia;
- Representação nas reuniões do Conselho Municipal de Educação de Vila nova de Gaia;
- Manutenção do protocolo de colaboração com a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia no âmbito do Programa GAIAaprende+(i);
- Disseminação contínua da visão, missão e valores da organização, através de placards e documentação diversa;
- Dinamização da Campanha do Pirlampo Mágico com o envolvimento de todas as partes interessadas;
- Acolhimento dos elementos da Young European Cooperators Network (17 nacionalidades) para dar a conhecer a missão da Organização;
- Acolhimento dos elementos da Direção e Técnicos da Associação Somos Nós e respetiva visita ao Lar Residencial e CACI, bem como partilha de metodologias de funcionamento;
- Acolhimento de grupo de chefes de cozinha do Boeira Garden Hotel Porto Gaia Curio Collection by Hilton e respetiva visita ao Lar Residencial e CACI.

Recursos Humanos

O Princípio dos Recursos Humanos requer liderança e gestão dos seus colaboradores de forma a alcançar os objetivos organizacionais e assegurar uma prestação de serviços centrada nos clientes. Implica o recrutamento e desenvolvimento de pessoal competente e qualificado, promovendo o envolvimento, saúde, segurança, bem-estar e desenvolvimento dos seus colaboradores, o qual se reflete nos serviços prestados aos clientes. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Acompanhamento anual da empresa de segurança, saúde e higiene no trabalho;
- Desenvolvimento e implementação do Plano de Formação Interna para colaboradores;
- Participação na AJUTEC: Feira de Saúde, Produtos de apoio e Acessibilidades;
- Realização da avaliação de desempenho colaboradores e aplicação dos respetivos mecanismos de reconhecimento;
- Homenagem realizada aos voluntários da organização no âmbito do “Dia do Voluntariado”;

- Acolhimento de 8 pessoas do programa de serviço cívico em articulação com o Instituto de Reinserção Social.
- Acolhimento de 24 estágios nas diferentes respostas sociais;
- Acolhimento de 1 voluntários nas diferentes respostas sociais;
- Mobilidade de colaboradores entre respostas sociais.

Direitos

O Princípio dos Direitos assenta no compromisso da promoção e respeito dos direitos dos clientes, nomeadamente em termos de igualdade de oportunidades, tratamento, participação, liberdade de escolha e de autodeterminação em todos os contextos. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Revisão da Carta dos Direitos e Deveres (Ilustrada) de Clientes de CACI a partir das sessões desenvolvidas no âmbito do “Desenvolvimento Pessoal e Social”;
- Elaboração de folheto informativo sobre os Direitos e Deveres dos Clientes de CACI;
- Adaptação sistemática da estrutura e dos serviços com o objetivo de garantir o apoio contínuo de clientes e famílias;
- Destacamento de um colaborador da Organização para a participação nos Plenários do CLAS da Câmara Municipal de Vila Nova Gaia;
- Destacamento de um colaborador da Organização para a participação na reunião da Comissão Social de Freguesia;
- Participação de clientes de CACI na campanha de sensibilização e capacitação “Hábitos de vida Saudáveis” dinamizada pelo Centro Inclusão Social (CIS) de Grijó;
- Participação de clientes de CACI na formação dinamizada pela PSP “Iguais na Segurança”.
- Realização de voluntariado de clientes de CACI em duas estruturas da comunidade (ASSIC e LapiNorte);
- Participação na campanha de sensibilização e capacitação “Hábitos de vida saudáveis” dinamizado pelo Centro Inclusão Social de Grijó dirigidos aos clientes de CACI;
- Disponibilização pelo Boeira Garden Hotel Porto Gaia Curio Collection by Hilton para dinamização de sessões terapêuticas para clientes de Lar Residencial no SPA do hotel;
- Frequência dos clientes de CACI e LR das Praias e Piscina Acessível do Município de Gaia;
- Revisão da Carta Ilustrada dos Direitos e Deveres dos clientes de CACI em sessões de Desenvolvimento Pessoal e Social e construção de folheto informativo;

Ética

O Princípio da Ética determina o respeito pela dignidade e bem-estar do cliente, família/significativos e colaboradores, promovendo a proteção dos clientes relativamente a abusos e má conduta. Os serviços

são baseados na confiança, confidencialidade e honestidade. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Apoio contínuo a todos os clientes com o objetivo de garantir a atempada identificação de potenciais situações de abuso físico, mental e financeiros dos clientes, em face do risco aumentado como consequência das atuais condições sociais;
- Articulação continua com a Delegação de Saúde Pública do ACES de Gaia.

Parcerias

O Princípio das Parcerias remete para a concretização da visão e missão da organização pelo desenvolvimento de trabalho com outras entidades com vista a assegurar uma prestação de serviços contínua, abrangente e centrada na pessoa, contribuindo para a sua inclusão social. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Manutenção das parcerias ativas em 2024;
- Parceria com o Mercadona na disponibilização de bens alimentares;
- Colaboração da DHL na distribuição das encomendas no âmbito do Pirilampo Mágico;
- Parceria com Espaço t que culminou com apresentação da peça de teatro “Coração Bom, Bom Coração” na biblioteca Almeida Garrett;
- Parceria com Boeira Garden Hotel Porto Gaia Curio Collection by Hilton para dinamização de sessões terapêuticas dirigidas aos clientes de Lar Residencial no SPA do hotel;
- Visita de alunos do Colégio Horizonte ao CACI;
- Campanha de Natal “Com a sua ajuda, todos recebemos mais” da Missão Continente que reverteu a favor da Cercigaia;
- Participação na XVII Gala de Finalistas de Vila Nova Gaia.

Participação

O Princípio da Participação assenta na plena participação e inclusão ativa dos clientes nas dinâmicas da organização e na comunidade. A eficácia da participação é conseguida pelo *empowerment* dos clientes, igualdade de oportunidades, eliminação de barreiras e sensibilização da comunidade. A implementação das dinâmicas que espelham este Princípio foi mais desenvolvida a partir do segundo semestre do ano, destacando-se as seguintes:

- Realização de saídas de clientes de CACI no âmbito do projeto “Catamaran”;
- Celebração do aniversário da Cercigaia pelas diferentes respostas sociais;
- Celebração das várias festividades dentro de cada Resposta Social;
- Participação de clientes na venda do Pirilampo Mágico em estabelecimentos escolares;
- Participação dos clientes de CACI na oficina online dinamizada pelas Águas do Norte no âmbito do Dia Mundial da Educação Ambiental e Dia Mundial da Água;

- Participação de clientes de CACI em oficina temática no Centro de Educação Ambiental das Ribeiras de Gaia;
- Apresentação do Projeto Esta na Hora em estruturas da comunidade;
- Participação dos clientes de Lar Residencial na Desfolhada na Cooperativa Quinta da Bela Vista;
- Participação de clientes de CACI na “Feira da Primavera” e “Venda de Natal” organizada pela Associação de Pais do Maninho;
- Participação de clientes de CACI na festa de Natal do Espaço t;
- Participação dos clientes de CACI na dinamização de atividades nos períodos de interrupção letiva do Programa GAIAaprende +(i).

Abordagem Centrada na Pessoa

O Princípio da Abordagem Centrada no Cliente pressupõe o desenvolvimento os serviços e intervenções assentes nas necessidades, expectativas e capacidades dos clientes, considerando o seu ambiente físico e social. Os serviços visam a melhoria da sua qualidade de vida, pelo que o envolvimento do cliente é assegurado em todas as fases da prestação de serviço. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Adaptação constante e sistemática da metodologia de intervenção e oferta de atividade, com o objetivo de maximizar o apoio possível de ser prestado;
- Formação prática para clientes e dinamização diária de exercícios de mobilidade articular, fortalecimento muscular e flexibilidade;
- Dinamização de sessões de Desenvolvimento Pessoal e Social sobre “Educação Financeira” e “Direitos e Deveres”;
- Cantar das Janeiras na comunidade;
- Participação na “Semana Europeia do Desporto 2024” promovida pela ANDDI Portugal em colaboração com Escola Profissional Marformar, IPDJ e Camara Municipal de V. N. de Gaia;
- Implementação de plano de atividades lúdicas para CACI em julho e agosto, incluindo época balnear;
- Realização de reuniões com clientes e significativos para aferir necessidades, expetativas e potenciais dos clientes de CACI;
- Participação de clientes e significativos no planeamento, implementação e avaliação do plano individual de Inclusão dos clientes de CACI;
- Dinamização de atividades de envolvimento parental para as famílias das crianças que frequentam a creche;
- Dinamização de ações de formação por monitores para os clientes de CACI: “Sismos”, “Importância da Água”, “Os Sentidos”, “Menstruação”, “Menopausa”, “Reciclagem”.
- Participação de clientes em ações de sensibilização realizadas pela PSP “Iguais na Segurança”;

- Participação dos clientes na operacionalização do projeto “Cores e Sabores”;
- Realização de reuniões com famílias das crianças que frequentam a creche;
- Integração de 1 clientes em ASU na resposta social creche/serviços gerais;
- Integração de 2 cliente em ASU na lavandaria da organização;
- Integração de 2 clientes em ASU na cozinha da organização;
- Integração de 1 cliente em ASU no Garden Boeira Hotel – Porto Hilton;
- Realização de passeio à Magikland para todos clientes de CACI;
- Visita de clientes de CACI à Escola de Hotelaria do Porto, Museu do Papel, Museu da Cortiça e passeio ao Sr. da Pedra, no âmbito do Plano Desenvolvimento Individual de colaboradores desta resposta social.

Abrangência

O Princípio da Abrangência evidencia a prestação contínua de serviços multidisciplinares aos clientes através de uma abordagem holística e de parceria com a comunidade. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Funcionamento anual do Lar Residencial, com Programa de Férias no mês de agosto devidamente adaptado;
- Funcionamento anual da Creche, com Programa de Férias nos meses de julho;
- Articulação com Delegação de Saúde Pública para o processo de vacinação contra a COVID19 e Gripe para colaboradores e clientes de CACI;
- Visita de alunos do Colégio Horizonte às instalações de CACI e Lar Residencial;
- Visita de alunos do Colégio das Escravas às instalações de CACI e Lar Residencial;
- Visita da Direção e Equipa Técnica da Associação Somos Nós às instalações de CACI e Lar Residencial.

Orientação para os Resultados

O Princípio da Orientação para os Resultados relaciona-se com a preocupação da organização em garantir os resultados previstos, benefícios e máximo valor para todas as partes interessadas. Os resultados alcançados estão em linha com a missão e atividades da organização, contribuindo para a responsabilização, transparência e melhoria contínua. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Acompanhamento do Plano de Atividades e Orçamento de 2025;
- Certificação do Relatório de Atividades e Contas de 2024 pela CASES e validação pelas entidades financiadoras;
- Visita de acompanhamento e avaliação ao serviço de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão pelo Instituto de Segurança Social I.P. – Centro Distrital do Porto;
- Visita de acompanhamento e avaliação ao serviço de Lar Residencial pelo Instituto de Segurança Social I.P. – Centro Distrital do Porto
- Divulgação de avaliação satisfação das partes interessadas;
- Divulgação dos resultados da avaliação de colaboradores da Organização.

Melhoria Contínua

O Princípio da Melhoria Contínua remete para o compromisso da organização com a aprendizagem e melhoria contínuas dos seus serviços e resultados. As organizações demonstram uma postura proactiva na antecipação de necessidades e procura das melhores soluções, promovendo a comparação e partilha de metodologias e práticas com outros atores sociais. Este princípio foi refletido através das seguintes ações:

- Continuação da revisão dos processos e procedimentos da Organização com o objetivo de garantir a sua conformidade com as práticas e com o referencial EQUASS Assurance;
- Melhoria contínua das metodologias e articulações entre colaboradores, clientes e famílias, visando a segurança e bem-estar de todos;
- Formalização de ação de melhoria com vista a melhorar a comunicação interna através do investimento em software de gestão de informação de clientes de CACI;
- Continuação do projeto de inovação “Catamaran”;
- Continuação do projeto de inovação “Educação Financeira”;
- Continuidade da implementação do projeto de inovação Snoezelen Pop Up;
- Candidatura ao Programa “Bairro Feliz” dinamizado pelo Pingo Doce
- Desenvolvimento da marca de produtos elaborados pelos clientes de CACI, designada “CORES E SABORES”.

2. Oferta de Serviços

INTERVENÇÃO PRECOCE

A Equipa de Intervenção Precoce da Cercigaia integra uma das Equipas Locais de Intervenção (ELI) do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI) e desenvolve a sua atividade a nível municipal, nomeadamente, Arcozelo, Canelas, Crestuma, Grijó, Gulpilhares, Lever, Lomba, Madalena, Olival, Pedroso, Perosinho, Sandim, S. Félix da Marinha, Seixezelo, Sermonde, Serzedo, Valadares e Vilar Paraíso.

A sua ação desenvolve-se junto de crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

É objetivo de a Intervenção Precoce desenvolver um conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

CRECHE

Este serviço pretende dar resposta às necessidades do concelho de Vila Nova de Gaia, mais concretamente da freguesia de Canidelo. A creche tem capacidade para 48 crianças, até aos 36 meses, e tem como prioridade apoiar as famílias mais desfavorecidas.

São objetivos principais da Creche proporcionar o bem-estar e o desenvolvimento integral das crianças, num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um apoio individualizado, em estreita colaboração com as famílias e comunidade.

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

O Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) da Cercigaia, integra a Rede Nacional de CRI's, acreditados pelo Ministério da Educação, nos termos constantes do Aviso nº22914/2008, publicado no Diário da República, 2ª série, nº 170, de 3 de setembro.

A ação do CRI é enquadrada pelo artigo 18º do Decreto – Lei nº 54/2018, ao estabelecer que constitui objetivo do CRI apoiar a inclusão das crianças e jovens com necessidade de mobilização de medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão, através da facilitação do acesso ao ensino, à formação, ao trabalho, ao lazer, à participação social e à vida autónoma, promovendo o máximo de potencial de cada aluno em parceria com as estruturas da comunidade.

O CRI da Cercigaia, desenvolve a sua ação a nível municipal em parceria com 16 Agrupamento de Escolas: 13 Agrupamentos de Escolas, a saber, António Sérgio, Valadares, Diogo Macedo; Gaia Nascente, Vila D' Este, Dr. Costa Matos, Júlio Dinis, Escultor Fernandes de Sá, Sophia Mello Breyner,

Madalena, Soares dos Reis, Canelas, D. Pedro I e 3 Escolas não Agrupadas, a saber, ES Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves, ES Arquiteto Oliveira Ferreira e ES Almeida Garrett.

A ação dos CRI no trabalho com estes agrupamentos de escolas e escolas não agrupadas terá como princípios estruturantes:

- trabalho colaborativo;
- serviço de proximidade;
- serviço de retaguarda;
- intervenção nas pessoas e nos contextos.

As ações a desenvolver, no contexto educativo a crianças/jovens a frequentar o 1º, 2º, 3º ciclo e secundário, preconizam:

- Avaliar e intervir na prestação de apoios especializados nos contextos educativos, integrando as rotinas e atividades dos alunos na escola, a saber: sala de aula, valências de apoio especializadas na multideficiência/autismo, espaço exterior, refeitório, entre outros;
- Colaborar com as equipas multidisciplinares de apoio à educação inclusiva (EMAEI) no processo de identificação de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;
- Colaborar com a equipa educativa no processo de implementação e monitorização de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;
- Selecionar, adaptar e produzir materiais de apoio, em formatos acessíveis para os alunos/contextos;
- Colaborar no processo de transição para a vida pós-escolar;
- Desenvolver ações de apoio à família em articulação com os serviços da comunidade;
- Promover o trabalho colaborativo com agentes educativos, com a passagem de estratégias formais e informais, reuniões, ações de sensibilização/formação.

Serviços especializados: Fisioterapia, Psicologia, Terapia Fala, Terapia Ocupacional.

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão é uma resposta social que visa a valorização pessoal e a integração social de pessoas com deficiência intelectual e incapacidade grave, permitindo o desenvolvimento possível das suas capacidades, sem vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral.

As atividades desenvolvidas têm por objetivo:

- Estimular e facilitar o desenvolvimento das competências das pessoas com deficiência;
- Facilitar o encaminhamento da pessoa com deficiência, sempre que possível, para programas adequados de integração socioprofissional;

- Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular;
- Promover os contactos sociais e potenciar a integração social da pessoa com deficiência.

Serviços Especializados: Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

LAR RESIDENCIAL – CASA DA ENCOSTA

A “Casa da Encosta” destina-se a acolher pessoas com deficiência mental ou multideficiência, com idade igual ou superior a 16 anos, que se encontrem impedidos temporária ou definitivamente de residir no seu meio familiar.

O seu principal objetivo é promover e disponibilizar condições que contribuam para uma vida com qualidade e para a plena integração social dos seus clientes e, cujo funcionamento, se rege pelos princípios da humanização e respeito pela privacidade e individualidade de todos os residentes.

Os serviços prestados no Lar Residencial pautam-se por:

- Disponibilizar alojamento e apoio residencial, de modo permanente ou temporário;
- Promover a qualidade de vida dos seus clientes;
- Promover estratégias de reforço da autoestima, da valorização e da autonomia pessoal e social, assegurando as condições de estabilidade necessárias para o reforço da sua capacidade autonómica para a organização de atividades de vida diária;
- Privilegiar a interação com os significativos e a comunidade, no sentido de otimizar os níveis de atividade e participação social.

Serviços Especializados: Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Animação Sociocultural.

Nota: As Respostas Sociais de Creche e CRI funcionam por ano letivo, pelo que os resultados apresentados neste documento se referem ao período entre setembro de 2024 e agosto de 2025.

3. Operacionalização dos Objetivos Estratégicos Anuais

Objetivo	Indicador	Metas/ Resultados/Estado				
		2027	2026	2025		
Qualidade e sustentabilidade na prestação de serviços						
OB1 Promover serviços adequados às necessidades e expetativas dos clientes, famílias e restantes partes interessadas	Índice de satisfação dos clientes	≥90%	≥90%	≥ 90%	97,9%	↑
	Índice de satisfação de significativos	≥85%	≥85%	≥ 85%	93,6%	↑
	Índice de satisfação dos colaboradores	≥90%	≥90%	≥ 90%	91,8%	↑
	Índice de satisfação dos parceiros	≥90%	≥90%	≥ 90%	93,8%	↑
	Taxa de sucesso do PIC - Creche	≥85%	≥85%	≥ 82%	100%	↑
	Taxa de sucesso do PII - CRI	≥75%	≥75%	≥ 75%	83%	↑
	Taxa de sucesso do PII – CACI/LR	≥80%	≥80%	≥ 80%	87%	↑
OB2 Promover a sustentabilidade da organização.	Sócios efetivos/cooperantes	≥150	≥150	≥150	161	↑
	Taxa de venda de Pirilampos	100%	100%	100%	99%	≈
	Taxa de venda de outros produtos (Pirilampo)	100%	100%	100%	99%	≈
Gestão de recursos humanos						
OB3 Promover as condições ao efetivo envolvimento dos seus colaboradores, com foco no seu desempenho e motivação	Taxa média da avaliação de desempenho	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	95%	↑
	Taxa de colaboradores com a classificação de “Excelente” na avaliação de desempenho (oferta de 4 dias de férias)	≥ 70%	≥ 70%	≥70%	81%	↑
	Dias de absentismo (sem baixas médicas/ licenças de maternidade)	0	0	0	6	↓
	Taxa de execução do Plano Anual de Formação	100%	100%	100%	100%	≈
	Taxa de colaboradores envolvidos em formação	100%	100%	100%	100%	≈
Envolvimento com a comunidade						
OB4 Promover o desenvolvimento de colaborações significativas com estruturas e/ou pessoas da comunidade	Parceiros	≥ 60	≥ 60	≥ 60	68	↑
	Parcerias	≥ 65	≥ 65	≥ 65	74	↑
	Acolhimentos de Estágios	≥ 4	≥ 4	≥ 4	24	↑
	Convites para participação (estudos, investigação, grupos de discussão, dinâmicas de base comunitária)	≥ 10	≥ 10	≥ 10	11	≈
	Voluntários	≥ 4	≥ 4	≥ 4	1	↓
OB5Promover o desenvolvimento de colaborações significativas com estruturas e/ou pessoas da comunidade	Atividades de sensibilização na comunidade	≥ 40	≥ 35	≥ 30	43	↑
	Taxas de clientes envolvidos nas atividades de sensibilização na comunidade	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	39%	≈
	Estruturas da comunidade envolvidas nas atividades de sensibilização	≥ 25	≥ 20	≥ 20	21	↑
Capacitação e Inclusão Social (CACI LR)						
OB6 Promover oportunidades de capacitação e desenvolvimento dos clientes potenciando a sua	Clientes envolvidos em atividades de capacitação e desenvolvimento (DPS, DPF e ED. Financeira)	≥ 40	≥ 40	≥ 39	41	≈
	Dinâmicas de capacitação para clientes	≥ 6	≥ 5	≥ 4	14	↑
	Artigos (por tipo) desenvolvidos no projeto “Cores e Sabores”	15	15	10	20	↑

Objetivo	Indicador	Metas/ Resultados/Estado				
		2027	2026	2025		
autodeterminação	Total de artigos desenvolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 80	≥ 80	≥ 70	1003	↑
	Taxa de clientes envolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	90%	↑
OB7 Promover oportunidades de envolvimento e participação dos clientes na comunidade potenciando a sua inclusão	Clientes em ASU	≥ 10	≥ 8	≥ 6	5	↓
	Clientes em voluntariado na comunidade	≥ 6	≥ 5	≥ 4	5	↑
	Taxa de clientes em projetos na comunidade (Catamaran, Espaço t, Esta na Hora, ...)	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	89%	↑
	Taxa de clientes envolvidos na Campanha do Pirlampo Mágico	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	32%	↓
	Taxa de clientes envolvidos em (pelo menos) uma dinâmica na comunidade	100%	100%	100%	100%	≈
Melhoria contínua e inovação						
OB8 Promover a melhoria contínua e a inovação na prestação de serviços e inclusão social de clientes	Dinâmicas de benchmarking e benchlearning	≥ 2	≥ 1	≥ 2	3	↑
	Ações de melhoria	≥ 6	≥ 4	≥ 6	1	↓
	Projetos de Inovação	≥ 2	≥ 1	≥ 2	2	≈

4.1 Análise dos resultados

A análise dos dados acima apresentados evidenciam o esforço e compromisso da Organização com a sua missão e sustentabilidade, nomeadamente, no que se refere a um esforço crescente de articulação para o desenvolvimento de oportunidades de envolvimento de clientes na comunidade, conduzindo à criação de condições adequadas ao exercício de cidadania, mais justiça social e inclusão. Neste âmbito, importa destacar os seguintes resultados:

- **Avaliação da satisfação**, a consistência nos bons resultados obtidos ao nível de todas as partes interessadas são uma evidência clara do esforço da Organização em manter uma resposta estruturada, de qualidade e ajustadas às necessidades e expetativas reais de clientes, colaboradores e comunidade;
- **Sustentabilidade**, conforme demonstram os resultados da campanha do “Pirlampo Mágico” e o crescimento dos associados;
- **Colaboradores**, com foco nos bons resultados da avaliação de desempenho e na atribuição a mais de 80% dos colaboradores de 4 dias de férias adicionais, os quais, representam não só o reconhecimento do mérito individual, mas também e do esforço das equipas em lidar com esta ausência adicional;
- **Parceiros e parcerias**, com um reforço significativo de interlocutores e dinâmicas, conduzindo a mais oportunidades de envolvimento e participação dos clientes na comunidade. Neste âmbito também importa destacar o número significativo de estágios que foram proporcionados com impacto quer nas dinâmicas internas, quer na sensibilização da comunidade académica para a importância da intervenção;

- **Capacitação e inclusão**, nomeadamente no que se refere às dinâmicas de capacitação de clientes desenvolvidas e à consolidação do projeto “Cores e Sabores”, cujos resultados são reveladores do crescimento ao nível dos clientes envolvidos, produtos desenvolvidos e procura da comunidade.

Em termos globais, e no que se refere à concretização dos objetivos, podemos concluir:

- **Qualidade e sustentabilidade na prestação de serviços** – Ambos os **objetivos** foram concretizados com sucesso, registando resultados sólidos em todos os indicadores que concorrem para a sua concretização.
- **Gestão de recursos humanos** – O **objetivo 3** foi concretizado com sucesso, tendo mantido a tendência positiva que tem vindo a ser registada nos últimos anos ao nível da avaliação de desempenho e desenvolvimento e formação de colaboradores. Menos positivo foi o resultado registado ao nível de absentismo, o qual, contrariando a tendência registada em anos anteriores, voltou a subir.
- **Envolvimento com a comunidade** – Ambos os **objetivos** foram concretizados com sucesso, registando resultados sólidos nos indicadores que concorrem para a sua concretização, à exceção do resultado registado ao nível dos voluntários o qual não chegou ao nível desejado.
- **Capacitação e Inclusão Social [Clientes CACI/ LR]** – O **objetivo 6**, apresentou resultados muito significativos ao nível das atividades de capacitação e desenvolvimento de clientes. Já o **objetivo 7** apresentou resultados baixo do esperado na integração de clientes em Atividades Socialmente Úteis (ASU), a qual se tem vindo a revelar cada vez mais difícil, e no envolvimento de clientes na campanha do “Pirilampo Mágico”, situações que representarão um esforço adicional da Organização no próximo ano.
- **Melhoria contínua e inovação** – O **objetivo 8** foi concretizado com sucesso, sendo que se destaca ao nível do benchmarking a participação de colaboradores na avaliação do impacto do projeto Voluntariado, na análise sobre o papel do CRI na inclusão de alunos com deficiência e/ou incapacidade nas escolas regulares e em reuniões de análise sobre a migração de dados entre plataformas do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância. Em termos de inovação foram desenvolvidos o projeto de Livro Inclusivo “A História de quem tem sonhos” e o projeto Lu(Mos). O resultado menos positivo verifica-se ao nível da formalização das ações de melhoria, apesar de metodologias e práticas serem devidamente ajustadas.

A Taxa de Sucesso do Plano de Atividades foi de **91,5%**.

4. Intervenção Precoce

Principais Indicadores de Resultados

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Crianças referenciadas	-	87	-	90	114	175
Crianças avaliadas	≥ 60	69	↑	83	95	79
Crianças em intervenção	≥ 60	255 (120)	↑	261	236	220
Crianças com PIIP	≥ 60	255 (120)	↑	261	236	220
Reuniões de equipa ELI	43	45	↑	43	41	43
Colaboradores	5	5	≈	5	5	5
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%	100%	≈	100%	100%	100%

Análise do Desempenho

Resultado da aprovação da candidatura ao PROCOOP, o acordo de cooperação estabelecido entre a Cercigaia e o Centro Distrital de Segurança Social, em 2025, previu a intervenção junto de 60 crianças e respetivas famílias, bem como a afetação de um terapeuta ocupacional e um psicólogo a tempo inteiro, e de um terapeuta da fala e um assistente social a tempo parcial.

A partir de fevereiro de 2025, o Conselho de Administração da Cercigaia, no âmbito das suas responsabilidades e alinhado com as necessidades identificadas no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), nomeadamente na Equipa Local de Intervenção (ELI) Gaia Sul, passou a contribuir com o equivalente a 17h30 semanais do assistente social para apoio às atividades desenvolvidas por esta equipa.

Foram referenciadas pelas diferentes entidades (Hospital, Jardim Infância, Família, Aces, Creche, e outras ELI's) 90 crianças. Todas as crianças e suas famílias iniciaram a intervenção com uma primeira reunião com assistente social da equipa e outro elemento destacado.

Tendo como base as preocupações dos cuidadores (família, educadores de infância e outros) foi elaborado um Planos Individual de Intervenção Precoce (PIIP) para cada criança, com o contributo de todas as partes envolvidas. A presença dos técnicos na avaliação foi definida mediante as necessidades e preocupações da Família. Foram realizadas 83 avaliações de equipa no domicílio da Criança e Família.

O número de crianças em intervenção não foi permanente uma vez que se verificaram ao longo ano transições para o 1.º Ciclo, transferências e desistências. Os técnicos da Cercigaia, prestaram apoio direto, de vigilância ou de retaguarda às crianças e famílias. O estado do processo foi sendo definido de acordo com as suas preocupações/necessidades das famílias.

Os técnicos da Cercigaia realizaram formação específica na sua área de formação e outras, fundamentais para o bom exercício da sua intervenção com as crianças e suas famílias. Os técnicos estiveram presentes em 11 formações específicas das suas áreas de intervenção.

A psicóloga da equipa dinamizou uma formação interna para os profissionais sobre “Problemas de comportamento: Crianças desafiadoras ou um verdadeiro desafio?”.

Os técnicos participaram nas ações desenvolvidas pela Subcomissão Regional do Norte para o SNIPI e participaram em estudos de investigação.

Ao longo do ano foram realizadas semanalmente reuniões de equipa presenciais. Quando se justificou estas foram realizadas por meios telemáticos. Mensalmente foi realizada uma reunião, por meios telemáticos, com o Núcleo de Supervisão Técnica e, na sua generalidade, foram discutidos os procedimentos dos esclarecimentos sobre legislação/orientações técnicas, preenchimento de formulários de parecer do subsídio por frequência em estabelecimento de educação especial e apresentação de um estudo de caso.

Concretização dos objetivos

Com base nos resultados acima apresentados, considera-se que os objetivos estabelecidos foram totalmente cumpridos.

5. Creche

Principais Indicadores de Resultados

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Crianças integradas na Creche	52	52	≈	52	48	48
Cientes (crianças) com Plano Individual da Criança	52	52	≈	52	48	48
Grau de concretização dos objetivos do Plano Individual da Criança	≥ 75%	96%	≈	97%	97%	96%
Taxa de sucesso do PI da Criança	≥ 82%	100%	≈	100%	100%	100%
Grau de concretização dos objetivos do Projeto Pedagógico	≥ 80%	96%	≈	97%	97%	96%
Significativos (famílias) auscultados na avaliação da satisfação	52	52	≈	52	48	48
Grau de satisfação de significativos (famílias)	≥ 85%	98%	≈	100%	100%	99%
Ações realizadas com a família	13	13	≈	13	12	13
Taxa de participação das famílias em atividades promovidas pela Creche	≥ 50%	93%	≈	90%	72%	78%
Jovens integrados em ASU	≥ 1	1	≈	1	1	2

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Intercâmbios com o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão da Cercigaia	≥ 2	1	≈	2	1	1
Colaboradores	14	14	≈	14	14	11
Reuniões entre educadores	11	11	≈	11	11	11
Reuniões de equipa	11	11	≈	11	11	11
Taxa de participação de colaboradores em formação	100%	100%	≈	100%	100%	100%

Análise do Desempenho

No ano letivo 2024-25, a intervenção pedagógica desenvolvida baseou-se num planeamento estruturado e intencional, ajustado às diferentes faixas etárias. Privilegiámos a criação de um ambiente educativo seguro, emocionalmente estável e facilitador de aprendizagens significativas, respeitando sempre os ritmos, interesses e necessidades individuais de cada criança.

Os resultados obtidos, conforme evidenciado na análise dos indicadores, encontram-se alinhados com as metas planeadas. Em vários domínios, verificou-se uma concretização superior ao esperado, refletindo o elevado grau de empenho, dedicação e profissionalismo de toda a equipa educativa. Destaca-se, em particular, a evolução positiva das crianças ao nível da autonomia, da socialização, da linguagem e da motricidade, evidenciando o impacto das práticas pedagógicas implementadas.

Manteve-se como eixo orientador da prática pedagógica a valorização da aprendizagem pela descoberta, incentivando a experimentação direta e a exploração ativa de todo o meio envolvente. A relação com as famílias também se mantém como uma prioridade estratégica, enquanto parceiras fundamentais no processo educativo. Registaram-se diversos momentos de envolvimento e participação, como o Dia do Pai e o Dia da Mãe, atividades dinamizadas em contexto de sala, nomeadamente a partilha de histórias, experiências profissionais, sessões de culinária e atividades de expressão plástica.

Apesar de não ter sido possível atingir plenamente a meta prevista no que respeita aos intercâmbios institucionais, mantém-se a intenção de reforçar esta articulação no próximo ano letivo, reconhecendo a sua importância para o enriquecimento das experiências educativas e para a promoção da inclusão.

Em síntese, o ano letivo 2024-25 caracterizou-se pela consolidação de práticas pedagógicas consistentes, pelo fortalecimento da parceria com as famílias e pela manutenção de elevados padrões de qualidade na resposta educativa e social prestada, mantendo-se o compromisso com a reflexão contínua e a melhoria permanente das práticas.

Concretização dos objetivos

Com base nos resultados acima apresentados considera-se que os objetivos estabelecidos foram totalmente cumpridos.

6. Centro de Recursos para a Inclusão

Principais Indicadores de Resultados

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Total de alunos - intervenção individual/grupo	≥ 293	294	≈	311	312	341
Total de alunos – intervenção de retaguarda/consultoria	≥ 20	10	≈	28	21	36
Alunos com PIT	≥ 15	14	≈	7	9	10
Alunos auscultados na avaliação da satisfação	≥ 180	193	≈	175	181	226
Grau de satisfação de alunos	≥ 90%	98%	↑	98%	96%	94%
Significativos (famílias) auscultados na avaliação da satisfação	≥ 150	146	≈	123	117	131
Grau de satisfação de significativos (famílias)	≥ 85%	90%	≈	90%	92%	91%
Docentes auscultados na avaliação da satisfação	≥ 150	186	↑	94	116	137
Grau de satisfação de docentes	≥ 85%	96%	↑	96%	95%	96%
Órgãos de Gestão auscultados na avaliação da satisfação	16	34	↑	21	20	17
Grau de satisfação de Órgãos de Gestão	≥ 85%	96%	≈	99%	98%	95%
Planos de Ação	16	16	≈	16	16	16
Grau de implementação dos Planos de Ação	100%	100%	≈	100%	100%	100%
Psicologia – total de alunos acompanhados (individual/grupo)	≥ 95	102	≈	105	96	99
Psicologia – total de alunos acompanhados (retaguarda/consultoria)	≥ 5	2	↓	8	7	12
Terapia da Fala – total de alunos acompanhados (individual/grupo)	≥ 150	144	≈	152	136	145
Terapia da Fala – total de alunos acompanhados (retaguarda/consultoria)	≥ 10	6	↓	18	12	20
Terapia Ocupacional – total de alunos acompanhados (individual/grupo)	≥ 160	167	≈	184	171	183
Terapia Ocupacional – total de alunos acompanhados (retaguarda/consultoria)	≥ 5	2	↓	6	2	6
Fisioterapia – total de alunos acompanhados (individual/grupo)	≥ 25	33	≈	35	35	47
Participação nas reuniões EMAEI	≥ 24	5	↓	44	19	161
Consultorias (TT, DT, DEE, Alunos, Materiais, Outra) (horas)	≥ 300	364	↑	453	485	719
Grau de concretização dos objetivos do Plano de Intervenção	≥ 75%	83%	↑	79%	82%	88%
Taxa de Sucesso do Plano de Intervenção	≥ 75%	83%	↑	79%	80%	94%
Grau de concretização dos objetivos do PIT	≥ 75%	88%	↑	74%	84%	89%

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Taxa de sucesso do PIT	≥ 75%	100%	↑	71%	88%	95%
Total de Agrupamentos e Escolas não Agrupadas que participam nas dinâmicas de consultoria sobre temáticas pré-definidas	≥ 4	3	↓	4	2	2
Total de dinâmicas de consultoria sobre temáticas pré-definidas realizadas	≥ 4	3	↓	5	2	2
Colaboradores	12	12	≈	13	13	11
Reuniões de equipa	25	25	≈	27	30	29
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%	100%	≈	100%	100%	100%

Análise do Desempenho

O Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) da Cercigaia, no ano letivo 2024/2025, deu continuidade às parcerias estabelecidas com os 13 agrupamentos de escolas e 3 escolas não agrupadas, no concelho de Vila Nova de Gaia.

Em junho de 2025 de acordo com a orientação do Ministério da Educação, a Instituição efetuou uma nova candidatura para Acreditação do CRI para o próximo ano letivo.

A equipa este ano letivo acompanhou 294 alunos, em apoio individual e/ou de grupo, mantendo-se a tendência de aumento de solicitações pelos AE/E para acompanhamento dos alunos em grupo e nas valências de terapia da fala e de terapia ocupacional.

Foram elaborados 270 Planos de Intervenção (PI), tendo sido o Grau de Concretização dos Objetivos do PI de 83%. A diferença do número de alunos acompanhados para o número de planos de intervenção elaborados deve-se a vários fatores: alunos que não estão a frequentar a escola, mas que são realizados contactos pontuais com as famílias; alunos que mudaram de agrupamento; ou que foram trocados por terem apoios externamente ou por faltarem com frequência.

Foram desenvolvidos 14 Planos Individuais de Transição (PIT) dos quais, 13 na ES Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves e um no AE de Valadares, em que são delineados objetivos e desenvolvidas atividades de carácter funcional no contexto escolar e na comunidade local. O Grau de Concretização dos Objetivos do PIT foi de 88%.

Ao longo do ano foram identificados pela EMAEI 10 alunos para avaliação especializada em uma ou mais valências. Estas avaliações funcionam como um complemento de informação para a EMAEI na definição ou revisão das medidas educativas de apoio à educação inclusiva e na definição de estratégias e objetivos de intervenção. Alguns destes alunos usufruíram de um acompanhamento indireto de pelo menos uma das valências, através da capacitação dos docentes.

De uma forma global, em relação ao previsto, verifica-se um aumento em todas as valências do número de horas de consultoria destinado à capacitação da equipa educativa, traduzido pela seleção e/ou

construção de material específico para o aluno/contexto, articulação com os docentes e serviços da comunidade que acompanham o aluno/família. Os momentos de reunião/articulação com as famílias continua a ser um aspeto a melhorar, uma vez que, a equipa considera que os existentes são, ainda, insuficientes. Em alguns contextos tem sido feito um trabalho mais próximo com as famílias, em escolas com respostas especializadas novas onde as famílias estão ainda a conhecer as equipas e a articular a intervenção.

Foram dinamizados pela equipa três momentos de formação junto da comunidade escolar, destinados na sua maioria para os assistentes operacionais e docentes, a saber:

- ESAOF - “Dificuldades de Aprendizagem – Estratégias facilitadoras”, para docentes;
- AE Madalena – “Estratégias de suporte à inclusão nas PEA” para docentes e assistentes operacionais;
- AE Canelas - “Estratégias de suporte à inclusão nas PEA” para docentes e assistentes operacionais;

A equipa CRI foi constituída por 12 técnicos nas áreas de psicologia, terapia da fala, terapia ocupacional e fisioterapia. Ao longo do ano a equipa reuniu em regime presencial. Em março de 2025 houve alteração da Coordenação da Equipa do CRI.

Todos os elementos da equipa participaram em algum momento de formação interna e/ou externa.

A instituição, através de um elemento da equipa, manteve a colaboração e participação nas reuniões do Conselho de Educação do Município.

Concretização dos objetivos

Com base nos resultados acima apresentados e respetiva análise das condições de operação, considera-se que os objetivos estabelecidos foram totalmente cumpridos.

7. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

Principais Indicadores de Resultados

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Cientes protocolados	62	62	≈	62	62	62
Cientes auscultados na avaliação da satisfação	≥ 30	31	≈	31	31	22
Grau de satisfação de clientes	≥ 90%	98%	↑	95%	97,5%	96,1%
Significativos (famílias) auscultados na avaliação satisfação	≥ 30	32	≈	32	42	34
Grau de satisfação significativos (famílias)	≥ 85%	91%	↑	88,7%	91,2%	91%
Cientes com PII	62	62	≈	63	62	62

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Taxa de execução das atividades do PII	≥ 85%	89,2%	↑	86,5%	84,2%	83%
Graus de concretização dos objetivos do PII	≥ 75%	87,3%	≈	88,1%	87,8%	90,5%
Taxa de sucesso do PII	≥ 80%	87%	↑	81%	85%	93%
Taxa de clientes envolvidos em atividades regulares na comunidade	≥ 40%	91%	≈	87%	92%	-
Clientes em ASU	6	5	≈	5	5	5
Workshops do projeto “Está na Hora” dinamizados na comunidade	≥ 10	21	≈	19	22	9
Clientes envolvidos em voluntariado na comunidade	≥ 4	5	≈	5	-	-
Clientes envolvidos no projeto “Esta na Hora”	19	24	↑	21	19	21
Clientes envolvidos no projeto Espaço t “Corpo Evento”	≥ 7	7	≈	7	7	7
Clientes envolvidos no projeto de inovação “Educação Financeira”	9	8	≈	9	9	10
Clientes envolvidos nas dinâmicas de Desenvolvimento Pessoal e Social	≥ 18	22	↑	8	8	20
Clientes envolvidos em atividades de capacitação e desenvolvimento (DPS, DPF e Ed. Financeira)	≥ 39	41	≈	-	-	-
Clientes envolvidos no projeto “Catamaran”	≥ 30	38	≈	50	57	51
Atividades de sensibilização na comunidade	≥ 30	43	≈	54	30	10
Estruturas da comunidade envolvidas nas atividades de sensibilização	≥ 20	21	≈	25	18	9
Taxa de clientes envolvidos em projetos na comunidade	≥ 75%	89%	↑	-	-	-
Taxa de clientes envolvidos na campanha do Pirlampo Mágico	≥ 50%	32%	↓	66%	43,5%	25%
Taxa de clientes envolvidos no projeto “Cores e Sabores”	≥ 80%	90%	↑	-	-	-
Taxa de clientes envolvidos em (pelo menos) uma dinâmica na comunidade	100%	100%	≈			
Colaboradores	21	22	≈	21	20	20
Reuniões de equipa técnica (CACI Sol e CACI Mata)	≥ 4	6	↑	2	3	-
Reuniões de equipa técnica (CACI Bem-Estar)	≥ 4	6	↑	4	4	2
Reuniões do CACI BE	≥ 20	32	≈	36	38	35
Reuniões conjuntas CACI Sol e CACI Mata	≥ 3	3	≈	3	-	2
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%	100%	≈	100%	100%	100%

Análise do Desempenho

Em 2025 não foi possível concluir a adequação das condições de funcionamento do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão referidas na Portaria n.º 70/2021 de 26 março, uma vez que a

14 de novembro de 2025, foi novamente prorrogado por um período de seis meses o prazo previsto no artigo 1º da Portaria nº 16/2025/1, de 20 de janeiro.

Sendo o objetivo do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) desenvolver atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, visando a promoção da sua qualidade de vida e possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades, a oferta do CACI da Cercigaia centrou-se nas seguintes atividades:

Atividades Ocupacionais: Lavandaria, Culinária, Lanche ocupacional, Informática, Jardinagem, Manualidades, Cinema, Expressão Dramática, Abada de jogos, CACI Bel, Karaoke, Expressão Corporal, Atelier do Conhecimento, AVD, Festividades, Atividades Lúdicas, Sensações, Relaxamento;

Atividades Terapêuticas: Desenvolvimento Pessoal e Social (DPS), Desenvolvimento para o Futuro (DPF, Educação financeira, Terapia Ocupacional, Psicologia, Fisioterapia, Acompanhamento a consultas, SPA e Educação Física.

Atividades de interação com o meio: Hora do Conto, Hora das Cores, Clown, Teatro Espaço T, Dança Tu, Voluntariado, Saídas ao exterior, Catamaran, Praia e Caminhada;

Atividades Socialmente Úteis: Lavandaria Cercigaia, Cozinha Cercigaia, Creche Pirilampo Mágico, Serviços Gerais Cercigaia e ASU Exterior.

Preconizando o reconhecimento da individualidade da pessoa com deficiência considerando as suas circunstâncias pessoais e o seu contexto de vida, foram realizadas reuniões em que o cliente e os seus familiares/acompanhantes legais partilharam as suas necessidades e interesses, que foram consideradas no seu Plano Individual de Inclusão, enquanto principal instrumento de apoio à intervenção centrada na pessoa.

Relativamente às atividades existentes realçamos o seguinte:

- Não foram realizadas as sessões de relaxamento aquático dinamizadas na piscina do SPA – Wellness Center do Boeira Garden Hotel em Vila Nova de Gaia, durante o período de CACI, no entanto, foi realizada uma sessão com os clientes do Lar Residencial no período de férias em agosto;
- Nos períodos de condições atmosféricas favoráveis, a Terapeuta Ocupacional utilizou o jardim sensorial, como recurso de intervenção, no âmbito da estimulação sensorial. Por sua vez, nos períodos atmosféricos adversos foi dada continuidade à intervenção no projeto “Snoezelen Pop Up”;
- Educação Física: Participação semanal dinamizada pelo professor nas instalações do Pavilhão Municipal Carlos Resende e participação em outros eventos/oportunidades que surgiram na comunidade, bem como, a dinamização desta atividade no edifício sede da organização quando a estrutura do Pavilhão e as condições atmosféricas não permitiram a realização desta atividade;
- Catamaran: Participação semanal, mas rotativa entre clientes de CACI numa saída para o rio Douro, que foi realizada de acordo com as condições atmosféricas;

- Desenvolvimento Pessoal e Social (DPS): Foram realizadas 8 sessões sobre o tema “Direitos e Deveres dos clientes” com um grupo constituído por clientes do CACI Sol e Bem Estar e um segundo grupo com clientes do CACI Mata. No final destas sessões foi realizada uma sessão para a partilha da revisão da nova carta de direitos e deveres com os restantes clientes, dinamizada pelos clientes que integraram os dois grupos iniciais. Da revisão da carta de Direitos e Deveres resultou a criação de um folheto informativo.
- ASU: Foi dada continuidade ao acompanhamento destas atividades no interior e exterior da organização. Não foi possível propor uma nova atividade socialmente útil por questões de funcionamento e gestão da organização;
- “Está na Hora” (Contos do Pirlampo Mágico, Conto “Dragão e Princesa”, Conto “A história de quem tem sonhos”, Dança Tu, Hora da Palhaçada, Hora das Cores): foram mantidas as diferentes vertentes do projeto, nomeadamente:
 - Participação nas atividades de interrupção letiva do GAIAaprende+(i) com a dinamização de workshops;
 - Dinamização dos workshops em diferentes estruturas da comunidade, nomeadamente no decorrer da campanha do Pirlampo Mágico.
 - Teatro em articulação com Espaço t: Ensaios semanais que culminaram com a apresentação para a comunidade da peça “Bom Coração, Coração Bom”, durante o evento “Corpo Evento”.

Para além do exposto realizaram-se também as seguintes dinâmicas:

- Avaliação do impacto relativamente ao projeto Voluntalento, no âmbito do Mestrado em Sociologia da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, com a participação de clientes do CACI Sol e Mata e respetivos acompanhantes legais;
- Visita à CERCIGAIA por um grupo de alunas do 12º ano do Colégio de Lamas, no âmbito do projeto de OTO (Oficina de Trabalho Orientado) “Missão SER: Saudável, Empreendedor e Resiliente”, de modo a conseguirem perceber como é que atos sustentáveis podem contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes;
- Formação dinamizada pela PSP intitulada “Iguais na Segurança” para clientes e colaboradores do CACI Mata, Sol e Bem Estar;
- Sessão de capacitação “Voluntalento”, na Cercigaia dinamizada por 2 técnicas da Câmara de Gaia da Ação Social no âmbito do programa Municipal de Apoio à Saúde Mental “Felizmente”, onde participaram os clientes voluntários;
- Campanha de Sensibilização e Capacitação “Hábitos de Vida Saudáveis” dinamizada pelo CIS de Grijó com clientes do CACI Sol e Mata;

- Participação na atividade “Delícias de Natal” dinamizada pela Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, enquanto entidade promotora do Contrato Local de Desenvolvimento Social 5G, com clientes do CACI Mata;
- Realização das festividades de Carnaval, Páscoa, Santos Populares, Halloween, Magusto, Natal e Passagem de Ano;
- Elaboração de uma lembrança para todos os clientes nos dias festivos;
- Realização de uma saída ao Parque Magikland em Penafiel, no qual participaram todos os clientes e colaboradores dos CACI;
- Campanha Pirilampo Mágico: Foram dinamizadas sessões de sensibilização e venda do Pirilampo Mágico com a participação de clientes e colaboradores em estabelecimentos escolares e outras estruturas da comunidade;
- Educação financeira: foi mantido o projeto de Inclusão e Formação Financeira, concebido pela Fundação Dr. António Cupertino de Miranda, para combater a falta de literacia financeira de pessoas com défice cognitivo. O número de clientes participantes diminuiu por motivo de falecimento de um elemento;
- “Snoezelen PopUp”: Foi dada continuidade à realização de Terapia de Snoezelen (estimulação multissensorial) com clientes do CACI Sol e Bem Estar, contudo, não foi possível concretizar o número de sessões planeadas por ausência de condições físicas dos espaços;
- Foram mantidas as sessões de voluntariado pelos clientes nas diferentes estruturas da comunidade, nomeadamente, Associação de Solidariedade Social dos Idosos de Canidelo (ASSIC) e Lar ASA LAPI-Norte, mantendo a cadência quinzenal e mensal, respetivamente. Foi possível aumentar o número de clientes voluntários, para 5 clientes, após a dinamização da sessão de capacitação pela Ação Social da Câmara Municipal de V.N.Gaia no âmbito do programa “Felizmente”;
- Foi realizada a divulgação da marca “CORES E SABORES” e mantido o número de pontos de venda dos produtos na comunidade. Para a operacionalização deste projeto foram realizadas reuniões periódicas, presencial ou por meios telemáticos, com todos os intervenientes na produção de produtos (monitores e clientes), sendo todo o processo de desenvolvimento gerido pela Terapeuta Ocupacional;
- Em novembro realizou-se o lançamento do livro “A História de quem tem Sonhos”, na Escola Inês de Castro em Canidelo, redigido por dois clientes da Cercigaia. Este livro multiformato foi produzido em parceria com o CRID (Centro de Reabilitação e Integração de Deficientes) e criado na sequência do projeto VolunTalento (2022-2023) da Pista Mágica.

De forma a contribuir para o desenvolvimento dos conhecimentos científicos colaboramos em estudos de investigação na área da incapacidade intelectual e/ou física, nomeadamente pela colaboração com um mestrado em Psicologia da Educação e Desenvolvimento Humano da Faculdade de Psicologia e de

Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP), no âmbito do estudo do impacto que os serviços de intervenção precoce tiveram em 2 crianças que são hoje jovens entre os 18 e 21 anos, na nossa organização.

Em novembro de 2025, a Cercigaia enquanto parceira da escola de dança Ginasio, teve a possibilidade de usufruir da sala multissensorial no âmbito do Projeto Luz e Movimento Sensorial – LuMos, na E.B.2/3 de Vila D'Este, com cadência semanal.

Relativamente à temática do Envelhecimento da Pessoa Portadora de Deficiência foram promovidos vários momentos de formação interna onde foram abordadas alterações físicas, emocionais e sociais que ocorrem nesta fase da vida. Foram também promovidos momentos de partilha de experiências e formas de abordagens e de adaptações às atividades para assegurar a plena participação e satisfação nas atividades. Foi também planeado e implementado um conjunto de exercícios físicos para contrariar o sedentarismo e estimular a manutenção da autonomia físicas nas atividades do dia a dia. Todos a documentação criada foi partilhada com a Fenacerci que partilhou com outras associadas como sendo um exemplo de boas práticas para promover o envelhecimento saudável"

Para além do referido, os Planos Individuais de Inclusão concretizaram-se através das seguintes áreas e atividades:

Atividades		CACI		
		Bem-Estar	Mata	Sol
Atividades Ocupacionais	Abada de jogos	X	X	
	Animação Sociocultural	X	X	X
	Atelier conhecimento		X	X
	CACI Bel	X	X	X
	Cinema			X
	Expressão Corporal			X
	Expressão dramática		X	
	Festividades	X	X	X
	Informática		X	X
	Jardinagem	X	X	X
	Karaoke		X	X
	Lanche ocupacional			X
	Lavandaria		X	X
	Manualidades	X	X	X
	Relaxamento		X	
	Sensações	X		
Atividades terapêuticas	DPS (Desenvolvimento Pessoal e Social)	X	X	X
	Educação Financeira		X	X
	Terapia Ocupacional	X	X	X
	Psicologia	X	X	X

Atividades		CACI		
		Bem-Estar	Mata	Sol
	Fisioterapia	X	X	X
	Acompanhamento consultas	X	X	X
	SPA	X	X	X
	Ginástica	X	X	X
Atividades de interação com o meio	Catamaran	X	X	X
	Clown		X	X
	Dança Tu			X
	Horas das Cores		X	X
	Saídas	X	X	X
	Teatro Espaço T		X	X
	Voluntariado		X	X
	Hora do Conto	X	X	X
	Praia	X	X	X
Atividades Socialmente Úteis	Cozinha		X	X
	Lavandaria		X	X
	Serviços de Apoio		X	X
	Serviços gerais		X	X
	Comunidade		X	X

Os Planos Individuais de Inclusão dos Clientes registaram os seguintes resultados:

	CACI Sol	CACI Mata	CACI Bem Estar
Taxa execução atividades	81%	88%	99%
Grau concretização Objetivos	86%	81%	95%

Os resultados obtidos permitiram alcançar uma taxa global de sucesso do PII em CACI de 87%, no ano de 2025. Apesar deste valor ser superior relativamente ao ano anterior, no CACI Mata a taxa de execução do PII foi significativamente inferior comparativamente ao CACI BE e CACI Sol. Este valor reflete o aumento das dificuldades dos clientes no seu todo, devido a um processo de Envelhecimento notório num elevado número de clientes de CACI, apesar do esforço das equipas em manter a abordagem centrada no cliente, nas suas necessidades e expectativas.

Deu-se continuidade ao voluntariado, em articulação com o Banco de Voluntários da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia com a presença diária de uma voluntária. Relativamente, ao acordo de parceria com o projeto VO.U Cuidar do Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar da Universidade do Porto não tivemos o acolhimento de nenhum universitário durante o período. É de salientar que este tipo de voluntariado depende das escolhas dos alunos universitários ao analisar a apresentação das diferentes Organizações.

No ano de 2025 deram-se por concluídos a realização dos estágios profissionais que estavam a decorrer, nomeadamente, o estágio profissional de psicologia e para a Ordem dos Psicólogos Portugueses e do estágio profissional de serviço social. Foram, ainda, acolhidos onze estágios curriculares de enfermagem, oito estágios curriculares de fisioterapia e dois estágios curriculares de psicologia. Os estágios foram provenientes de quatro estruturas parceiras e os alunos perfizeram um total de 1970 horas.

Em fevereiro de 2025 a diretora técnica/assistente Social do CACI Mata passou a estar afeta a outra resposta social da Organização. A direção técnica do CACI Mata passou a ser assumida pela Terapeuta Ocupacional.

Durante o ano foi mantida a articulação com a Delegação de Saúde de Gaia e realizado o processo de vacinação contra a Covid-19 e Gripe a colaboradores e clientes que cumpriam de elegibilidade.

Para a concretização dos objetivos gerais da resposta social em 2025, contou com a seguinte equipa: uma psicóloga¹ e uma psicóloga júnior¹ duas assistentes sociais¹ e uma estagiária profissional de serviço social, uma fisioterapeuta¹, uma terapeuta ocupacional¹, nove monitores de Atividades Ocupacionais, cinco vigilantes e a prestação de serviços de um professor de educação física.

¹ Acumulam funções em outras respostas sociais

Outros indicadores a destacar:

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Total de clientes	62	64	↑	63	64	62
Saídas de clientes	-	2	-	2	2	6
Candidatos em lista de espera	-	63	-	56	49	40
Candidatos informados sobre outras opções da comunidade (listagem)	-	63	-	56	49	40
Taxa de respostas a inscrições realizadas no período de 5 dias	-	100%	-	100%	100%	100%
Novos clientes	-	3	-	1	2	6
Contratos estabelecidos	-	65	-	63	64	68
Rescisão de contratos	-	2	-	2	2	6
Mudança de residência	-	1	-	2	-	-
Inadaptação à organização	-	-	-	-	-	-
Motivos pessoais	-	-	-	-	1	5
Outros motivos	-	1	-	-	1	1
Taxa de rescisão de contratos	-	3,2%	-	3,3%	3,1%	9,7%

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Ocorrências	-	26	-	22	9	0
Emergência	-	6	-	5	5	-
Comportamental	-	9	-	12	4	-
Saúde	-	9	-	5	-	-
Outros	-	2	-	-	-	-

Foi mantido o número de clientes protocolados com o Centro Distrital de Segurança Social do Porto. No entanto, registaram-se duas rescisões de contratos. A rescisão verificada no CACI Bem Estar ocorreu por mudança de residência e no CACI Sol ocorreu por falecimento. As ocorrências de saúde e emergência registadas estão relacionadas com patologias crónicas de alguns clientes de CACI.

Para além das reuniões de equipa (Equipa Técnica, Monitores e Vigilantes) do CACI Sol e Mata foram realizados momentos de reuniões informais como respostas às necessidades decorrentes das alterações de funcionamento que afetam a rotina diária.

No cumprimento dos objetivos gerais desta resposta social, na prossecução na manutenção do bem-estar físico e emocional, verificou-se a mobilização dos serviços abaixo identificados:

Serviços Mobilizados	Periodicidade 2025
Atividades Ocupacionais	Diária
Atividades terapêuticas	Diária
Atividades de Interação com o Meio	Diário
Atividades bem-estar e lazer	Diária
Atividades Socialmente Úteis	Diária
Atividades Desenvolvimento Pessoal e Social	Semanal
Refeições	Diária
Apoio na Refeição	Diário
Administração Terapêutica	Diária
Transportes	Diário
Apoio Psicossocial	Diário

Concretização dos objetivos

Com base nos resultados acima apresentados e respetiva análise das condições de operação, considera-se que os objetivos estabelecidos foram totalmente cumpridos.

8. Lar Residencial

Principais Indicadores de Resultados

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Clientes protocolados	12	12	≈	12	12	12
Clientes de carácter permanente	12	12	≈	12	12	12
Acolhimentos temporários	10	0	↓	-	-	21
Clientes auscultados - avaliação da satisfação	≥ 8	7	↓≈	7	9	-
Grau de satisfação de clientes	≥ 90%	98,5%	≈	97%	97,6%	-
Significativos (famílias) auscultados	≥ 6	3	↓	3	7	-
Grau de satisfação de significativos (famílias)	≥ 85%	93,5%	↑	91,5%	91,5%	-
Clientes com PII	12	12	≈	12	12	12
Taxa de execução das atividades do PII	≥ 85%	89,2%	≈	91,5%	91,7%	86,5%
Grau de concretização dos objetivos do PII	≥ 75%	88,8%	≈	89%	91,1%	94,7%
Taxa de sucesso do PII (Grau de concretização dos objetivos ≥ 75%)	≥ 80%	100%	≈	100%	100%	100%
Colaboradores	14	14	≈	14	17	14
Reuniões de Equipa Técnica	≥ 5	6	≈	6	5	6
Reuniões gerais da RS	≥ 5	5	≈	6	6	2
Taxa de participação de colaboradores em formação interna/ externa	100%	100%	≈	100%	100%	79%

Em 2025, o número de clientes protocolados com o Instituto de Solidariedade e Segurança Social permaneceu o mesmo (12). Adicionalmente, existem 8 clientes com contrato de acolhimento de carácter temporário. No entanto, por motivos de reabilitação dos espaços físicos do Lar Residencial, bem como a existência de algumas baixas médicas de longa duração, não foi possível prestar este tipo de serviço durante 2025.

Com vista a promover a qualidade de vida dos clientes de Lar Residencial “Casa da Encosta”, todos viram implementado o seu Plano Individual de Inclusão (PII), transversal aos Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) do Sol, Mata e Bem-Estar.

Assim, a taxa de execução das atividades do PII, grau de execução do PII e taxa de sucesso do PII foram alvo de análise na resposta social de CACI uma vez que os PII's dos clientes são transversais a ambas as respostas sociais.

Assegurar uma resposta qualificada aos desafios colocados pelos clientes dado o elevado grau de dependência intelectual e física dos clientes exigiu, por parte de toda a equipa de colaboradoras, um grande investimento pessoal e profissional.

O Lar Residencial contou com uma equipa composta por Diretora Técnica – Assistente Social¹, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional¹, Fisioterapeuta¹, Animadora Sociocultural (4h/semana) e 8 Auxiliares de Lar Residencial (a tempo inteiro). Concomitantemente, fizeram parte desta Equipa, comum ao CACI, 1 estagiária de Serviço Social (estágio concluído no mês de janeiro) e 1 estagiária de Psicologia (estágio concluído no mês de junho) e 1 estagiária de Ajudante de Ação Direta (agosto) provenientes do IEFP.

¹ Acumulam funções em outras respostas sociais

Destaca-se que, durante o ano de 2025, houve necessidade de recorrer a uma empresa de trabalho temporária, especialista em serviços de apoio e trabalho social, para complementar os horários das auxiliares de Lar Residencial, sempre que necessário.

As reuniões gerais do Lar Residencial e as reuniões de Equipa Técnica foram realizadas em número possível e ajustado à promoção do envolvimento e participação ativa dos colaboradores para o bom funcionamento do Lar Residencial.

Todos os colaboradores da resposta social, participaram em momentos de formação interna e externa, relevantes para as suas funções, adotando agora também o uso das novas tecnologias (plataformas on-line), nomeadamente os cursos ministrados pela NAU, INEM e INR, de forma continuada.

O plano de atividades no exterior do período de férias dos clientes de Lar Residencial de 2025 voltou a ser concretizável recorrendo aos diferentes serviços e ofertas da comunidade de acordo com as escolhas e expectativas expressas pelos clientes, mantendo o lema “Férias no Lar Residencial... é bestial!”. Tais atividades passaram por um almoço no Burger King onde confeccionaram o seu menu, realização de uma sessão de SPA no Hotel Quinta da Boeira, visita ao Parque da Lavandeira com realização de piquenique, passeio no Arrábida Shopping com almoço na praça da alimentação e visualização do filme “O Pátio da Saudade” no UCI Cinemas, almoço no MacDonald’s do Fojo realização de praia e piscina acessível – Canide Norte e almoço tradicional com Francesinha. Foram ainda realizadas várias caminhadas, treino de socialização no shopping e idas ao café.

Complementarmente, várias atividades lúdicas, sensoriais, artísticas e gastronómicas foram realizadas nas instalações interiores e exteriores da organização, nomeadamente sessões de relaxamento, Karaoke, cinema, Jardim Sensorial, jogos de água, construção de um álbum de fotos das férias, nos espaços e jardins exteriores.

Ainda a salientar algumas atividades, decorridas no período entre janeiro e setembro, realizadas com e na comunidade que, de forma direta ou indireta, promoveram o contacto dos clientes com o exterior, nomeadamente ao nível da Campanha do Pirlampo Mágico – participação de alguns clientes na dinamização da campanha e venda de Pirlampos Mágicos entre outras dinamizadas pelo Conselho de Administração da Cercigaia.

Ao nível da participação na comunidade, todas as festividades anuais foram celebradas, nomeadamente Ano Novo, Carnaval, Dia de São Valentim, Dia da Mulher, Páscoa, Santos Populares, Magusto, Halloween, Natal, entre outros.

Ao longo de 2025 os clientes viram o Plano de Animação Sociocultural (PAS) cumprido, semanalmente, com as atividades dinamizadas pela Animadora Sociocultural. Paralelamente, usufruíram da atividade de Treino de Socialização, com carácter mensal, onde puderam realizar compras pessoais de acordo com os seus gostos e necessidades, bem como da Atividade Desenvolvimento para o Futuro, que teve como objetivo desenvolver competências de relacionamento interpessoal e sensibilizar os clientes para a adoção de estilos de vida saudável.

Ainda na prossecução da necessidade de reforçar os laços entre os clientes e os seus familiares e entes queridos, mantiveram-se as condições para se manter a proximidade nomeadamente incrementação de chamadas e videochamadas de carácter regular, visitas a casa dos familiares com carácter semanal e visitas nas instalações do Lar Residencial, de acordo com as necessidades manifestadas pelos clientes e pelos familiares.

Na concretização dos objetivos gerais da “Casa da Encosta”, verificou-se a concretização, e até mesmo a intensificação, das atividades programadas, que foram as seguintes:

Atividades	Periodicidade 2025
Alojamento (permanente ou temporário)	Diária
Cuidados de Higiene Pessoal	Diária
Cuidados de Imagem	Diária
Apoio Psicossocial	Diária
Treino de Empowerment	Diária
Atividades Lúdicas (inclui socioculturais)	Diária
Atividades na Comunidade	Semanal
Refeições	Diária
Apoio na Refeição	Diária
Administração Terapêutica	Diária
Acompanhamento em cuidados de saúde	68
Tratamento de Roupas	Diária

O Lar Residencial “Casa da Encosta” funcionou de forma consecutiva, durante os 12 meses do ano, assegurando a continuidade da prestação dos serviços da Organização, em conformidade com o esperado para a resposta social.

Em 2025, o número de candidatos em lista de espera passou a ser de 84, continuando a evidenciar, a cada ano, um aumento da procura, por parte da comunidade, desta resposta social, face aos anos anteriores.

Ao longo do ano, registaram-se quatro ocorrências no Lar Residencial, revelando uma diminuição significativa face a anos anteriores. Destas, uma foi emergência que necessitou de referênciação ao INEM. As restantes três ocorrências foram de carácter comportamental.

Todas as ocorrências foram intervencionadas no momento, analisadas pelo Gestor de PI do cliente que tomou as medidas adicionais necessárias, tendo levado ao reforço da articulação com a família e os diferentes serviços de saúde disponíveis na comunidade e consultas da especialidade ajustadas a cada situação específica.

Outros indicadores a destacar:

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Total de clientes	-	12	-	12	12	20
Novos clientes	-	0	-	0	0	1
Candidatos em lista de espera	-	84	-	73	69	62
Candidatos informados sobre outras opções da comunidade (listagem)	-	84	-	73	69	62
Contratos estabelecidos (inclui temporários)	-	-	-	-	20	1
Rescisão de contratos	-	-	-	-	1	2
Inadaptação à organização	-	-	-	-	0	0
Outros motivos	-	-	-	-	1	2
Taxa de rescisão de contratos	-	-	-	-	5%	5%
Taxa de respostas a inscrições realizadas no período de 5 dias	-	100%	-	100%	100%	100%
Ocorrências	-	4	-	17	5	7
Emergência	-	1	-	7	1	0
Comportamental	-	3	-	10	3	5
Saúde	-	-	-	-	-	1
Outros	-	-	-	-	1	1

Concretização dos objetivos

Com base nos resultados acima apresentados e respectiva análise das condições de operação, considera-se que os objetivos estabelecidos foram totalmente cumpridos.

9. Programa GAIAaprende +(i)

10. Principais Indicadores de Resultados

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Total de colaboradores envolvidos na atividade de Manualidades no 2º e 3º Ciclo	1	1	≈	1	1	1
Total de alunos envolvidos na atividade de Manualidades	≥ 40	47	↑	46	38	37
Total de colaboradores envolvidos na atividade de Música no Pré-escolar	1	2	↑	-	-	-
Total de alunos envolvidos na atividade de música	≥ 25	59	↑	-	-	-
Universo de crianças/jovens envolvidos nas atividades de interrupção letiva	≥ 200	360	↑	282	212	102
Índice de satisfação de significativos (famílias) nas atividades de interrupção letiva	≥ 90%	93,6%	↑	92,5%	91%	92%
Índice de satisfação da Equipa nas atividades de interrupção letiva	≥ 80%	86,2%	≈	86%	82%	81,5%

Análise do Desempenho

O Programa Educativo *GAIAaprende +(i)* da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia mantém as atividades direcionadas a todas as crianças/jovens com necessidades específicas (NE), matriculados nos estabelecimentos de ensino do concelho de Vila Nova de Gaia.

No ano letivo 2024/2025, foi dada continuidade à parceria, com o desenvolvimento das ações previstas, em articulação com o departamento de educação do município, os agrupamentos de escolas e as instituições parceiras.

A atividade de Manualidades acompanhou semanalmente 47 alunos do 2º e 3º ciclo nos AE de Dr. Costa Matos, Gaia Nascente, Valadares e na ES Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves.

A atividade de Música acompanhou semanalmente 59 alunos do pré-escolar no AE de Gaia Nascente, Valadares, Carvalhos, Sophia Mello Breyner, Júlio Dinis, Madalena, Diogo Macedo, Canelas, António Sérgio e Soares dos Reis. Houve um aumento significativo de sinalizações para a Música, tendo sido necessário reforçar a equipa.

Nos períodos de interrupção letiva, foram dinamizadas atividades de lazer com um programa adaptado a cada grupo de crianças/jovens inscritas e desenvolvido nas instalações dos polos definidos e na comunidade, com saídas a diferentes espaços.

As interrupções letivas de novembro de 2024, Natal de 2024, fim do primeiro semestre e Páscoa de 2025 decorreram, pela primeira vez na EB de Santa Marinha. A interrupção do Verão de 2025 funcionou para as crianças do pré-escolar e 1º ciclo na EB Santa Marinha e para os jovens do 2ª, 3ª ciclos e secundário na EB de Valadares, tendo se verificado um aumento do número de inscrições. Participaram nestes cinco períodos de interrupção letiva 360 crianças/jovens que frequentam diferentes escolas do concelho e de todas as faixas etárias.

Foram promovidos vários momentos de partilha com a dinamização de reuniões/ações de sensibilização (8) antecipando as pausas letivas, com os elementos que compõem as equipas, nomeadamente, os assistentes operacionais do Município e docentes AEC destacados para o serviço em cada interrupção letiva. Na interrupção letiva do Natal foi dinamizada uma ação de formação por uma enfermeira da UCC São Pedro sobre a temática “Diabetes”.

Ao longo do ano, manteve-se os momentos formais e informais de articulação com a equipa operacional das diferentes entidades parceiras. As famílias e a equipa operacional foram auscultadas no término da interrupção letiva do Verão para avaliação da satisfação com o Programa e partilha de sugestões de melhoria dos procedimentos e práticas.

Na interrupção letiva do Verão foi organizada no final do período, em cada polo, a “Festa de Verão”, que pela primeira vez foi aberta a todas as famílias e entidades parceiras, sendo um momento a repetir, pela adesão e feedback muito positivo de quem esteve presente.

11. Serviços de Suporte

11.1 Gestão de Transportes

O serviço de transporte deu resposta:

- Clientes de CACI nas deslocações entre casa e Cercigaia e nas deslocações para atividades na comunidade.
- Clientes de Lar Residencial nas deslocações necessárias à promoção do seu bem-estar (acompanhamento médico) e nas deslocações para atividades na comunidade;
- Clientes da Creche no âmbito de saídas à comunidade;
- Deslocações de técnicos das diferentes respostas sociais.

Em termos de resultados, apresentamos no quadro abaixo os principais indicadores:

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Clientes abrangidos pelo serviço de transporte (Casa-Cercigaia)	-	53	-	54	55	62
Clientes abrangidos pelo serviço de transporte (Operacionalização das atividades)	-	62	-	62	62	62
Situações registadas durante o serviço de transportes	-	2				

11.2 Nutrição e Alimentação

No decorrer do ano de 2025 a Cercigaia disponibilizou as seguintes refeições:

Creche: Lanche da manhã para sala dos 2 anos, almoço, lanche e reforço do lanche para as crianças que ainda permanecem na resposta social às 18H00;

CACI: Almoço;

Lar Residencial: Pequeno almoço, reforço da manhã, almoço, lanche, jantar e ceia;

Colaboradores: Almoço.

Foram contabilizadas e servidas um total de 45.721 refeições.

Relativamente aos clientes foram avaliadas, juntamente com os seus responsáveis legais, as especificidades alimentares, e foram introduzidas todas as alterações necessárias. As ementas foram elaboradas pela nutricionista contratada para o efeito.

12. Outros Resultados

12.1 Continuidade dos Serviços/ Barreiras ao Acesso

Serviços com continuidade para 2026

- Serviço Intervenção Precoce
- Creche
- Centro de Recursos para a Inclusão
- Centros de Atividades Ocupacionais
- Lar Residencial
- Parceria com CMG – GAIAaprende+(i)

Principais Barreiras ao acesso

- Mantêm-se as dificuldades financeiras da organização, transversais ao sector, as quais se agravaram com o aumento de custos generalizado como consequência da atual situação geopolítica.

12.2 Gestão de Sugestões e Reclamações

As sugestões foram apresentadas através do sistema de avaliação da satisfação de partes interessadas. Foram apresentadas um total de **25 sugestões**, nomeadamente:

- Significativos dos clientes de CACI e Lar: Implementar outras atividades como natação e atividades terapêuticas com cavalos (3); retomar higiene oral após o almoço (1)

- Clientes de CACI e Lar: Realizar atividades que não estão integradas no PII (2), aumentar o número de atividades no exterior (2), maior consideração pelas necessidades (1), variar as ementas e introduzir mais legumes (2), criar obrigatoriedade de as famílias estarem presentes nas Assembleias Gerais da Cercigaia (1)
- Significativos das crianças de creche: Diversificar a ementa do lanche (1)
- Docentes e Órgãos de Gestão de CRI: aumentar o número de técnicos (1), manter os técnicos com os respetivos alunos (6), iniciar intervenção no início do ano letivo (2), prestar apoio fora do horário letivo (1), maior articulação entre os intervenientes (1)
- Colaboradores: Melhorar a comunicação interna através do investimento em software de gestão de forma a simplificar a partilha de informação essencial e pertinente nas respostas sociais, relativamente a cada cliente (1).

Foi efetuada a respetiva análise das sugestões apresentadas, tendo-se optado pela respetiva implementação sempre que considerada adequada e se reunidas as respetivas condições.

Foram apresentados os seguintes **elogios**:

- Colaboradores: *“Agradeço ao Conselho de Administração todo o apoio na resposta social Creche”.*
- Significativos dos clientes de CACI e Lar: *“Resta-me agradecer todo o empenho e profissionalismo, que se tem vindo a verificar, ao longo destes anos. O meu familiar está feliz, muito mais sereno e isso também se deve ao desempenho institucional, a todos os profissionais que trabalham com ele”.*
- Clientes de CACI e Lar: *“Sou feliz aqui”, “Gosto muito da Cercigaia e do pessoal”, “Gosto muito de vir para a Cerci e dos motoristas que me vão buscar a casa”, “Gosto muito dos meus colegas e de vir para a Cercigaia...”, “A Cercigaia é fixe, temos várias atividades e gosto das atividades no exterior”, “Estou muito satisfeita com tudo”*
- Significativos das crianças de creche: *“Excelente trabalho! Parabéns a Tod@s”, “Uma equipa maravilhosa que torna os dias do meu filho muito animados...”, “O Pirilampo é um espaço de Excelência, quer pelas instalações, quer pelos funcionários, quer pelo projeto educativo...”, “...Só podemos agradecer por cuidarem tão bem do nosso pirilampo...”, “Adoramos a creche, podiam só fazer um aumento para ter continuação...”, “...A equipa é excelente...”, “Muito satisfeita com todo o serviço prestado...”, “...Pais são super bem acolhidos, sendo esclarecidas todas as dúvidas e preocupações...”, “Muito satisfeita com toda a família e com o desenvolvimento adquirido...”, “...O meu filho é muito bem tratado por toda a equipa...”, “...Fico descansada sempre que deixo o meu pequeno...”, “...A empatia dos colaboradores, assim como o carinho e entrega às crianças...”, “A melhor creche do Mundo”, “Obrigada a toda a equipa pelo carinho...”, “...Sentimos que estão muito bem preparados para crianças com*

alterações de desenvolvimento psicomotor e apreciamos a abertura para colaborarem com a ELI Gaia e APPC”

- CRI – Docentes e Órgãos de Gestão AE/E: *“Continuar bom trabalho”, “Excelente trabalho dos profissionais”, “...Parabenizar todos os técnicos, sem exceção, com quem articulei. O profissionalismo, dedicação e a disponibilidade são de enaltecer...”, “Considero muito relevante a atuação dos técnicos do CRI, em benefício do desenvolvimento dos alunos que dela usufruem. Também, verifico grandes benefícios para os profissionais que com eles interagem, mostrando-se sempre disponíveis para prestar ajuda e/ou esclarecimento”, Parabéns pelo excelente trabalho realizado com o aluno ...”, “Esta intervenção é muito importante e adequada. As técnicas que estiveram na nossa escola foram muitíssimo competentes e prestaram um apoio e ajuda incríveis...”, “Profissionais dedicados, acessíveis e competentes”, “Equipa de excelência”, “São fantásticas como colegas e técnicas, principalmente com a intervenção com os alunos. Excelente articulação”, “Manter a continuidade. O CRI é uma parceria com impacto muito positivo no desenvolvimento de competências específicas que mitigam as dificuldades de aprendizagem, de participação e preparação para a vida ativa”*
- CRI – Famílias: *“Faz toda a diferença este apoio, pena que o tempo de intervenção seja muito reduzido, os resultados poderiam ser muito mais satisfatórios”, “Obrigada pelo carinho e dedicação de toda a equipa”*

12.3 Avaliação da Satisfação das Partes Interessadas

Como forma a melhorar os serviços prestados na Cercigaia realizou-se a avaliação formal das diferentes partes interessadas através da aplicação de questionários de avaliação da satisfação. Os objetivos da aplicação dos questionários foram os de avaliar o nível de satisfação relativamente a aspetos específicos e globais da resposta social/organização e identificar pontos fortes e áreas de melhoria, e como resultado, definir novas metas a atingir.

De acordo com as especificidades das diferentes respostas sociais os questionários foram aplicados em diferentes momentos do ano.

Relativamente às famílias das crianças do serviço de Intervenção Precoce, não é realizada avaliação da satisfação interna, uma vez que esta área se encontra no âmbito do Sistema Nacional de Intervenção Precoce (SNIPI).

Assim, ao nível das diferentes partes interessadas, foram obtidos os seguintes resultados principais:

Indicador				Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Índice de satisfação de significativos – Creche	≥ 85%	99,7%	↑	99,2%	100%	99,2%
Índice de satisfação de significativos – CACI	≥ 85%	91,4%	↑	88,7%	91,2%	91%

Indicador				Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Índice de satisfação de significativos – Lar	≥ 85%	93,5%	↑	91,5%	91,5%	-
Índice de satisfação de clientes – CACI	≥ 85%	98%	↑	95%	97,5%	96%
Índice de satisfação de clientes – LAR	≥ 85%	98,5%	↑	97%	97,6%	95%
Índice de satisfação de alunos – CRI	≥ 90%	98%	≈	98%	96%	94%
Índice de satisfação de significativos – CRI	≥ 85%	90%	≈	90%	92%	91%
Índice de satisfação de docentes – CRI	≥ 85%	93%	≈	96%	95%	96%
Índice da satisfação do Órgãos de Gestão – CRI	≥ 85%	96%	≈	99%	98%	95%
Índice de satisfação de colaboradores da Cercigaia	≥ 90%	91,8%	≈	92%	91,8%	90,7%
Índice de satisfação dos Parceiros	≥ 95%	92,3%	≈	93,3%	98%	94%
Índice de satisfação equipa - GAIAaprende + (i)	≥ 80%	86,2%	↑	86%	82%	81,5%
Índice de satisfação significativos - GAIAaprende + (i)	≥ 90%	93,6%	≈	89,8%	91%	92%

Nota: No que se refere à Creche, CRI e GAIAaprende + (i) os valores apresentados são relativos ao ano letivo 2024/2025

Análise de Resultados

CACI | Lar Residencial

A avaliação da satisfação dos clientes das respostas sociais CACI e Lar Residencial constitui uma ferramenta essencial na promoção da escuta ativa, da autodeterminação e da melhoria contínua. Os dados recolhidos em 2025 permitem compreender o modo como os próprios clientes e seus responsáveis legais percecionam os serviços que recebem e identificam aspetos a manter e a melhorar no funcionamento das duas respostas sociais.

Os dados revelam um elevado nível de satisfação por parte dos clientes, como todos os indicadores acima dos 97% tanto no CACI como no Lar Residencial. Estes resultados demonstram que os serviços prestados são altamente valorizados pelos clientes, quer na forma como as atividades são desenvolvidas, quer na interação com colegas e colaboradores.

Comparando com os resultados de 2024, observa-se uma manutenção ou ligeira subida dos índices em ambas as respostas, o que confirma a consistência e a qualidade e o impacto positivo dos serviços.

De uma forma geral, os resultados demonstram um elevado nível de satisfação por parte das famílias e responsáveis legais. No CACI, os índices mantiveram-se bastante estáveis entre os dois anos, com pequenas variações que, em alguns casos, revelam melhorias.

Os resultados obtidos nesta avaliação confirmam a elevada qualidade dos serviços prestados tanto no CACI como no Lar Residencial. A consistência dos índices e a evolução positiva demonstram que a Cercigaia continua a responder de forma eficaz às necessidades dos seus clientes e respetivas famílias.

No entanto, há oportunidades que podem ser exploradas, nomeadamente no reforço da comunicação com as famílias com vista a melhorar a taxa de participação.

As sugestões apresentadas pelas famílias foram valorizadas como contributos relevantes para a melhoria contínua dos serviços. Nesse sentido, todas as observações foram devidamente encaminhadas aos responsáveis pelas respetivas respostas sociais, com o objetivo de serem analisadas quanto à sua pertinência e exequibilidade, tendo em conta os recursos e a organização de cada serviço.

Centro de Recursos para a Inclusão

Em termos gerais os resultados da satisfação alcançado continuam a ser bastantes expressivos relativamente à valorização e importância deste apoio técnico, mantendo uma tendência estável nos níveis de satisfação alcançados, os quais variaram entre os 90% (Famílias) e 98% (Alunos). No que se refere aos resultados específicos relativos à importância da continuidade e apoio do CRI, de forma genérica e analisando todos os grupos auscultados, os resultados também se mantêm em níveis muito elevado, tendo sido registados valores de satisfação acima dos 93%.

Como principal ponto positivo, destaca-se o aumento na participação dos vários grupos auscultados, nomeadamente, as Famílias que subiram de 32 para 54%, os Docentes, com a subida mais acentuada, ao passarem de 39 para 83%, e os Órgãos de Gestão que subiram de 47 para 68%. A participação dos Alunos mantém-se estável, com um Índice de Resposta perto dos 70%.

Neste âmbito continua a ser relevante o trabalho de sensibilização das Famílias para a importância da sua participação no sentido de haver uma maior relação e partilha, a qual contribuirá, certamente, para a eficácia da intervenção e apoio do CRI.

Apesar do esforço de sensibilização para a importância da auscultação e do esforço na identificação de todos os interessados através do envio de links individualizados para os questionários aplicados aos grupos de Docentes e Órgãos de Gestão, infelizmente, continuamos a registar uma baixa adesão e/ou ausência total de resposta em alguns dos Agrupamentos de Escolas/ Escolas não Agrupadas com as quais o CRI da Cercigaia tem parceria, diminuindo o potencial de representatividade e impacto desta importante ferramenta de auscultação.

Globalmente, o Índice de Satisfação com a parceria de CRI mantém uma tendência estável e positiva, tendo registado 94%, evidenciando o esforço coletivo no desenvolvimento de um trabalho inclusivo e que constitua um apoio efetivo para os alunos e diversos agentes educativos.

Creche

Os questionários de avaliação de satisfação das famílias foram enviados para os domicílios em formato papel. Foram avaliadas as seguintes dimensões: Instalações, Orientação para o Cliente; Direitos e Autodeterminação; Relacionamento, respeito e confidencialidade; Serviços; Inclusão e Comunidade; Apreciação Global.

Foram enviados 52 questionários e recebidos 51 o que perfaz um índice de resposta de 98%.

A avaliação realizada evidencia uma satisfação extremamente elevada por parte das famílias, com um índice global de 99,7% e todas as dimensões com valores superiores a 98%. Estes resultados demonstram excelência nos serviços prestados e refletem uma atuação pedagógica e organizacional de elevado nível.

A Creche Pirilampo Cresce demonstra um compromisso sólido com a qualidade, inclusão e respeito pelo desenvolvimento infantil.

Colaboradores

O processo de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores pretende aferir o grau de satisfação dos profissionais que integram as diferentes respostas sociais e identificar oportunidades de intervenção que promovam o bem-estar, a motivação e a eficiência no ambiente de trabalho.

A avaliação contou com 58 respostas, num total de 69 questionários enviados, o que se traduz numa taxa de participação de aproximadamente 84%. Esta adesão é bastante representativa e revela, uma vez mais, o interesse dos colaboradores em contribuir ativamente para o desenvolvimento da instituição. No entanto, importa sublinhar que a não identificação dos participantes, por opção dos próprios, dificulta a implementação de ações de melhoria direcionadas, nomeadamente quando se tratam de situações específicas ou associadas a contextos particulares.

É também importante reforçar que a Cercigaia dispõe de outros mecanismos regulares de participação e auscultação dos colaboradores, como as reuniões de equipa, caixa de sugestões e uma relação próxima com os responsáveis de cada serviço, canais que continuam disponíveis para a partilha de sugestões, preocupações ou propostas de melhoria.

Os dados de 2025 revelam um nível de satisfação global muito positivo, com a maioria dos indicadores a situarem-se acima dos 90%.

Comparativamente a 2024, os valores mantêm-se estáveis, com ligeiras variações dentro de uma margem considerada normal. É de salientar o elevado nível de satisfação relativamente à orientação para o cliente e à relação com as chefias, o que evidencia a valorização do trabalho em equipa e da liderança no quotidiano das respostas sociais.

Foram também recolhidos alguns comentários e sugestões por parte dos colaboradores. Algumas das questões levantadas incidiram sobre aspetos organizacionais, como a necessidade de melhorar a comunicação interna, tendo sido sugerido o investimento num software de gestão que facilite a partilha de informação relevante entre serviços. Esta proposta foi considerada pertinente e foi encaminhada para apreciação pelo Conselho de Administração.

As observações particularmente relacionadas com o funcionamento do CACI, foram encaminhadas à coordenação da resposta para análise e tratamento adequados.

Embora muitas propostas representem contributos úteis, é importante sublinhar que a implementação de atividades de melhoria implica, frequentemente, mudanças estruturais e operacionais que nem sempre são de fácil concretização ou plenamente consensuais entre as equipas. Em alguns casos, as sugestões

não são acolhidas devido a constrangimentos operacionais, técnicos ou financeiros, sendo sempre promovida uma análise criteriosa da sua exequibilidade.

A análise dos dados da avaliação de 2025 permite concluir que os colaboradores da instituição demonstram um elevado grau de satisfação com o seu contexto de trabalho, destacando-se o reconhecimento das chefias, a orientação para o cliente e a colaboração interna.

A Cercigaia continuará a promover momentos formais e informais de escuta ativa junto das equipas, mantendo o seu compromisso com a construção de ambientes de trabalho positivos, participativos e alinhados com a missão da Organização.

Parceiros

A avaliação da satisfação foi medida por recurso à aplicação de um questionário do Google Forms de forma a facilitar/aumentar a participação dos parceiros no processo de avaliação. Foi também revisto o conteúdo do questionário.

Apesar do numero considerável de Parceiros da organização, e da insistência junto destes, apenas foram preenchidos 13 questionários. Apesar da elevada satisfação dos parceiros, consideram que existe possibilidade de melhoria na “Informação disponibilizada sobre os serviços e atividades da Cercigaia”, na “Comunicação e divulgação das dinâmicas desenvolvidas” e “ Resposta às necessidades e/ou expetativas na comunidade”.

GAIAPrende + (i)

A avaliação da satisfação relativa ao funcionamento dos períodos de interrupção letiva foi realizada no final da interrupção letiva do verão nos dois polos em funcionamento, EB Santa Marinha e EB Valadares. Nos questionários houve a possibilidade de mencionar os períodos de frequência das atividades ao longo do ano letivo de 2024/2025.

Os questionários de avaliação de satisfação das famílias foram enviados em formato papel. Os questionários para a Equipa através do Google Forms.

Globalmente, os valores de satisfação das equipas e famílias registados são muito significativos, destacando-se os seguintes resultados:

Famílias:

- Santa Marinha – “Organização e funcionamento dos transportes (95%), "Diversidade das atividades desenvolvidas (92%)” e "Adequação das atividades às características do seu educando (90%)” e "Manutenção do Programa GAIAPrende+(i) (99%)” .
- Valadares - “Organização e funcionamento dos transportes (98%), "Diversidade das atividades desenvolvidas (94%)” e "Adequação das atividades às características do seu educando (94%)” e "Manutenção do Programa GAIAPrende+(i) (100%)”.

Equipa:

- Santa Marinha – “Adequação da alimentação às necessidades das crianças e jovens (93%), “Facilidade de relacionamento entre a equipa do Programa GAIAaprende+(i) (92%)” e “Partilha de informação e estratégias dentro da equipa (88%)” .
- Valadares - “Limpeza e manutenção das instalações (92%), Facilidade de relacionamento entre a equipa do Programa GAIAaprende+(i) (88%)” e “Partilha de informação e estratégias dentro da equipa (87%)”.

Globalmente, o Índice de Satisfação com o desenvolvimento do Programa GAIAaprende+(i) manteve o valor de 90%, alcançado no período anterior, sendo que, os Índices de Resposta se mantêm baixos, com valores de 45% para as famílias e 58% para a equipa.

No que se refere aos resultados e sugestões apresentadas pelas famílias, a maioria das quais relacionada com a elevada satisfação com o Programa. No entanto, continua a ser sugerido o alargamento dos períodos de funcionamento do Programa, nomeadamente em setembro, e o alargamento do horário de funcionamento, principalmente com o objetivo de facilitar a conciliação com os períodos de trabalho dos pais.

No que se refere à equipa também se regista uma elevada satisfação com o Programa e com o relacionamento e articulação entre os diferentes profissionais.

As famílias e as entidades parceiras que estiveram presentes na “Festa de Verão” organizada, pela primeira vez, em cada polo no final da interrupção letiva do Verão, e deram um bom feedback da iniciativa. A maioria das famílias estiveram presentes e valorizaram a participação dos seus filhos bem como o envolvimento e empenho de toda a equipa.

13. Gestão e Desenvolvimento de Colaboradores

13.1 Avaliação Desempenho dos Colaboradores

O processo de Avaliação de Desempenho de Colaboradores da Cercigaia mantém-se como instrumento fundamental na promoção de uma cultura de mérito, no desenvolvimento dos colaboradores e na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Os dados que são apresentados retratam o desempenho da organização referente ao terceiro trimestre de 2024 e primeiro semestre de 2025, tendo sido avaliados todos os colaboradores que à data apresentavam vínculo com a Organização.

No período agendado para a realização da avaliação de desempenho, dos 70 colaboradores com vínculo à Organização, quatro não realizaram avaliação de desempenho por se encontrarem de baixa médica/seguro e três colaboradores por não terem exercido funções por um período mínimo de 6 meses.

Foram avaliados sessenta e sete (67) colaboradores, que corresponde a uma taxa de colaboradores avaliados de 90%.

Em termos de competências por grupos funcionais os resultados foram os seguintes:

	Global	Grupo Funcional			
	Organizaçã o 95%	Suporte 91%	Operacional 98%	Técnicos 93%	Gestão 98%
Compromisso com a Organização	90%	95%	97%	95%	88%
Orientação para o cliente	88%	93%	94%	91%	85%
Autonomia e Iniciativa	87%	96%	96%	89%	86%
Trabalho em equipa	92%	98%	100%	98%	88%
Respeito pelo Outro	92%	96%	98%	99%	88%
Comunicação e Empatia	91%	96%	97%	95%	87%
Capacidade de resolução de problemas	91%	97%	98%	96%	89%
Liderança e Gestão de Equipas	83%				85%

Dos 67 colaboradores avaliados, dois não cumpriram nenhuma das propostas apresentadas, cinco apresentaram o PDI parcialmente cumprido e oito não contemplavam a realização de PDI.

Após a ponderação, os resultados obtidos por resposta social foram os seguintes:

Creche	IP	CRI	CACI SOL	CACI Mata	CACI Bem Estar	Lar Residencial	GAI Aaprende + (i)	Suporte
98%	97%	93%	97%	98%	99%	98%	90%	88%

Resultante da avaliação de desempenho foram atribuídos 247 dias de férias adicionais, a título de reconhecimento do desempenho individual.

13.2 Recrutamento e Gestão de colaboradores

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Total de colaboradores	72	74	-	73	70	75
Necessidades de recrutamento	-	8	-	7	9	8
Entrevistas de recrutamento	-	8	-	10	10	8
Admissão de novos colaboradores	-	8	-	7	9	8
Estágios académicos/curriculares	≥ 4	24	↑	24	15	0
Voluntários	≥ 4	1	↓	4	5	4

Em 2025 foram admitidos colaboradores em diferentes respostas sociais de acordo com as necessidades identificadas, nomeadamente CRI (um técnico), GAIAaprende+(i) (três professores), Serviço de Intervenção Precoce (um técnico com contrato de substituição de licença de maternidade), Creche (uma auxiliar ação educativa), Lar Residencial (um animador sociocultural), projeto de inovação Lu(Mos) (um técnico).’ O número de colaboradores diz respeito ao total contabilizado ao longo do ano.

Apesar de terem sido realizadas um número significativo de entrevistas, nem sempre foram cumpridos todos os procedimentos associados, nomeadamente ao nível da utilização do Guião de Entrevista, uma vez que uma parte significativa das admissões foram de candidatos que já haviam exercido as mesmas funções na Organização.

A Cercigaia acolheu 24 estágios nas diferentes respostas sociais: 12 estágios de enfermagem, nove estágios de fisioterapia e três estágios de psicologia, todos desenvolvidos em CACI. Os estágios foram provenientes de quatro estruturas parceiras e os alunos perfizeram um total de 1566 Horas.

Relativamente, ao voluntariado no ano 2025 na Cercigaia, contamos com a presença assídua de uma voluntária, através do Banco de voluntários da Câmara de Gaia, durante todo o ano de segunda a quinta-feira, das 09:30 às 16:00, no CACI SOL, e sempre que necessário, noutra resposta social.

Ao contrário de anos anteriores o voluntariado universitário do Projeto V.O.U. Cuidar, com sede no Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar no Porto, não solicitou o acolhimento de alunos na organização pelo que o resultado foi inferior ao planeado.

13.3 Formação e Desenvolvimentos dos colaboradores

A formação contínua dos colaboradores constitui um pilar essencial para o desenvolvimento organizacional da Cercigaia. Ao investir na atualização de competências técnicas e humanas, a organização promove a qualidade dos serviços prestados, reforça a capacidade de resposta às necessidades das pessoas que apoia e fomenta uma cultura interna de aprendizagem contínua.

Em termos de resultados, apresentamos no quadro abaixo os principais indicadores:

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Ações de formações previstas	126	126	≈	112	121	16
Ações de formações não previstas	SM	12	-	24	22	79
Ações de formações realizadas	138	138	≈	136	143	16
Taxa de execução do Plano Anual de Formação (PAF)	100%	100%	≈	98%	100%	100%
Taxa de colaboradores envolvidos na formação	100%	100%	≈	96%	97%	94%
Volume global de formação	SM	3442	-	2716	3773	3267

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Colaboradores envolvidos na formação	74	74	≈	70	68	68

14. Gestão de Parcerias

As parcerias assumem um papel estratégico no desenvolvimento das atividades e serviços da Cercigaia, permitindo ampliar recursos, competências e oportunidades de intervenção. A colaboração com entidades públicas, privadas e da comunidade reforça a capacidade de inovação, facilita o acesso a respostas mais integradas e ajustadas às necessidades das pessoas apoiadas. Para além disso, as parcerias promovem a partilha de conhecimento, otimizam processos e contribuem para uma atuação mais eficaz e sustentável, fortalecendo o impacto social da instituição e afirmando o seu compromisso com a melhoria contínua.

Indicador	2025			Resultados		
	Meta	Resultado	Estado	2024	2023	2022
Parceiros	≥ 55	69	≈	68	63	54
Parcerias	≥ 56	74	≈	73	63	60
Parcerias Institucionais	-	48	-	47	51	47
Parcerias de prestação de serviços	-	26	-	26	12	13

15. Melhoria Contínua e Projetos de Inovação

Em 2025 foi dada continuidade à implementação das medidas para concretizar a transição de Centro de Atividades Ocupacionais para Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão tal como está previsto na Portaria n.º 92-A/2023 de 28 março. Destaca-se a consolidação da abordagem ao Plano Individual de Inclusão conforme regulamentação, e da adoção da Escala de Qualidade de Vida – Gencat para os clientes de CACI.

Apesar do esforço da equipa o registo das ações de melhoria continua a ser um ponto a melhorar pois, apesar de existir uma atenção contínua ao ajuste e melhoria de práticas e procedimentos, apenas continuam a ser registadas as medidas com maior impacto ou de relevância estratégica. As restantes ações de melhoria, ainda que importante, são comunicadas e implementadas no decorrer do serviço. A ausência de um registo formal não compromete a eficácia das melhorias implementadas, uma vez que a Organização mantém um acompanhamento rigoroso e criterioso dos resultados alcançados.

No decorrer de 2025 foram, também, ajustadas algumas abordagens decorrentes das mudanças implementadas ao nível das Coordenações, apoiando a transição dos profissionais e adequando registos e práticas.

Em termos de projetos de inovação, temos a destacar:

- **Livro Inclusivo “A História de quem tem sonhos”:** Livro multiformato, escrito por dois clientes de CACI, que partiu do projeto VolunTalentos que visa sensibilizar sobre a importância da inclusão e o impacto do voluntariado apoiado.
- **LuMos (Luz e Movimento Sensorial):** o Projeto consiste num programa socioeducativo integrado com a duração de 2 anos, destinado a crianças e jovens com perturbações do neurodesenvolvimento. Está a ser implementado pela primeira vez, em Vila Nova de Gaia, nomeadamente, com os alunos do AE de Vila d’Este. A Cercigaia, enquanto parceira da entidade promotora do Projeto, o Ginásio, colabora com o destacamento de um técnico (psicólogo) que integra a equipa operacional e participa na dinamização do Projeto. No âmbito desta parceria, os clientes de CACI usufruem semanalmente do espaço – sala multissensorial com a orientação de professores de dança e música, onde são dinamizadas atividades sobre várias temáticas.

Os projetos de inovação anteriormente em curso foram integrados de forma definitiva na dinâmica da Organização. O Jardim Sensorial e “Snoezelen Pop Up” mantêm-se como recurso de intervenção no âmbito da estimulação sensorial. Foram mantidas as sessões de voluntariado pelos clientes de CACI em estruturas da comunidade e a foi dada continuidade à elaboração pelos clientes de CACO dos produtos da marca “Cores e Sabores”, bem como a divulgação da marca e mantidos os pontos de venda na comunidade.

ANEXOS

Recursos Humanos

Colaboradores (2025)	N.º	Outsourcing
Coordenador/Responsável Serviço a)	7	Técnico Oficial de Contas
Diretor de serviços administrativos	1	Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho
Tesoureiro	1	HCCP
Psicólogo	6	Recolha de OAU
Assistente Social	2	Apoio Jurídico
Fisioterapeuta	2	Consultoria (Qualidade)
Terapeuta da Fala	5	Mediador de Seguros
Terapeuta Ocupacional	6	Apoio informático/ software
Educadora Infância	4	Apoio ao sistema telefónico
Professor	3	Apoio à Atividade Física
Auxiliar de Ação Educativa	7	Desratização Manutenção Ascensores/elevadores Vigilância e Segurança Mecânica automóvel
Vigilante	5	
Animadora Sócio Cultural	1	
Monitor CACI	9	Total de Colaboradores 74 Contrato Efetivos 73 Contrato a Termo 1 Técnicos que acumulam funções a)
Auxiliar de Lar	8	
Administrativo	3	
Motorista	3	
Cozinheira	1	
Ajudante Cozinha	3	
Empregada Limpeza	4	
Serviços Gerais	1	

Recursos Físicos

Compostos por 4 Edifícios em utilização permanente dos quais 2 são propriedade da CERCIGAIA:

Edifícios do CAO da MATA localizado na Cooperativa Tripeira, devidamente equipado composto por:	2 Salas atividades ocupacionais 1 Gabinete de técnicos 3 Wc's 1 Copa
Edifícios do CAO Bem-estar, Serviço Intervenção Precoce e CRI localizado na Escola E/B1 de S. Paio, devidamente equipado composto por:	2 Salas atividades ocupacionais 2 Sala de Intervenção 2 Gabinete de técnicos 1 Sala de Arquivo 1 Sala de reuniões/formação 1 Sala/Vestiários 1 Cozinha 3 Wc's 1 Arrumo
Edifícios do CAO do Sol e Lar residencial Casa da Encosta localizado em Canidelo, devidamente equipado composto por:	1 Sala de convívio 1 Gabinete de Direção com 1 WC 7 Quartos duplos 1 Quarto com 1 wc 1 Gabinete auxiliar 1 Refeitório com cozinha 1 Despensa 4 Wc's 5 Salas ocupacionais 1 Gabinete de técnico 1 Secretaria 3 Wc's 1 Despensa 1 Garagem 2 Arrumos 1 Arrumos do serviço de economato
Edifícios da Creche localizado em Lavadores, devidamente equipado composto por:	4 salas de atividades 2 gabinetes de técnicos 1 Refeitório 1 Cozinha 1 arrumos 2 Despensa 1 Lavandaria 1 vestiário feminino c/ wc 1 vestiário masculino c/ wc 1 sala de funcionários 1 secretaria 1 wc para as crianças 1 wc feminino 1 wc masculino 1 Garagem
7 Viaturas ligeiras	1 Viatura com 5 lugares 4 Viaturas com 9 lugares 2 Viaturas com 7 lugares + 2 lugares adaptados

Diretora Técnica do CACI Bem Estar Sandra Dias

Diretora Técnica do CACI Mata Raquel Cunha

Diretora Técnica do CACI Sol Sara Santiago Alves

Diretora Técnica do Lar Residencial – Casa da Encosta Sandra Reis

Coordenadora do Serviço de Intervenção Precoce Sílvia Gonçalves

Coordenadora do Centro de Recursos para a Inclusão Mónica Almeida

Coordenadora da Creche Pirilampo Cresce Andreia Dias

Coordenadora da Gestão da Qualidade Sílvia Gonçalves

O Presidente do Conselho de Administração

António Mota

A secretária do Conselho de Administração

Celeste Carvalho

O Tesoureiro do Conselho de Administração

Afonso Pereira

CERCIGAIA

RESULTADOS POR RESPOSTA SOCIAL DO EXERCICIO DO ANO 2025



Contabilidade | Projectos | Construção Civil

Rua 14 de Outubro, n.º 653 4430-051 Mafamude VNG
Tel 223 711 103 Fax 223 791 949 Tlm 914396678
E-mail: geral@MJamorim.com - www.MJAMORIM.com

CERCIGAIA											
CONTA	DESCRITIVO	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INTERV. PRECOCE	CRIS	CRECHE	GAIAPRENDE+	LUMOS	TOTAL 2025
71111	Vendas Pirilampo	20 795,10	20 795,10	20 795,10	21 312,50	0,00	0,00	20 795,10	0,00	0,00	104 492,90
71115	Vestuário / crianças	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 104,63	0,00	0,00	1 104,63
71		20 795,10	20 795,10	20 795,10	21 312,50	0,00	0,00	21 899,73	0,00	0,00	105 597,53
											0,00
72117	Matrículas e mensalidades	34 194,03	53 526,75	17 293,16	27 775,60	0,00	0,00	18 084,86	14 945,51	0,00	165 819,91
722	Quotizações	1 739,00	1 738,99	1 738,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 216,98
723	Atividades Sociais	585,70	1 464,10	878,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 928,25
72		36 518,73	56 729,84	19 910,60	27 775,60	0,00	0,00	18 084,86	14 945,51	0,00	173 965,14
											0,00
7431	Subscrições de Ações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
											0,00
7511329	Centro Distrital Seg. Social	174 673,84	262 010,76	104 804,32	229 701,76	161 984,40	0,00	337 368,52	0,00	0,00	1 270 543,60
7513	DGEST	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	264 647,00	0,00	0,00	0,00	264 647,00
7514	IEFP	1 489,62	8 830,15	744,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 064,57
7518	Município Vila Nova de Gaia	5 000,00	5 000,00	5 000,00	20 000,00	0,00	0,00	5 000,00	409 077,60	0,00	449 077,60
7517	Município Cinfães	616,84	616,84	616,84	616,84	0,00	0,00	616,84	0,00	0,00	3 084,20
7515	Junta freguesia de Canidelo	310	310	310	310	0,00	0,00	310	0,00	0,00	1 550,00
75	SETOR PUBLICO ESTATAL	182 090,30	276 767,75	111 475,96	250 628,60	161 984,40	264 647,00	343 295,36	409 077,60	0,00	1 999 966,97
											0,00
											0,00
											0,00
											0,00
CONTA	DESCRITIVO	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INTERV. PRECOCE	CRIS	CRECHE	GAIAPRENDE+	LUMOS	TOTAL 2025
	Donativos /Subsidios										0,00
7520011	M.F. Martins Lda	90	90	90	90	90,00	0,00	0	0,00	0,00	450,00
7520012	Ruben Severino- Mediação Imobiliaria Unip	360	360	360	360	0,00	0,00	360	0,00	0,00	1 800,00
7520013	J.A. Beira Lda	20	20	20	20	0,00	0,00	20	0,00	0,00	100,00
7520016	Suldouro SA	47	47	47	47	0,00	0,00	47	0,00	0,00	235,00
7520014	Abanca Corporacion Bancaria Lda	80	80	80	80	0,00	0,00	80	0,00	0,00	400,00
7520015	Magop Euro - Comercio Quimicos Lda	100	100	100	100	0,00	0,00	100	0,00	0,00	500,00
7520018	Farmacia Magalhães Silveira Unipessoal Lda	30	30	30	30	0,00	0,00	30	0,00	0,00	150,00
7520017	Maria Joao Amorim Lda	60	60	60	60	0,00	0,00	60	0,00	0,00	300,00
7520019	grupo farisamed Lda	111,61	111,61	111,61	111,61	0,00	0,00	111,61	0,00	0,00	558,05
7520021	Donativos Particulares	1 820,80	1 820,80	1 820,80	1 820,80	0,00	0,00	1 820,80	0,00	0,00	9 104,00
7520213	Hisense Iberia - Sucursal em Portugal Lda	88,00	88,00	88,00	88,00	0,00	0,00	88,00	0,00	0,00	440,00
752032	Irmãndona Supermercado Unipessoal Lda	7 824,00	7 824,00	7 824,00	7 823,99	0,00	0,00	7 823,99	0,00	0,00	39 119,98
752033	BP Portugal	150,00	150,00	150,00	150,00	0,00	0,00	150,00	0,00	0,00	750,00
752034	Rui Miguel Azevedo C. Oliveira	200,00	200,00	200,00	200,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00	1 000,00
752035	JMV Jose Maria Vieira SA	9,58	9,58	9,58	9,57	0,00	0,00	9,57	0,00	0,00	47,88
752038	Farmacontinente - Wells Arrabida Shopping	657,83	657,83	657,83	657,81	0,00	0,00	657,82	0,00	0,00	3 289,12
752041	Fundação Manuel Antonio Mota	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	5 000,00
752042	Fenacerci	50,00	50,00	50,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	250,00
781	Consignação IVA/IRS/FCT	3 393,68	3 393,68	3 393,68	3 393,67	0,00	0,00	3 393,67	0,00	0,00	16 968,38
788	Reembolso Seguro	194,53	194,53	194,53	194,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	778,10
7883	Outros(Credito Amortizações subsidios)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 685,37	0,00	0,00	10 685,37
7883	Portugal 2020 Amortiz. Equipamentos Sociais	7 886,56	7 886,57	7 886,57	7 886,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31 546,25
782 / 788	Avisos previos trabalhadora	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 327,37	707,14	0,00	2 034,51
											0,00
		24 173,59	24 173,60	24 173,60	24 173,51	90,00	0,00	28 015,20	707,14	0,00	125 506,64
											0,00
											0,00
	TOTAL de Proveitos	263 577,72	378 466,29	176 355,26	323 890,21	162 074,40	264 647,00	411 295,15	424 730,25	0,00	2 405 036,28
											0,00
											0,00

											0,00
											0,00
	DESCRITIVO	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INTERV. PRECOCE	CRI,S	CRECHE	GAIAPRENDE+	LUMOS	0,00
											0,00
61	Custo com Pirlampo	11 008,39	11 008,39	11 008,39	11 008,39	0,00	0,00	11 008,38	0,00	0,00	55 041,94
	DESCRITIVO										0,00
	Outros fornecimentos										0,00
6221	Trabalhos especializados	2 393,48	2 393,48	2 393,48	32 495,27	2 378,61	2 378,69	2 393,65	11 368,89	0,00	58 195,55
6222	Publicidade	25,57	25,57	25,57	25,56	17,57	17,57	25,57	0,00	0,00	162,98
6223	Vigilância	2 101,39	841,81	1 782,71	856,56	0,00	0,00	2 784,21	134,82	0,00	8 501,50
6224	Honorários	123,00	123,00	123,00	122,99	122,99	123,01	15 305,51	1 425,00	0,00	17 468,50
6226	Conservação e Reparação	15 288,51	16 858,83	15 288,51	15 569,76	0,00	0,00	550,89	179,40	0,00	63 735,90
6227	Serviços Bancários	5,84	5,84	0,00	0,00	0,00	0,00	366,16	0,00	0,00	377,84
6231	Ferramentas e Utensílios	7,50	22,50	7,50	1 054,09	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	1 121,59
6232	Livros e Documentação	12,00	12,00	12,00	12,00	0,00	0,00	12,00	0,00	0,00	60,00
6233	Material de Escritório	908,25	1 293,38	908,27	0,00	0,00	1 940,28	1 856,76	0,00	0,00	6 906,94
6234	Artigos para Oferta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6235	Material didatico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437,34	4 811,89	0,00	5 249,23
62383	Vestuario e calçado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 039,84	0,00	0,00	1 039,84
62384	Despesa com Alimentação	13 201,33	23 539,60	13 204,43	13 488,98	0,00	0,00	28 740,15	12 532,92	0,00	104 707,41
62381/2/8	Outras despesas diversas(higiene/farmacia)	784,32	822,17	781,19	886,80	5,28	18,37	808,49	182,95	0,00	4 289,57
346,94	Eletricidade	9 410,16	0,00	0,00	9 410,19	0,00	0,00	3 554,85	0,00	0,00	22 375,20
6242	Combustiveis	7 012,70	11 685,40	4 676,26	0,00	0,00	0,00	0,00	800,00	0,00	24 174,36
6243	Água	298,54	1 642,10	149,28	895,71	0,00	0,00	1 816,50	0,00	0,00	4 802,13
6248	Gás	305,19	1 953,22	152,65	1 190,07	0,00	0,00	232,93	0,00	0,00	3 834,06
6251	Deslocações	384,94	384,94	483,92	384,95	2 152,14	10 170,27	380,42	675,76	0,00	15 017,34
6261	Rendas e alugures	2 098,95	3 485,66	1 411,88	0,00	0,00	75,75	50,52	0,00	0,00	7 122,76
6262	Comunicação	4 316,46	7 194,05	2 877,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14 388,10
6263	Seguros	1 451,56	1 495,38	736,72	1 139,23	346,43	692,88	1 385,82	2 643,30	0,00	9 891,32
6265	Contencioso e Notariado	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	25,00
6266	Despesas de representação	3,33	3,33	3,33	3,33	3,34	0,00	3,34	0,00	0,00	20,00
6267	Limpeza Higiene Conforto	1 083,21	5 422,75	1 083,69	3 435,72	0,00	0,00	384,30	28 124,26	0,00	39 533,93
62681	Licenças e Taxas camarárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62682	Terapias assistidas, Passeios, ASU	818,44	1 983,30	41,83	0,00	0,00	0,00	8 412,05	297 946,66	0,00	309 202,28
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Serv. Externos	62 039,67	81 193,31	46 148,81	80 976,21	5 026,36	15 416,82	70 576,30	360 825,85	0,00	722 203,33
											0,00
											0,00

											0,00
	Gastos com o Pessoal	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INTERV. PRECOCE	CRI,S	CRECHE	GAIAPRENDE+	LUMOS	0,00
63211/63213	Remunerações certas	94 335,87	140 259,81	74 391,83	123 800,05	60 296,62	142 993,18	172 866,09	54 957,02	3 738,58	867 639,05
6323	Sub Ferias	17 302,30	24 179,73	13 823,11	24 547,22	10 974,73	26 418,66	32 246,24	10 959,68	2 480,13	162 931,80
6324	Sub Natal	8 323,66	12 150,70	6 633,59	12 191,69	5 314,80	12 727,15	15 865,86	5 003,82	300,00	78 511,27
6322	Remunerações adicionais	5 179,82	2 984,62	4 045,79	32 579,95	3 363,40	7 988,50	6 851,97	5 436,56	378,00	68 808,61
634	Indemnizações	3 048,11	496,69	0,00	56,30	144,50	0,00	0,00	40,60	0,00	3 786,20
6351	Encargos s/remunerações	27 364,96	39 266,84	21 596,53	43 106,62	17 043,81	41 212,05	49 399,50	16 271,71	1 453,68	256 715,70
636	Seg acid trabalho	3 886,30	3 886,30	1 943,09	2 914,68	1 206,26	1 943,08	3 651,63	0,00	214,32	19 645,66
6387/6389	Out. Gast. c/pessoal	398,38	398,38	199,20	298,79	99,58	199,19	398,38	0,00	0,00	1 991,90
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Custos com Pessoal	159 839,40	223 623,07	122 633,14	239 495,30	98 443,70	233 481,81	281 279,67	92 669,39	8 564,71	1 460 030,19
											0,00
											0,00
642	Amortizações do exercicio	11 095,53	11 095,53	11 095,53	4 143,74	0,00	0,00	10 761,43	0,00	0,00	48 191,76
											0,00
	68 Outros Gastos e Perdas										
681	Imposto Selo / Taxas	0,00	77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	77,00
688322	UDIPSS Porto / Bombeiros	85,50	85,50	85,50	85,50	85,50	0,00	85,50	0,00	0,00	513,00
688321	Quaotizações Fenecerci	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	0,00	240,00	0,00	0,00	1 440,00
688326	Bombeiros Voluntarios Coimbrões	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	0,00	30,00	0,00	0,00	180,00
68881	Encargos não devidamente documentados	14,68	14,68	14,68	14,66	14,66	14,66	14,66	14,66	14,66	132,00
68883	Multa	0,31									0,31
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gastos/Perdas Financiam.	370,49	447,18	370,18	370,16	370,16	14,66	370,16	14,66	14,66	2 342,31
6911	Juros emprestimos										0,00
6915	Outros Juros										0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
											0,00
	TOTAL CLASSE 6	244 353,48	327 367,48	191 256,05	335 993,80	103 840,22	248 913,29	373 995,94	453 509,90	8 579,37	2 287 809,53
											0,00
	Descriptivo	CAO MATA	CAO SOL	CAO BEM ESTAR	LAR	INTERV. PRECOCE	CRI,S	CRECHE	GAIAPRENDE+	LUMOS	0,00
Proveitos	Total de proveitos	263 577,72	378 466,29	176 355,26	323 890,21	162 074,40	264 647,00	411 295,15	424 730,25	0,00	2 405 036,28
Custos	Total de custos	244 353,48	327 367,48	191 256,05	335 993,80	103 840,22	248 913,29	373 995,94	453 509,90	8 579,37	2 287 809,53
	Resultado Liquido	19 224,24	51 098,81	-14 900,79	-12 103,59	58 234,18	15 733,71	37 299,21	-28 779,65	-8 579,37	117 226,75

Parecer da Técnico Oficial de Contas

No âmbito do exercício das minhas funções como Contabilista Certificado, relativamente aos aspetos contabilísticos e fiscais referentes ao ano de 2025, venho por este meio declarar o seguinte.

Todos os procedimentos contabilísticos e fiscais foram efetuados em conformidade com a legislação fiscal em vigor, respeitando as normas do SNC – Sistema de Normalização Contabilística, os princípios da Normalização Contabilística, bem como as Diretivas Comunitárias aplicáveis. Assim, encontra-se assegurada a fiabilidade das informações constantes nas Demonstrações Financeiras relativas ao exercício de 2025, elaboradas sob a minha responsabilidade, apresentando um resultado líquido positivo no montante de 117.226,75€.

CC - 88955 Rua 14 de Outubro, 150
4430-057 Matosimoda, VNG
NIF - 509 200 503
ANA LEMOS
Contabilista

Parecer do Conselho Fiscal

No exercício das competências que nos são atribuídas, verificamos toda a contabilidade nomeadamente documentos, extratos bancários, extratos de contas, balancetes, e o apuramento de resultados e balanço, estando os mesmos devidamente arquivados por ordem sequencial numérica e os balancetes e as contas finais devidamente emitidas.

Todos os documentos verificados estão em conformidade com a lei em vigor, e as despesas apresentadas foram devidamente justificadas e enquadram-se na normal atividade da nossa Cooperativa.

Os Custos do Exercício foram de 2.287.809,53€

Os Proveitos do Exercício foram de 2.405.036,28€

O Resultado Líquido Positivo é de 117.226,75€

O Conselho Fiscal tem conduzido a sua atuação em estreita colaboração com o Conselho de Administração, tendo deste obtido, sempre e em tempo útil, os esclarecimentos necessários ao cumprimento das suas competências estatutárias e legais de fiscalização dos aspetos financeiros, contabilísticos, administrativos e de gestão da Cooperativa.

Face ao exposto, é nosso parecer que sejam aprovados os documentos, referente ao Relatório de Atividades e Contas do exercício 2025.

Assim, propomos à Digníssima Assembleia um voto de louvor ao Conselho de Administração, pelo trabalho desenvolvido neste período de grandes dificuldades, que se revelou na sua capacidade de adaptação e apoio incondicional às necessidades da nossa Comunidade.

Vila Nova de Gaia, 25 de Fevereiro de 2026

O Presidente - António Teixeira dos Santos

A Vogal - Edite Maria Diniz Pedrosa Pinto

O Vogal – Ibraim Teixeira Martins

